



RINNOVATI I CIA DI BLUE ASSISTANCE E BLUE HEALTH CENTER: TUTTE LE NOVITÀ

Nella giornata di venerdì 24 ottobre 2025 le Organizzazioni Sindacali hanno raggiunto l'**ipotesi di rinnovo dei CIA di BLUE e BHC**.

Di seguito riportiamo tutte le principali novità.

RESPONSABILITÀ D'IMPRESA

Verrà istituita la figura del **Disability Manager**, come da nostra richiesta.

ORARIO/FERIE/PERMESSI

Orario flessibile e maggiorazioni

- É stata accolta la nostra richiesta di **ampliamento dell'orario flessibile** con l'eliminazione di tutte le residue rigidità in entrata e uscita;
- confermati gli **aumenti** delle **maggiorazioni orarie** per lavoratori/lavoratrici **contact center**:

per la fascia oraria 21-7 la maggiorazione dal 36% al **38%**

per la fascia oraria domenicale e festiva maggiorazione dal 41% al **43%**

per la fascia oraria 14-20 al sabato e semifestivi la maggiorazione dal 19% al **21%**.

Per i lavoratori/lavoratrici di **parte prima**, per la fascia oraria 8-13 al sabato, dal 19% al **21%**.

Festività

- **2 novembre interamente festivo.**

Pausa pranzo

- Accolta la richiesta di collocare l'intervallo di un'ora all'interno della fascia oraria 12-14 (parte prima).

Norme derivanti dall'accordo sugli esodi

- Vengono prorogati fino al prossimo rinnovo contrattuale, gli istituti della **sospensione volontaria dell'attività (20 gg all'anno)**, l'aggiunta della tipologia di **part-time a 32 ore**, la richiesta di **part-time senza motivazione (3% della popolazione)** e l'**orario personalizzato senza motivazione "buone prassi" (3% della popolazione)**.

Genitorialità

- Sono riconosciuti **5 ulteriori giorni di astensione dal lavoro, retribuiti al 100%, post nascita, per i papà**, in aggiunta ai 10 previsti dalla legge; è prevista un'**integrazione economica aziendale del 20% sui mesi di astensione facoltativa** attualmente retribuiti dall'INPS al 80% (nel caso sia il papà ad usufruirne, aggiunta di un ulteriore mese con retribuzione piena);
- è previsto l'**aumento di ulteriori 2 mesi del congedo retribuito per le lavoratrici inserite nei percorsi di protezione** relativi alla violenza di genere, in aggiunta ai 3 mesi previsti dall'INPS e al mese derivante dalla dichiarazione congiunta ANIA e Rappresentanze Sindacali del 2019;
- prevista la **sospensione volontaria dell'attività (20 gg all'anno) retribuiti al 100% per genitori che hanno necessità di assistere figlie/i con disabilità**,
- possibilità di fruire del **congedo parentale facoltativo a ore**.

Banca del tempo solidale

- Abbiamo sottoscritto l'accordo che prevede l'**istituzione della Banca del Tempo Solidale**.

Polizze dipendenti

- È stata inserita la possibilità di **assicurare i veicoli** utilizzati con **contratti di noleggio e leasing** la cui durata sia pari o superiore a 12 mesi.

Trattamento in trasferta

- Prevista la **copertura assicurativa Kasko** in caso di utilizzo **del proprio veicolo** per servizio esterno.

Verbale di accordo sulla reperibilità

- L'attività dei sistemisti e dei referenti IT infrastrutturali e sviluppatori al di fuori del normale orario di lavoro viene regolamentata sulla base del principio di volontarietà come segue.

In caso di reperibilità da remoto:

- preavviso di un mese;
- intervento entro 30 minuti dalla chiamata;
- riconoscimento di una **indennità (3 volte la paga oraria)** per la reperibilità garantita nei giorni di venerdì nei giorni da lunedì a giovedì; **4 volte** nei giorni di venerdì; **5 volte** nei giorni di sabato e nelle semifestività; **9 volte** nelle domeniche e nei giorni festivi).

In caso di reperibilità presso la sede di lavoro:

- preavviso di un mese;
- intervento entro 1 ora e mezza dalla chiamata;
- al **Dipendente** spetterà un'**indennità pari a 2 volte la paga oraria**, oltre allo **straordinario** per il tempo di lavoro effettivamente prestato. Al **Funzionario** in luogo dello straordinario sarà corrisposta una ulteriore indennità.

Interventi tecnici pianificati da remoto

- L'accordo riguarda il **lavoro** svolto a partire dal 01.01.2026, dal lunedì al venerdì, da remoto al di **fuori degli orari previsti per il lavoro agile**, avente ad oggetto interventi di manutenzione o aggiornamento dei Sistemi IT o di

supporto ad attività necessarie a garantire la continuità di business;

- Al **Dipendente** sarà riconosciuta **1 ora di riposo compensativo** e un **compenso economico pari al 40%** della paga oraria, per ogni ora di intervento dalle ore 19:00 alle ore 22:00 dal lunedì al venerdì; **1,5 ore di riposo compensativo**, oltre a un **compenso economico pari al 60%** della paga oraria, per ogni ora di intervento il sabato, la domenica, nei giorni festivi e dalle ore 22:00 alle ore 07:00 nei giorni dal lunedì al venerdì.

MOBILITÀ SOSTENIBILE

- Elevato al **70% il rimborso dell'abbonamento annuale ai mezzi pubblici** e al **25% degli abbonamenti** nominativi mensili per i treni delle linee **"Alta Velocità"** acquistati dal mese di novembre;
- Le Parti hanno assunto l'impegno di provare sperimentazioni avanzate per l'utilizzo integrato di **sistemi di trasporto pubblico/privato attraverso piattaforme digitali**.

