

Edenred presenta il nuovo Portale Welfare: tutte le novità sugli accordi di marzo 2024

Edenred ha introdotto il nuovo **Portale Welfare**, in linea con gli accordi firmati a marzo 2024 e valido per i prossimi quattro anni. Durante l'incontro informativo dedicato, i rappresentanti di Edenred hanno mostrato le principali funzionalità, fornendo anche apposite slide per illustrare l'utilizzo del portale.

Caricamento dei crediti e residui dal precedente contratto

Al primo accesso, ciascun* collega troverà i **crediti già caricati** in base alla tabella prevista dall'accordo, consultabile in calce alle slide. In un secondo momento, verranno caricati i **residui** maturati dal contratto precedente, così da garantire la continuità dei benefit.

Assistenza 7 giorni su 7 e autenticazione a due fattori

Per qualunque esigenza, il team di Edenred offrirà **assistenza 7 giorni su 7**.

- Il sito è **accessibile anche per utenti con disabilità**.
- È disponibile un'**app dedicata** per usufruire di tutti i servizi del portale.
- L'**autenticazione a due fattori** avverrà tramite un codice inviato via SMS, assicurando la massima protezione dei dati personali.

Webinar e formazione in presenza

Per favorire una **migliore fruizione del portale**, Edenred ha invitato colleghe e colleghi a partecipare a **sessioni formative online (webinar)** e in presenza, come indicato nel calendario disponibile nelle slide. Questi appuntamenti formativi sono fondamentali per ottimizzare l'utilizzo di tutti i servizi offerti dal portale.

In linea con gli accordi: controllo prezzi e corretto utilizzo dei flexible benefit

Dalle prime osservazioni, i servizi erogati dal Portale Welfare risultano **coerenti con le disposizioni contrattuali**. Edenred ha inoltre confermato un **controllo costante sui prezzi** dei fornitori convenzionati. In caso di segnalazioni o problemi, le OO.SS. si impegnano a **vigilare sull'applicazione corretta** dell'accordo relativo ai **flexible benefit**.

Per maggiori informazioni, è consigliabile consultare le slide fornite da Edenred o contattare il servizio di assistenza, disponibile tutti i giorni della settimana.

[Vai al comunicato originale sul sito Fisac Banca d'Italia](#)