



FORMAZIONE NUOVI PRINCIPI PER LA FRUIZIONE

Nella giornata del 19 luglio scorso è stato sottoscritto l'accordo per la formazione finanziata (FBA) per il biennio 2022-2023. Il fondo FBA consente di accedere ai finanziamenti necessari allo sviluppo e all'erogazione di piani di formazione continua. Proprio per questo, abbiamo sottoscritto accordi tesi a favorire l'evoluzione professionale dei lavoratori con riguardo alle competenze di carattere tecnico, specialistico, manageriale, comportamentale e gestionale. In particolar modo, con un focus specifico incentrato sulle seguenti tematiche: controlli interni, gestione del credito, finanza e risparmio, fiscalità e bilancio, formazione manageriale, ivi compreso un modulo su pregiudizi e stereotipi co-progettato bilateralmente tra le parti all'interno della Commissione Formazione, formazione linguistica, formazione comportamentale, formazione gestionale, innovazione e fintech, normativa, servizi e strumenti di pagamento.

Le OO.SS. sono convinte del ruolo centrale e strategico dei processi di formazione continua del personale quale strumento essenziale per la **tutela dell'occupazione**, la **crescita e lo sviluppo delle competenze** e dell'evoluzione dei percorsi professionali, e che i sopra citati processi abbiano assunto un ruolo strategico per **accompagnare le trasformazioni del sistema bancario**.

Vista l'attenzione, dichiarata anche da parte aziendale nelle Linee Strategiche 2022-2025, ai percorsi di sviluppo professionale e alla formazione necessaria a sostenerli, le OO.SS., nel corso del confronto sindacale, sono state costantemente impegnate, all'interno di una protratta fase di confronto, nell'individuazione di soluzioni che consentissero di migliorare la fruizione dell'ampia offerta formativa che l'Azienda mette a disposizione dei colleghi.

Le OO.SS. sono concordi nell'assegnare una valenza strategica all'accordo sottoscritto che introduce, per la prima volta, alcuni concetti imprescindibili quali quelli di **fruizione senza interruzioni, ambienti dedicati e/o protetti** (ad esempio, salottini, uffici momentaneamente non occupati) nei quali effettuare la formazione, **pianificazione delle attività formative in orario di lavoro**; concetti che saranno ripresi e sottolineati in una **comunicazione aziendale diretta a tutto il personale del Gruppo Bancario CAI** nella quale verrà ribadita **l'importanza e la centralità della Formazione**, e rispetto ai quali è ferma intenzione delle OO.SS. lavorare per rafforzarne la portata nel prossimo futuro, conferendo continuità al percorso intrapreso tramite l'accordo sottoscritto.

A tal proposito, si ricorda l'importanza del massimo ricorso possibile all'Easy Learning, strumento molto efficace per consentire una fruizione formativa di livello e che ha costituito a suo tempo un elemento bilateralmente

reputato come di innovazione nel settore, che ha però fatto registrare una chiusura aziendale sul tema delle estensioni delle giornate a disposizione, questione che le OO.SS. intendono riprendere nel futuro a breve.

Nel complesso, rispetto ad una tematica quale la formazione troppo spesso trascurata, sul piano delle priorità operative, dalle funzioni commerciali aziendali, le Organizzazioni Sindacali sottolineano l'importanza di una programmazione della fruizione, che dovrà avvenire senza interruzioni e nel rispetto degli orari di lavoro, rimangono a disposizione per eventuali difficoltà in proposito, ed esprimono soddisfazione per la conclusione di un accordo nel quale si registrano apprezzabili avanzamenti rispetto alla situazione preesistente e si introducono principi cardine in grado di favorire le condizioni organizzative per una efficace ed effettiva fruizione dei moduli formativi.

Parma, 21 Luglio 2022

LE SEGRETERIE DEL GRUPPO BANCARIO CREDIT AGRICOLE ITALIA

Fabi - First Cisl - Fisac Cgil - Uilca - Unisin