AGEVOLAZIONI CASA

Mutuo

- Prevista la possibilità di finanziamento anche contestualmente per ristrutturazione della prima casa.

Prestito per ristrutturazione

- Aumento del massimale ad € 12.000,00 per ristrutturazione alloggio, come da nostra richiesta.

COPERTURA SANITARIA

Parto

- Aumento da € 13.000,00 a **€ 14.000,00** in caso di **parto cesareo**, come da nostra richiesta;
- Aumento da € 4.000,00 a **€ 6.000,00** in caso di **parto non cesareo**;

Pacchetto maternità

- È inserito in copertura il "Pacchetto maternità" con un sotto limite di € 2.500,00 (rispetto al massimale di cui alle visite specialistiche) per anno e nucleo familiare, che comprende:
- visite ginecologiche in gravidanza, ivi compreso esame ecografico
- esami di laboratorio in gravidanza
- amniocentesi/villocentesi
- test del DNA fetale con un sotto limite di € 1.600,00

Pacchetto prevenzione tumori femminili

- Previste la **visita senologica, ecografia mammaria e mammografia**
- Prevista copertura fino ad **€ 500,00 per tatuaggio medicale** a seguito di mastectomia.

Garanzie odontoiatriche

- Previsto l'aumento dei massimali come da nostra richiesta:

dipendenti

da € 2.700,00 ad **€ 3.100,00** annui se il nucleo familiare è composto dal solo dipendente;

da € 2.700,00 ad **€ 3.200,00** in caso di nucleo composto da 2 persone,

da € 2.900,00 ad **€ 3.400,00** in caso di nucleo composto da 3 persone,

da € 3.100,00 ad **€ 3.600,00** in caso di nucleo composto da 4 o più persone;

funzionari:

da € 2.500,00 ad **€ 3.200,00** annui se il nucleo familiare è composto dal solo dipendente;

da € 3.500,00 ad **€ 4.200,00** in caso di nucleo composto da 2 persone,

da € 3.500,00 ad **€ 4.600,00** in caso di nucleo composto da 3 persone,

da € 4.600,00 ad **€ 5.000,00** in caso di nucleo composto da 4 o più persone.

- I massimali sono **aumentati di € 200,00** in caso utilizzo del **network** e attivando la forma diretta.
- In caso di **infortunio**, sono comprese in garanzia le **spese per cure e protesi dentarie**, che si

considerano alla stregua dell'intervento chirurgico ambulatoriale.

Lenti ed occhiali

- Previsto per il/la dipendente l'aumento del **massimale** da € 80,00 ad **€ 100,00 per lente**, aumentato da € 150,00 a **€ 200,00** se si tratta di **lente multifocale**.
- Previsto il rimborso dell'**80%** della spesa per la **montatura** con il massimo di **€ 107,00** per anno assicurativo.

Cure psicoterapiche

- **Aumento** del massimale da € 500,00 ad **€ 1.000,00** per anno assicurativo e per nucleo familiare per la cura di **psicosi in genere e sindromi nevrotiche e caratteriali**;
- in caso di ricovero **aumento** da € 1.000,00 ad **€ 1.500,00**;
- **aumento** del massimale da € 1.000,00 ad **€ 1.500,00** per anno e per nucleo familiare per spese per **trattamenti riabilitativi o di mantenimento** prescritti dal medico curante a soggetti **portatori di handicap**.

ECONOMICO

Buono pasto

- Accolta la richiesta di **aumento** ad **€ 8** da dicembre 2025.

Indennità di cuffia

- **Aumento** da € 100,00 ad **€ 200,00** per lavoratori e lavoratrici del **Contact Center** dal 2026.

Premio fisso

- Aumento di € 350,00 lordi (€ 300,00 nel 2025, il conguaglio sarà erogato nel mese di dicembre e € 50,00 nel 2027);
- Nel 2026 sarà introdotta la tabella per classi di anzianità, come da nostra richiesta.

I suddetti aumenti saranno attribuiti al IV° livello/1° classe che, per effetto della riparametrazione, varierà il

premio 2027 dagli attuali € 2350 ad **€ 3203,82 (IV° livello/7° classe)**.

Erogazione straordinaria

- Importo pari a **€ 433,36** lordi, utilizzando una **modalità che favorisce i livelli contrattuali più bassi**, ai quali spetterà l'importo corrispondente a quelli del V°, con riparametrazione solo per livello verso l'alto per i restanti livelli successivi; tale cifra verrà erogata con la mensilità di novembre 2025;

LINGUAGGIO INCLUSIVO

- Le Parti si impegnano ad adattare il linguaggio utilizzato nel CIA, a una forma non discriminatoria per le persone.

Scadenza contrattuale al 30/06/2028.

In considerazione dello scenario economico che stiamo vivendo e del perdurare di una situazione di forte instabilità geo-politica internazionale, crediamo che questo rinnovo rivesta importanza sul piano della difesa dei diritti, delle retribuzioni e dell'acquisizione di nuove significative garanzie e tutele.

Un'importante passo per tutti noi, Lavoratrici e Lavoratori di Blue e Bhc.

Illustreremo i contenuti di cui sopra nell'**ASSEMBLEA** che si svolgerà nei prossimi giorni.

Allegiamo copia dell'ipotesi di rinnovo del Contratto Integrativo e relativi allegati, a valere sia per Blue che per BHC.

Le RSA
(Blue Assistance s.p.a. - Blue Health Center s.r.l.)
FISAC/CGIL-FIRST/CISL-UILCA-FNA-SNFIA

[SCARICA GLI ALLEGATI:](#)

- [Testo del CIA](#)
- [Allegato 3 - Polizza malattia impiegati e funzionari](#)
- [Banca del Tempo, Ferie e Permessi solidali 2025](#)