



**TUTELA OCCUPAZIONALE RETE CLIENTI:
NO ALL'ESTERNALIZZAZIONE DI APPUNTAMENTI
E GESTIONE TCR ALLA RETE AGENZIE**

Come TSUM FISAC UILCA abbiamo comunicato all'azienda la nostra preoccupazione per la crescita della rete agenzie rispetto alla rete filiali.

Le dimensioni di tale crescita, rispetto alla staticità delle filiali rete clienti, sembrano suggerire una deliberata scelta strategica aziendale.

Ma il problema non è soltanto di "numero di agenzie", quanto di un travaso di clienti e di attività!!!

Su questo tema abbiamo messo in guardia l'azienda da violazioni delle garanzie occupazionali previste dall'Accordo Sindacale del 2021 che creava la Consulenza Remota.

Ci risulta infatti che, contrariamente a quanto previsto da tale accordo sindacale:

- i clienti che caricano una richiesta di prestito in remoto e ricadono nel territorio di competenza delle agenzie vengono contattati e gestiti dalle agenzie e chiaramente più agenzie vengono aperte e più territori sono presidiati dalle stesse e conseguente meno pratiche arrivano in gestione remota alle filiali

Il rispetto di tale accordo è cruciale sia per la tenuta occupazionale delle filiali rete clienti che per il mantenimento della dell'attività TCR in smart working.

Solo il rispetto degli impegni presi dall'azienda negli accordi sindacali potrà rispondere alla preoccupazione di tutti i lavoratori delle filiali.

Garantire alle filiali il lavoro che gli spetta è la priorità assoluta del TSUM FISAC-UILCA.

**CAMBIARE IL RECUPERO DEL SABATO...
PER POI FARE PIU SABATI???
MA ANCHE NO!!!**

L'azienda ci ha presentato ancora una volta delle proposte irricevibili di "test" sulla gestione dei sabati in filiale.

Il vero "architrave" del test (che prevede discutibilissimi "sabati volanti" in altra filiale etc.) è la modifica del meccanismo di recupero del sabato, che l'azienda vorrebbe scaglionare nella settimana invece che al lunedì.

Come TSUM FISAC UILCA avevamo già respinto tali soluzioni ad aprile, per un motivo estremamente semplice:

- ♦ se mai noi come sindacato validissimo questi meccanismi:

L'AZIENDA POTREBBE AUMENTARE IL NUMERO DI SABATI!!!

♦ ed invece il nostro obiettivo è esattamente il contrario:

COME TSUM FISAC-UILCA VOGLIAMO ELIMINARE IL SABATO!!!

**COSA CHIEDONO DAVVERO I LAVORATORI:
DISCUTERE UNA ROAD MAP VERSO ORARIO UNICO
SENZA SABATI**

E infatti, come TSUM, abbiamo risposto all'azienda presentando la nostra proposta di una **"ROAD MAP ORARIO UNICO"** ovvero un percorso che porti gradualmente tutte le filiali verso l'orario unico e senza sabati.

organico filiale		NUOVO ORARIO			
		gen-26	lug-26	gen-27	lug-27
2	ORARIO	UNICO	UNICO	UNICO	UNICO
	SABATO/MESE	0	0	0	0
3	ORARIO	UNICO	UNICO	UNICO	UNICO
	SABATO/MESE	1	0	0	0
4	ORARIO	09:00-18:00	UNICO	UNICO	UNICO
	SABATO/MESE	2	2	1	0
5	ORARIO	08:30-18:00	09:00-18:00	UNICO	UNICO
	SABATO/MESE	3	2	2	0
6	ORARIO	08:30-18:30	08:30-18:00	09:00-18:00	UNICO
	SABATO/MESE	3	2	2	0
7	ORARIO	08:30-18:30	08:30-18:00	09:00-18:00	UNICO
	SABATO/MESE	3	2	2	0

Abbiamo proposto all'azienda di discutere concretamente una serie di tappe definite che ci portino a tale traguardo.

Purtroppo, al momento l'azienda ci sembra ancora troppo riluttante a mettersi davvero in gioco e a definire con chiarezza la propria posizione.

Ingaggeremo l'azienda su tale tema e informeremo puntualmente tutti i lavoratori delle filiali.

28 novembre 2025

Il Nuovo Tavolo Sindacale Unitario FISAC-UILCA

bb-rsa.fisac.cgil@agosducato.it

bb-rsa.uilca@agosducato.it

