



SERVIZIO CLIENTI: NUOVE COMPETENZE

La RSA FISAC/CGIL ha sottoscritto in data odierna un accordo con la Direzione di **Banca Reale** relativo all'evoluzione dei **servizi di assistenza** alla clientela e alla rete.

L'intesa (il cui testo alleghiamo) prevede che le attività di assistenza tecnica e informazione oggi in carico al **Servizio Clienti** possano essere gestite da **Blue Assistance**. Questo passaggio permetterà alle colleghe e ai colleghi che implementeranno la nuova unità "Filiale Italia" di concentrarsi su attività a più alto valore aggiunto, **potenziando** le loro **competenze bancarie** e commerciali. La Banca si impegna a garantire un percorso formativo strutturato per le persone coinvolte.

Qualora tali servizi non dovessero più essere gestiti da Blue Assistance (o da altra Società del Gruppo), Banca Reale si impegna a *reinternalizzarli*.

Esprimiamo soddisfazione per un accordo che libera risorse di tempo e intellettuali per lo sviluppo professionale del personale, favorisce la crescita delle competenze tecniche bancarie e commerciali, rafforza la sinergia all'interno del Gruppo, consolida il posizionamento interno della Banca e salvaguarda i livelli occupazionali complessivi.

**La RSA Fisac/CGIL
In Banca Reale**

⇒ [Scarica l'accordo](#)