



In data 18 novembre si è tenuto in remoto l'incontro trimestrale tra le Oo.Ss. e la rappresentanza aziendale composta dal direttore commerciale retail della Direzione Regione Lombardia Roberta Benedicenti, Francesco Sansone per l'ufficio Tutela, Lorena Mantica e Agostino Trotti per il Personale e Stefano Tura per Relazioni Industriali.

In apertura ha preso la parola Roberta Benedicenti che ha comunicato il risultato economico complessivo raggiunto da Regione Lombardia: al 30 settembre si è raggiunto il 99,4%, con la assai probabile conferma del trend anche per il mese ottobre. ***Un risultato che reputiamo eccezionale stante la situazione generale caratterizzata dalla pandemia in atto.*** Negli scorsi mesi si sono riscontrati alcuni problemi sul segmento retail, comunque giustificati dall'emergenza, che a detta dell'Azienda sono comunque stati risolti mettendo in atto una serie di strategie che hanno dato soddisfazione alla clientela da un lato e hanno dato supporto alle/ai colleghe/i della rete dall'altro. L'azienda ha più volte elogiato il lavoro svolto, ma ***vogliamo comunque sottolineare che il personale del nostro territorio ha dimostrato un forte impegno ed una grande dedizione, sovente ben oltre il semplice rapporto azienda-lavoratore.***

A seguito della recente definizione delle zone rosse nel territorio lombardo prevista dal recente DPCM, l'Azienda ha stabilito le regole di incontro e di contatto con la clientela, esclusivamente su appuntamento, in questa nuova fase di lockdown; ci è stato confermato e ribadito più volte che la stragrande maggioranza delle operazioni possono concludersi a distanza oppure possono essere eseguite in autonomia da parte del cliente e che sono stati effettuati passaggi specifici sulla Rete della nostra Area in merito a tale approccio, evidenziando anche il particolare impegno della Direzione Regionale nel far rispettare le regole... ([LEGGI TUTTO IL COMUNICATO](#))

25/11/2020

Fabi - First/Cisl - Fisac/Cgil - Uilca - Unisin
ISP Area Lombardia Ovest