



SIGLATO ACCORDO TRA ORGANIZZAZIONI SINDACALI E DEUTSCHE BANK SULLA FORMAZIONE FINANZIATA FBA

In data 31 marzo 2023 le Organizzazioni Sindacali Aziendali e la Delegazione DB hanno sottoscritto un accordo che consentirà di erogare corsi di formazione ai colleghi attraverso il finanziamento da parte di FBA (Fondo Banche e Assicurazioni).

Ricordiamo che FBA è un ente bilaterale costituito nel 2008 da ABI, ANIA ed Organizzazioni Sindacali che promuove e finanzia progetti di formazione e riqualificazione del personale. In particolare, l'avviso FBA 2/2022 è rivolto alla predisposizione di "Piani Aziendali, settoriali e territoriali finalizzati al consolidamento e allo sviluppo dell'occupabilità, dell'adattabilità e delle competenze dei lavoratori/lavoratrici, nonché della crescita della capacità competitiva delle imprese".

Nel piano sottoscritto i colleghi coinvolti saranno alcune centinaia per un totale di circa 15.000 ore di formazione; con l'accordo le Organizzazioni Sindacali e l'Azienda hanno definito insieme il relativo percorso e le modalità di fruizione.

Tra i principali risultati conseguiti in questa trattativa, ti segnaliamo la conferma delle modalità di fruizione della formazione prevista dal piano che comprendano sia la partecipazione in presenza sia quella da remoto. Quest'ultima inoltre potrà essere fruita in regime di lavoro Agile anche dai colleghi della Rete, ricorrendo altresì a possibili soluzioni di device-sharing e/o di utilizzo di device personali.

La previsione – già contenuta nel precedente accordo – di verifiche puntuali da parte delle Organizzazioni Sindacali per garantire che i contenuti formativi vengano recepiti nel migliore dei modi è stata ampliata. A tal proposito, infatti, è prevista la presenza di un componente sindacale della "Commissione Aziendale Bilaterale sulle Politiche Commerciali e Organizzazione del Lavoro" per il corso sulla SOSTENIBILITÀ DELLE POLITICHE COMMERCIALI e un componente della "Commissione per le Azioni Positive sulle Pari Opportunità" in altri corsi previsti dal Piano di Formazione.

Ricordiamo che, come previsto dall'Accordo sottoscritto, "Tutte le attività formative previste dal piano dovranno svolgersi prioritariamente all'interno delle fasce orarie di lavoro contrattualmente previste."

Con la sottoscrizione di questo accordo riteniamo di aver mantenuto ed ampliato un quadro di garanzie utili ad agevolare la riconversione professionale dei colleghi sempre più frequentemente impattati dalle ricorrenti riorganizzazioni Aziendali.

Il Piano formativo Aziendale "V.IO.L.A. Valori, Integrazione Organizzativa, Leadership, Ascolto" favorisce il

consolidamento e lo sviluppo professionale delle lavoratrici/lavoratori, mediante un processo di riconversione professionale/adeguamento delle competenze e si articolerà nei seguenti progetti:

- **DB EASY: NEW START:** legato al piano di conversione di sportelli retail distribuiti sul territorio italiano in sportelli di credito al consumo.
- **GROW YOUR SKILLS:** favorisce la comunicazione e l'interscambio tra rete commerciale e servizi di riferimento.
- **COMMERCIAL CLIENTS:** il cui scopo è sviluppare un equilibrato mix di competenze di matrice tecnico professionale, commerciale e manageriale.
- **CUSTOMER CARE:** mirato a valorizzare ed ampliare la base di clientela potenziando l'approccio proattivo al cliente e valorizzando il rapporto di fiducia con il risparmiatore.
- **CHANGE LEADERS:** nasce con l'intento di favorire nei manager, lo sviluppo di competenze comportamentali per guidare le persone ad interpretare positivamente il cambiamento, favorendo la comunicazione intergenerazionale.
- **INFORMATICA:** orientato a trasferire ad un'ampia platea gli elementi tecnico-concettuali dell'Information Technology.
- **GO FLUENT:** orientato ad assicurare a tutti coloro che hanno relazioni a livello internazionale, la capacità di utilizzo delle lingue.
- **SOSTENIBILITÀ DELLE POLITICHE COMMERCIALI:** inteso a consolidare l'impegno dell'Azienda sul versante della sostenibilità delle performance, dell'etica, della trasparenza e della responsabilità nelle relazioni con il cliente nonché a favorire il miglioramento del clima lavorativo in Azienda e la collaborazione tra tutti i soggetti coinvolti, nel rispetto della dignità dei lavoratori e della valorizzazione della loro professionalità e in linea con quanto previsto nell'Accordo su Politiche Commerciali e Organizzative del Lavoro.
- **DIGITAL UP SKILLING OVER 55:** il Progetto è finalizzato a potenziare le competenze digitali nei lavoratori "senior" per favorirne l'inclusione digitale.
- **CONCILIAZIONE DEI TEMPI:** orientato a promuovere una piena consapevolezza sul tema della conciliazione dei tempi vita/lavoro e a favorire il benessere lavorativo attraverso il diritto alla disconnessione dei lavoratori e delle lavoratrici (come sancito dal CCNL 2019 per il settore creditizio) e l'utilizzo delle flessibilità di entrata/uscita, delle turnazioni e delle modifiche di orari dell'Azienda.
- **"IL FAMILY CARING":** Il Modulo, destinato a lavoratori con familiari anziani e/o non autosufficienti, ha l'obiettivo di fornire gli strumenti comportamentali per supportare genitori anziani o familiari non autosufficienti e gestire al meglio le responsabilità di cura, integrandole con quelle professionali, aumentando il livello di conoscenza e consapevolezza delle persone sul tema della conciliazione tempi di vita/lavoro.

- **LIS-ten**: il progetto è finalizzato a favorire l'interazione e l'integrazione tra persone non udenti e la comunità aziendale attraverso il miglioramento delle competenze relazionali e di comunicazione. Attraverso un percorso di sperimentazione ed apprendimento Deutsche Bank intende promuovere l'inclusione e rimuovere le barriere alla comunicazione sensibilizzando il tessuto culturale e sociale dell'azienda creando, così, le basi per una vera cultura dell'integrazione e della valorizzazione di ogni lavoratrice e lavoratore.

Milano, 04 aprile 2023

Le Segreterie Organo di Coordinamento in Deutsche Bank
FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL - UILCA - UNISIN