



Come noto a partire da gennaio 2024 sono entrate in vigore le polizze stipulate da Deutsche Bank con “Intesa RBM Salute” relativamente alle coperture sanitaria e infortuni.

Nel corso di questi primi mesi **abbiamo ricevuto numerose segnalazioni da parte vostra nelle quali avete lamentato disservizi** che hanno comportato nel migliore dei casi **ritardi nella liquidazione** dei sinistri, nel peggiore dei casi la rinuncia da parte del collega a proseguire l'iter di rimborso.

Solo per fare qualche esempio:

- reiterate richieste di documentazione spesso già inoltrata;
- diniego immotivato di liquidazioni rispetto a prestazioni previste dalla polizza;
- difficoltà sia nel contattare un operatore del Call Center sia nell'avere risposte puntuali rispetto ai quesiti posti.

Durante la trattativa, **avevamo manifestato a DB le nostre forti preoccupazioni in merito alla scelta di RBM** e proprio per queste ragioni, all'interno dell'accordo sottoscritto in data 30.11.2023, **abbiamo chiesto e ottenuto l'inserimento di una clausola di salvaguardia a tutela dei colleghi** in caso di sostituzione della Compagnia.

Purtroppo, **le nostre perplessità e preoccupazioni sono state confermate** dalle notizie apparse sugli organi di stampa; a maggio 2024 **sia a RBM sia a Previmedical sono state comminate multe e sanzioni** da parte dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.

Vi invitiamo a segnalare sia alla mail deukona.milano@db.com sia alla vostra Organizzazione Sindacale di riferimento le criticità eventualmente riscontrate.

Riteniamo opportuno inoltre informarvi che, **nel caso in cui la Compagnia mostri di voler porre ostacoli al rimborso delle prestazioni, è sempre possibile inoltrare formale reclamo all'impresa di assicurazione** – che è tenuta a rispondere entro 45 giorni – anticipando nel testo un **successivo inoltro del reclamo all'IVASS** (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni).

Questo sarà un altro importante tema che verrà affrontato durante le Assemblee che si svolgeranno a partire da Settembre su tutto il territorio nazionale.

Milano, 16.07.2024

**Le Segreterie Organo di Coordinamento in DB
FABI - FIRST CISL - FISAC CGIL - UILCA - UNISIN**