

Carissime/i colleghe/i,

L'11 dicembre si è tenuto un incontro con la Commissione Formazione in merito al nuovo piano formativo del 2021, denominato A.S.S.E.T., che ha lo scopo di promuovere l'aggiornamento e riqualificazione professionale dei lavoratori. Il programma prevede un percorso multidisciplinare di matrice creditizia, organizzativa, gestionale e commerciale.

Il piano si articola nei seguenti progetti:

Welcome On board: rivolto ai neo assunti al fine di sviluppare competenze commerciali creditizie e di gestione del risparmio, in modo tale da permettere alle risorse medesime piena operatività attraverso l'utilizzo degli strumenti più idonei.

Mentoring : si pone l'obiettivo di supportare risorse over 55, con particolare attenzione agli analisti credito e gestori corporate in modo tale da poter acquisire abilità metodologiche che gli permettano di poter supportare altri colleghi.

Finanza: il progetto è destinato a gestori portafogli personal e gestori family poe la fine di sviluppare le competenze per la gestione e personalizzazione della relazione col cliente.

Banca assicurazione: è destinato ai referenti Banca assicurazione al fine di sviluppare competenze digitali e tecnico commerciali che gli permettano di incrementare le quote di mercato nel settore bancassurance.

Etica commerciale: prevede una più approfondita conoscenza dell'accordo nazionale sulle politiche commerciali e organizzative di lavoro in modo tale da gestire e sviluppare rapporti solidi e trasparenti con la clientela nel pieno rispetto della normativa vigente in merito.

Credito: è destinato referenti imprese e poe al fine di acquisire le competenze tecnico gestionali per il presidio qualitativo del credito.

Pari opportunità: il progetto destinato a gestori di team al fine di diffondere la cultura di genere, sensibilizzando i gestori medesimi sui benefici del diversity management. Conciliazione dei tempi di vita e di lavoro: il progetto, destinato a promuovere modelli organizzativi per conciliare al meglio la vita personale con quella lavorativa.

Comportamenti e Performance: potenziare l'efficacia e l'efficienza nei team di lavoro orientandone i comportamenti anche in situazioni di pressione operativa e professionale.

Ricordiamo inoltre che è sempre valida l'**auto candidatura** per la maggior parte dei corsi con una percentuale media del 30%. Tutti i colleghi potranno visionare l'intera proposta formativa e procedere a candidarsi autonomamente. A tal proposito l'Azienda si impegna a valutare le auto candidature inserendo tra i partecipanti ai corsi una percentuale media del 30% di auto candidati.

In relazione a quanto precede, considerato che la demografia aziendale ed i conseguenti **fabbisogni formativi** saranno stravolti verrà realizzata una nuova analisi aziendale dei fabbisogni formativi, strumentale alla predisposizione dei prossimi piani.

Considerato che i colleghi **neoassunti** sono stati assegnati alle diverse unità organizzative senza la minima formazione, abbiamo stabilito con l'azienda che i predetti colleghi avranno la possibilità di colmare la citata lacuna formativa attraverso webinar, tutorial e materiale informativo sulle nostre procedure conformemente a quanto succederà per i nostri nuovi colleghi provenienti da Ubi.

In materia di **fondo pensione** l'azienda si è impegnata a organizzare il corso professionalizzante al fine di abilitare futuri amministratori per il nostro fondo pensione.

Infine, per quanto riguarda la formazione a distanza, sincrona e asincrona, nei periodi di emergenza, **l'azienda consentirà ai colleghi di scegliere liberamente di fruire da casa i corsi di formazione. L'aula virtuale avrà, pertanto, lo stesso valore dell'aula fisica.**

Per tale motivo entro il mese di febbraio 2021 ci incontreremo con l'azienda per confrontarci in merito ai **dispositivi aziendali** da acquistare al fine di dotare le unità organizzative di pc portatili per i colleghi che decideranno di effettuare la formazione in modalità smart learning.

p.s. PAUSA PRANZO. Siglato accordo per proroga riduzione pausa pranzo fino al 31 gennaio

Un abbraccio virtuale