

dal sito [Fisac Intesa Sanpaolo](#)

4 novembre 2021

Al via la fase pilota con i colleghi

L'Azienda ha comunicato che prende il via un progetto pilota della durata di 6 mesi nell'ambito dello sviluppo del progetto Caring. Allo scopo di darne la massima diffusione, come d'uso vi riportiamo la relativa news aziendale.

Sei mesi di servizi socio-assistenziali per i colleghi che si occupano di una persona anziana

Nell'ambito dello sviluppo del progetto Caring dedicato alla tutela degli anziani, e in linea con lo studio di prodotti innovativi e nuove aree di interesse per rispondere al meglio alle esigenze dei clienti, oggi prende il via un progetto pilota della durata di 6 mesi con l'obiettivo di sperimentare sul campo soluzioni in fase di analisi per lo sviluppo di una nuova offerta assicurativa per i clienti Senior.

Il progetto è dedicato ai colleghi di Intesa Sanpaolo, di Intesa Sanpaolo Assicura, Intesa Sanpaolo Vita ed Intesa Sanpaolo RBM Salute che sono *caregiver*, ossia si occupano attivamente di un familiare di età superiore a 65 anni non completamente autosufficiente, e consiste nell'offerta di un servizio di orientamento e consulenza che consente di definire un piano di assistenza personalizzato completato dall'accesso a servizi socioassistenziali dedicati. Potranno partecipare al progetto i primi 100 colleghi che invieranno la propria adesione.

I servizi inclusi spaziano dal Family Coach, che offre orientamento e coordinamento operativo dell'assistenza necessaria, fino a servizi sanitari a domicilio quali infermiere, fisioterapista, medico, badante temporanea, trasporto e consulto medico 24 ore su 24.

Questa fase di test avrà una durata di 6 mesi, nell'ambito della quale verrà effettuato un monitoraggio costante finalizzato a valutare la qualità dei servizi erogati e la customer experience, anche grazie al feedback dei colleghi che aderiranno.

I servizi verranno erogati attraverso la società International Care Company, operatore specializzato con esperienza consolidata nel settore che comprende medici, psicologi e operatori specializzati nel supporto e nell'assistenza agli anziani e a coloro che se ne occupano e che dispone di una rete convenzionata di strutture ed operatori su tutto il territorio nazionale.

L'accesso ai servizi sarà completamente gratuito per i dipendenti e a carico di Intesa Sanpaolo Assicura: parteciperanno al pilota i primi 100 colleghi delle società coinvolte che ne faranno richiesta inviando una mail al seguente indirizzo ISA-Commerciale@intesasnpaoloassicura.com.

Informative Privacy Dipendenti Informativa Privacy ICC Dettaglio Progetto Pilota Condizioni di Servizio