

Trimestrale Area Varese: tutti i punti chiave dell'incontro sindacale del 13 novembre 2025

Dati commerciali e organico dell'Area Varese

Nel corso dell'incontro trimestrale tra sindacati e Direzione Regionale Lombardia Nord, il Direttore Daniele Pastore ha presentato risultati commerciali al 30/09/2025 giudicati nel complesso positivi.

L'organico dell'Area Varese conta **595 lavoratrici e lavoratori**, distribuiti in 42 filiali, con una prevalenza femminile (64%).

Part-Time: ancora richieste di aumento ore

I part-time sono **161 (27% dell'organico)**. I sindacati denunciano l'ulteriore incremento delle richieste aziendali di rimodulazione oraria con più ore settimanali, chiedendo maggiore attenzione alle esigenze personali.

Trasferimenti e riportafogliazione

Sono **22 le richieste di trasferimento in uscita**, mentre 162 sono quelle in ingresso verso la Direzione Regionale.

La banca sta avviando trasferimenti funzionali alla **riportafogliazione**, senza considerare però i futuri esodi previsti a dicembre.

Esodi e pensionamenti

Dal 2025 si registrano **19 uscite**, di cui 17 esodi. Non è ancora chiaro il numero di uscite nella finestra di fine anno.

Global Advisor e ingressi stagisti

In Area Varese sono presenti **27 Global Advisor**. Nel 2025 ci sono stati **35 ingressi**, tra cui 29 stagisti, per i quali viene ribadito il divieto di svolgere attività operative prima dell'assunzione.

Smart Working e 4x9

L'**86% del personale** è abilitato allo smart working, con un utilizzo medio di 11 giorni al mese.

Il **4x9** coinvolge il 68% degli abilitati, ma solo il 12% ne pianifica un uso continuativo.

Il sindacato chiede maggiore sensibilizzazione dei Preposti per un reale accesso allo strumento.

Formazione flessibile: applicazione ancora insufficiente

Il 54% del personale ha utilizzato la formazione flessibile.

Viene denunciato che l'accordo non è pienamente applicato: priorità commerciali e obiettivi di budget ostacolano la fruizione delle giornate formative.

Filiale Terzo Settore e Filiale Digitale

- La Filiale Terzo Settore vedrà la creazione di due portafogli TOP misti senza variazioni di organico.
- La Filiale Digitale continua a crescere: **2900 persone nel 2025**, con una riorganizzazione su 71 filiali digitali. Per Varese non è prevista, al momento, l'apertura di una filiale digitale autonoma.

Salute e sicurezza: filiali al freddo e impianti in tilt

Tema centrale dell'incontro è stata la grave **tardiva accensione dei riscaldamenti**, dovuta a un cambio appalto e a malfunzionamenti degli impianti.

I sindacati denunciano:

- filiali al freddo per quasi un mese,
- mancata attivazione della procedura P10 da parte dei Preposti,
- scarsa prevenzione e gestione dei guasti.

Segnalati anche problemi strutturali in varie filiali (radon, fognature, ascensori).

Disservizi informatici e pressioni commerciali

La delegazione sindacale ha evidenziato gravi **malfunzionamenti procedurali** delle ultime settimane. Ribadito che:

- i lavoratori **non sono obbligati al raggiungimento del risultato**,
- qualsiasi danno al cliente generato da errori procedurali **non ricadrà sul dipendente**.

Coralità: chiarito il significato operativo

La direzione conferma che "coralità" non è sinonimo di obbligo di vendita, ma si riferisce alla **collaborazione di squadra**.

La soglia indicata è il **70% di gestori attivi con almeno una polizza al mese**, come previsto dal sistema PVR.

⇒ [clicca qui per leggere il comunicato completo](#)



ISP: Trimestrale Area Varese