



Vanno avanti gli incontri relativi alla fusione di CariGe in Bper. Riepiloghiamo i temi trattati durante la scorsa settimana.

SISTEMA INFORMATICO

Negli ultimi anni la struttura IT in Bper è cresciuta prevalentemente per supportare le operazioni straordinarie di acquisizione e aggregazione, tralasciando l'innovazione: quindi **c'è un gap notevole da recuperare**.

Il Gruppo ha investito poco rispetto ai competitor e i dipendenti impiegati nella struttura IT sono insufficienti, ne mancano circa 150. Oggi sono impiegate 520 persone, l'obiettivo è di arrivare nel breve ad oltre 600. Per questo sono previsti investimenti significativi.

Il **processo di digitalizzazione** delle filiali seguirà quello che Bper ha intrapreso con l'inserimento in rete di macchine evolute. Sono previste innovazioni in procedure e processi, ma non sono ancora definiti i termini e nemmeno i tempi di realizzazione. Con la fusione verranno meno le **filiali smart**.

Le infrastrutture del data center sono in corso di innovazione per garantire maggiore efficienza alle procedure attuali; successivamente verrà presa in considerazione l'innovazione delle attrezzature utilizzate da colleghe e colleghi (es. personal computer).

Genova potrebbe diventare un importante **polo IT** al pari di Modena, Milano e Bergamo (diversi sono i poli distribuiti un po' su tutto il territorio nazionale, ma questi sono attualmente i principali), vista la numerosità degli attuali organici di **Kyndryl** e **Dock**. Gli addetti potrebbero potenzialmente accettare la proposta di assunzione in Bper, contribuendo così in modo importante a colmare la mancanza di personale evidenziata: a oggi parliamo di 102 lavoratrici e lavoratori.

A luglio scorso, questi colleghi sono stati contattati da Bper per l'acquisizione del consenso all'utilizzo dei dati personali, necessaria ai fini della legge sulla privacy, e la manifestazione di interesse all'eventuale assunzione; tutti i colleghi hanno accettato e manifestato l'interesse. Questa prima fase si è conclusa a settembre.

La **fase 2**, già avviata e che si concluderà a fine ottobre, prevede colloqui di ascolto dei colleghi per la conoscenza personale. Ad attività conclusa, per ognuno di loro ci sarà una scheda completa che consentirà a

Bper di deciderne la futura assegnazione.

La maggior parte saranno impiegati direttamente nella funzione IT, mentre alcuni saranno riconvertiti, ma in funzioni di “*operation*”, quindi a stretto contatto con il mondo IT. Bper sta cercando di anticipare i tempi; l’assunzione proposta avrà comunque decorrenza 01/01/2023. Si procederà con le dimissioni da parte dei colleghi e la loro successiva riassunzione con **salvaguardia delle anzianità e delle professionalità**.

NUOVO MODELLO ORGANIZZATIVO COMPARTO IMPRESE

Bper ha già effettuato una rimodulazione nel 2022, ed è previsto un affinamento ulteriore che avrà decorrenza 9/1/2023.

Il **segmento CORPORATE** Bper gestirà imprese con fatturato da 5 a 500 mln e con accordato presso gruppo Bper da 2 a 20 mln.

Le imprese con dimensioni superiori verranno portafogliate al segmento **Large**, mentre quelle con dimensioni inferiori verranno portafogliate ai gestori **Small Business** delle filiali, che seguiranno imprese con fatturato da 1 a 5 mln. Le imprese con fatturato inferiore a 1 mln verranno segmentate **POE**, con gestione “in pool” sulla filiale.

Per i clienti Carige tale rimodulazione della segmentazione/portafogliazione avrà invece decorrenza in corrispondenza del Conversion Week End (quindi in anticipo rispetto a Bper).

In concomitanza con la nuova struttura dei centri imprese, è previsto un **incremento di personale** destinato agli stessi. Non sono ancora disponibili i numeri dei nuovi gestori e assistenti che verranno scelti e formati per la nuova assegnazione.

Per ciascun gestore **Corporate** è previsto un portafoglio medio di 100 clienti (ndg), con correttivi che tengano conto dei carichi di lavoro e dei lavori amministrativi. L’assistente in BPER è un co-gestore, anche se il suo ruolo prevede principalmente un’operatività amministrativa. Per il segmento Corporate in **Liguria**, sono stati individuati 2 centri imprese (Levante e Ponente) su Genova, un corner a Savona e uno a La Spezia. La Direzione territoriale Liguria ricomprenderà anche Carrara.

