

[da: fisacgruppointesasanpaolo.it](https://www.fisacgruppointesasanpaolo.it)

Torino 24 marzo 2025

### **LA DIREZIONE REGIONALE DEVE FARSI CARICO DEI PROBLEMI DEI TERRITORI**

In occasione dell'incontro sono stati illustrati i **risultati del 2024**: tutti gli obiettivi commerciali sono stati superati tranne nel segmento Imprese causa difficoltà congiunturali del settore industriale.

Relativamente al Personale questi i dati principali comunicati:

- Trasferimenti: solo il 18% è stato effettuato per accoglimento delle richieste di colleghi/e;
- Provvedimenti disciplinari: nel 2024 sono stati comminati 17 rimproveri scritti e 3 verbali;
- Straordinari: dai dati comunicati risultano quasi inesistenti. È veramente così? A noi risultano ancora molte le presenze oltre l'orario in diverse strutture del Gruppo.
- Formazione flessibile: siamo ancora ben lontani dalla fruizione degli "8 giorni di diritto".

Da parte sindacale abbiamo manifestato il disagio continuo relativo alle **Pressioni Commerciali** aggravato dalla richiesta di nuovi obiettivi esorbitanti. A peggiorare la situazione si è aggiunta l'uscita PREVISTA PIANIFICATA e PREVEDIBILE per ESODO di colleghe e colleghi con comprovata esperienza che non sono stati sostituite/i.

**Risultato: tutto il peso delle attività e dei risultati richiesti grava su un numero sempre più ridotto di lavoratori!** Solo l'arrivo di nuovo personale full-time ci consentirà di gestire al meglio questa fase di trasformazione che vedrà, tra l'altro, altre uscite già programmate nei prossimi mesi.

Da parte aziendale è stata ammessa la forte spinta commerciale ma, allo stesso tempo, ci è stato comunicato che non saranno assolutamente tollerati comportamenti distorti non rispettosi delle Persone.

Il Direttore Regionale, Stefano Cappellari, ha dichiarato di essersi già attivato per l'ascolto dei Territori e che si impegnerà ulteriormente in tal senso. Ha inoltre ribadito che **"mai e poi mai la valutazione del Personale sarà fatta sul dato numerico"**.

Insufficiente invece la risposta *"studieremo e risponderemo"* sul tema della **Privacy**, argomento che genera ancora diversi dubbi.

L'invito che rivolgiamo a tutte/i è di continuare a segnalarci (o segnalare tramite la casella mail "Io Segnalo") ogni situazione di criticità o pressione che vada ad appesantire le condizioni lavorative!

**Riguardo i Part-time** abbiamo fatto notare che la concessione avviene solo per chi ha figli sotto i 13 anni o familiari da assistere.

Abbiamo inoltre contestato fermamente la mancata concessione di **Riduzione della pausa pranzo**, un altro strumento importante di conciliazione tempi vita/lavoro. Ci è stato risposto che in generale non vi sono preclusioni alla possibilità di riduzione della pausa pranzo.

**Relativamente agli Hub** abbiamo ribadito la necessità di crearne dei nuovi con particolare riferimento alle

zone del Vco, Novara, e in Valle d'Aosta.

**La risposta “Non è di competenza della Direzione Regionale” non è accettabile.**

Proseguiremo in tutte le sedi a rinnovare questa richiesta, ragionevole ed oggettiva, che tiene conto delle esigenze di tutte le “nostre Persone”, tanto più che i locali e le strutture sono già disponibili.

*Novara 08 aprile 2025*

**FABI / FIRST-Cisl / FISAC- Cgil / UNISIN /UILCA**  
**Coordinamenti Area Piemonte Nord e Valle d'Aosta**