

dal sito fisacgruppointesasanpaolo.it

FILIALE DIGITALE – 2° INCONTRO PERCORSI PROFESSIONALI E AGGIORNAMENTI

Oggi si è tenuto il 2° incontro sui Percorsi professionali della FD in cui abbiamo ribadito la necessità di aggiornare l'accordo in essere a fronte delle modifiche organizzative intervenute in FD secondo criteri di **MAGGIORE CHIAREZZA E TRASPARENZA** al fine di riconoscere tutte le competenze attualmente presenti con decorrenza gennaio 2022 e sterilizzare gli eventuali impatti negativi derivanti dall'aggiornamento.

Durante l'incontro l'Azienda ci ha inoltre comunicato l'apertura a inizio maggio di 8 nuove filiali:

- 3 FD specializzate: Lecce1 e 2 e Jesi
- 1 FD remota: Bari
- 4 FD: Vicenza 1 e 2, Monza- Brianza e Macerata

Network Direzione Filiale Digitale MAGGIO 2023

AREA FILIALE DIGITALE	N. TOT FILIALI COORDINATE	FILIALE DIGITALE	FILIALE DIGITALE SPECIALIZZATA	FILIALE DIGITALE REMOTA
ADRIATICA	11	FIL DIG CHIETI FIL DIG JESI 1 FIL DIG JESI 2 FIL DIG BARI FIL DIG MACERATA	FIL DIG S JESI FIL DIG S BARI FIL DIG S LECCE 1 FIL DIG S LECCE 2	FIL DIG REM BARI FIL DIG REM LECCE
CAMPANIA ISOLE	9	FIL DIG CAGLIARI FIL DIG PALERMO FIL DIG NAPOLI FIL DIG TRAPANI	FIL DIG S PALERMO FIL DIG S NAPOLI 1 FIL DIG S NAPOLI 2	FIL DIG REM PALERMO FIL DIG REM NAPOLI
CENTRO	10	FIL DIG ROMA FIL DIG FIRENZE 1 FIL DIG FIRENZE 2 FIL DIG PRATO FIL DIG PESARO	FIL DIG S ROMA FIL DIG S FIRENZE	FIL DIG REM ROMA FIL DIG REM FIRENZE FIL DIG REM PRATO
LOMBARDIA	11	FIL DIG MILANO 1 FIL DIG MILANO 2 FIL DIG MILANO 3 FIL DIG MILANO 4 FIL DIG BERGAMO BRESCIA FIL DIG MONZA E BRIANZA	FIL DIG S MILANO 1 FIL DIG S MILANO 2	FIL DIG REM MILANO FIL DIG REM VERONA FIL DIG REM PEDRENGO
NORD OVEST EMILIA ROMAGNA	9	FIL DIG TORINO 1 FIL DIG TORINO 2 FIL DIG BOLOGNA FIL DIG PARMA FIL DIG GENOVA	FIL DIG S TORINO FIL DIG S BOLOGNA	FIL DIG REM TORINO FIL DIG REM PARMA
NORD EST	14	FIL DIG MONTEBELLUNA 1 FIL DIG MONTEBELLUNA 2 FIL DIG VICENZA 1 FIL DIG VICENZA 2 FIL DIG PADOVA FIL DIG UDINE	FIL DIG S MONTEBELLUNA FIL DIG S VICENZA FIL DIG S PADOVA FIL DIG S UDINE	FIL DIG REM MONTEBEL FIL DIG REM VICENZA FIL DIG REM PADOVA FIL DIG REM UDINE

Da giugno inoltre partirà il roll out di una nuova attività a supporto della Divisione Private (ISPB e Fideuram) che si concluderà a ottobre. Saranno coinvolti diversi gestori delle Filiali Specialistiche con la finalità di fornire assistenza alla clientela della Divisione Private in fasce orarie non coperte dal contact center interno.