

dal sito [Fisac Intesa Sanpaolo](#)

23 novembre 2020

Data la "brillantezza" con cui alcuni rappresentanti dell'azienda si rapportano con le indicazioni cautelari riguardanti la gestione della clientela nelle zone rosse, ricordiamo a tutti i colleghi che le vigenti disposizioni aziendali prevedono che tutte le filiali, nell'ambito di tali zone, ricevano esclusivamente per appuntamento e solo previo screening telefonico, per un set limitato di operazioni di seguito elencate:

- Cambio assegni
- Emissione Assegni Circolari
- Valuta Estera
- Pagamento Rate Prestiti (se non domiciliati)
- Rimborsi Anticipati (prestiti, mutui)
- Pagamenti affitti convenzionati
- Cambiali/Effetti
- Prelievi (se non disponibile ATM all'esterno della filiale)
- Versamenti (se non disponibile MTA esterno alla filiale)
- Richiesta carnet di assegni (richiedibile anche on line con contratto multicanale)
- Richiesta carta bancomat (richiedibile anche on line con contratto multicanale)
- Gestione vincite
- Cassette di sicurezza
- Pagamento pensioni per contanti
- Stipula di atti di compravendita immobiliare e mutui

Resta salva la possibilità per il Direttore di Filiale di valutare eventuali deroghe **per casi eccezionali non diversamente gestibili** e nel rispetto del distanziamento e della capienza massima dei locali. La lista delle operazioni ammissibili è pubblicata sul sito internet della banca.

Non sono consentite "sollecitazioni commerciali" volte a portare clientela in filiale.

Queste sono le uniche ed univoche regole da rispettare per quanto concerne l'operatività delle Filiali ubicate nelle zone rosse, emanate dalle funzioni competenti dell'Azienda e condivise con le Organizzazioni Sindacali.

Ai Direttori Regionali, di Area, di Filiale e Coordinatori commerciali NON compete la deroga di tali disposizioni. Non esitate pertanto a contattare il vostro rappresentante sindacale in caso di storture o errate interpretazioni, che verranno immediatamente segnalate alle Relazioni Industriali.

**FISAC CGIL GRUPPO INTESA SANPAOLO
COORDINAMENTO RR.SS.AA. AREE LOMBARDIA SUD E LOMBARDIA EST**