Ci saranno **autonomie molto limitate in termini di condizioni e poteri di delibera**, che verranno assegnati soltanto al responsabile del centro imprese (nessuna autonomia per il gestore).

L’Azienda ha indicato 3 **direttrici di formazione** per il segmento Corporate:

1. **Formazione on line**
2. **Formazione interna** fatta dai colleghi dei centri imprese
3. **Formazione esterna** in collaborazione con l’università Cattolica in un percorso che durerà 12/18 mesi, che partirà a febbraio e che prevede una certificazione finale.

Abbiamo espresso in modo chiaro le nostre perplessità e i nostri timori circa le ricadute che tale ristrutturazione dei segmenti/portafogli imprese comporterà per la Rete. In particolare il trasferimento in Filiale delle posizioni con fatturato da 2 a 5 milioni richiederà un potenziamento degli organici e delle competenze, legato anche al modello operativo Bper, che prevede l’esecuzione di molte operazioni in Filiale (estero, anticipo crediti, ecc...).

Su questi aspetti, e sui rischi operativi connessi, manterremo un'attenzione particolarmente elevata.

ASSISTENZA IN OTTICA CONVERSION WEEK END

Gli **Allineatori Bper** riceveranno la loro destinazione entro fine ottobre; sono stati individuati nelle diverse aree territoriali Bper:

- 100 Lombardia ovest
- 72 centro est
- 65 Campania Puglia Basilicata
- 60 Emilia ovest
- 55 Emilian est
- 30 centro ovest
- 35 nord ovest
- 30 Calabria Sicilia
- 10 Bds Sardegna

Inoltre:

- **Help desk:** 50 persone verranno assegnate per supporto
- **Focal point:** 120/130 colleghi Carige rete per due settimane presso filiali Bper
- **60 responsabili filiali Carige** per due giorni presso filiali bper
- **15 private Carige** per due settimane presso analoghe strutture Bper
- **6 persone** da contact center Bper in supporto a contact center Carige dal 2 al 25 novembre.

ALTRI TEMI TRATTATI

- **Organici filiali:** Sono in corso di sviluppo le ipotesi di dimensionamento degli organici
- **Leasing e Factoring:** alla fusione verranno ceduti crediti leasing e factoring alle società del gruppo Bper. I colleghi attualmente assegnati rimarranno in Bper con riconversione professionale in strutture di sede.
- **Colleghi della struttura NPE Carige:** prevista la ricollocazione nell'area CLO Bper.
- **Reoco:** rimane come legal entity. Tre delle attuali dipendenti verranno ricollocate presso strutture di sede Bper, gli altri continueranno a lavorare presso la società.
- **Amissima, HDI e Creditis:** trattative in corso, non si può escludere il possibile mantenimento di accordi di distribuzione, seppur parziali.
- **Private:** previsto avvio trattativa nel primo semestre 2023 con procedura apposita; previsto un piano formativo per certificazione OFC e affiancamento specifico da private Bper.
- **Cesare Ponti:** la ristrutturazione della direzione avverrà con Optima SIM e con alcuni distacchi presso la stessa. Confermato l'impegno per valorizzarne il marchio.
- **Mobilità territoriale Carige**
 - Sulla **Sede** dovrebbero esserci pochissime persone coinvolte e su base volontaria. Una piccola parte di addetti, invece, cambierà struttura.
 - Sulla **Rete**, salvo limitatissime eccezioni, non sono previsti impatti significativi sotto il profilo territoriale, con trasferimenti limitati per numero e distanza.
- **Condizioni dipendenti:** diventeranno quelle di Bper, ad eccezione dei rapporti in essere che mantengono le condizioni esistenti.
- **Pressioni commerciali:** abbiamo espresso unitariamente e con forza l'assoluta inaccettabilità della situazione e, a riguardo di ciò, Bper si è impegnata a effettuare incontri con i capi area per contestare e censurare il fenomeno. Vi invitiamo a continuare a segnalarci tutti gli episodi che dovessero verificarsi. È alle firme, prossimo alla pubblicazione, **l'estensione dell'accordo in materia di politiche commerciali e organizzazione del lavoro** di Bper a tutto l'ex gruppo Carige.

Gli argomenti relativi alle **condizioni dipendenti** e agli **istituti legati al Contratto Integrativo Aziendale e ad altri accordi in vigore in Carige**, saranno oggetto di confronto nel prosieguo della trattativa unitamente ad altre tematiche (anche già discusse oggi e negli incontri precedenti).

Vi terremo aggiornate/i.

Fisac/Cgil
Gruppo Bper – CariGE