



Nei frequenti incontri con la Direzione del Personale, l'ultimo dei quali si è tenuto ieri, abbiamo posto con determinazione i temi che stanno a cuore a noi lavoratrici e lavoratori di Volksbank. In particolare, nelle ultime settimane abbiamo discusso i seguenti punti:

#### SEDE CENTRALE DI BOLZANO

L'aumento delle assunzioni sta portando alla progressiva scomparsa degli spazi dedicati alla socialità e di conseguenza ad un generale incremento dell'affollamento degli uffici. Alcune salette sono state eliminate, causando un inevitabile aumento della rumorosità.

Molti colleghi ci hanno manifestato il loro disappunto rispetto a quanto era stato prospettato all'inaugurazione della sede: bar interno, calcetto, sala relax, biblioteca, aree caffè ai piani.

La Direzione ha dichiarato che si tratta di una fase transitoria ed ha anticipato una possibile soluzione futura: la realizzazione di un ulteriore piano sull'edificio attuale (per la metà della superficie e da adibire a zone relax). È già stata presentata la richiesta di fattibilità al Comune e si attende il relativo esito.

Per contenere la rumorosità, è allo studio l'installazione di alcune pareti fonoassorbenti dove tecnicamente possibile.

#### UFFICI INTERNI A MAROSTICA

È in fase preliminare uno studio di fattibilità per riunire i vari uffici sparsi nella città in un'unica sede di proprietà della Banca che si trova all'interno delle mura storiche della città. Il progetto, attualmente in fase preliminare, permetterebbe di ospitare circa 150 postazioni di lavoro, migliorando significativamente le attuali condizioni logistiche e ambientali degli attuali stabili.

#### PULIZIA DELLE FILIALI E DEGLI UFFICI

Il tema delle pulizie rimane non soddisfacente in alcune aree della Banca. A seguito anche delle nostre segnalazioni, alcune ditte sono state sostituite, ma i miglioramenti previsti non si sono ancora concretizzati.

A breve, verrà introdotto un **sistema di feedback** mensile a risposta multipla, compilato dai Direttori di filiale. I risultati verranno discussi con le ditte appaltatrici per promuovere un effettivo miglioramento del servizio.

*Bolzano, 18 giugno 2025*

**RR.SS.AA. Coordinamenti Aziendali Volksbank  
FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL - UILCA - UNISIN**