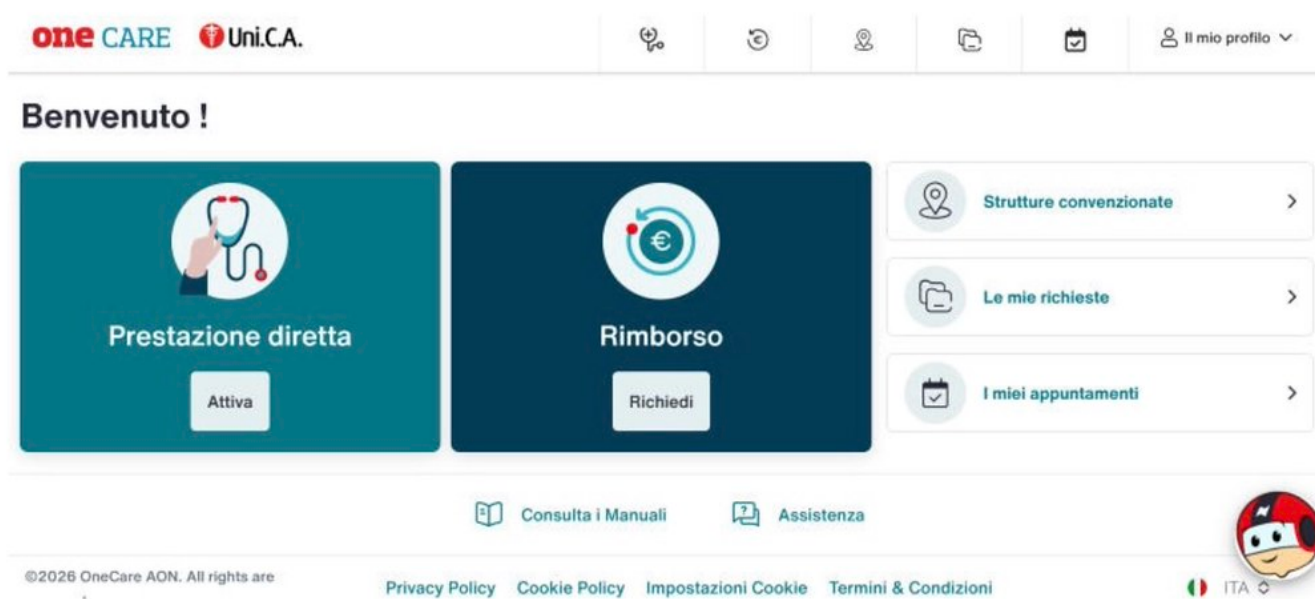


Dal 1° gennaio 2026 è attivo **“ONE CARE”**, il nuovo portale per le coperture odontoiatriche gestite da AON, in sostituzione della piattaforma Pronto Care.

Grazie ad un'interfaccia grafica nuova e all'introduzione di funzionalità che rendono la fruizione più semplice e intuitiva, **la nuova piattaforma garantisce un accesso facile e immediato alle prestazioni mediche odontoiatriche**, consentendo di individuare i professionisti e le strutture più idonee alle proprie esigenze.

- Per il **personale in servizio**, l'accesso è immediato dal **sito Welfare**, seguendo il percorso dal top menu: **Uni.C.A. > One Care (Aon)**.



- Gli **esodati e i dipendenti lungo assenti**, invece, possono collegarsi direttamente al sito **<https://onecare.aon.it>**. In questo caso, è necessario registrarsi seguendo le istruzioni presenti nel manuale a questo **link**.

È inoltre disponibile il nuovo **sito internet One Care dedicato a Uni.C.A.**

<https://www.onecareperunica.it>, nel quale sono raccolte tutte le informazioni relative ai piani odontoiatrici e ai servizi offerti da AON

Novità della piattaforma:

- Interfaccia grafica migliorata e User Experience ottimizzata.
- Processo di prenotazione semplificato.
- Funzione “Salva e riprendi” per richieste di prestazione e rimborso non completate.
- Precompilazione automatica dei dati del documento di spesa a rimborso.
- Tracking cronologico di tutte le attività dell'utente.

Funzionalità disponibili:

- Richiesta di prestazioni mediche in rete convenzionata, con ricerca per località e risultati geolocalizzati e filtrati.
- Richiesta di rimborso con possibilità di inserire più documenti di spesa per lo stesso

assistito e per lo stesso piano di cure.

- Gestione prenotazioni e diario tramite calendario, con disponibilità e possibilità di prenotazione diretta.

NUOVI RECAPITI

Sono stati aggiornati alcuni recapiti di AON:

- Centrale operativa: l'800 662 475 è stato sostituito da **02 78653002**.
- Per la richiesta di informazioni generiche la nuova mail è: info.perunica@aon.it

Dal mese di febbraio il portale “**ONE CARE**” sarà inoltre raggiungibile anche tramite APP; su questo seguiranno apposite comunicazioni.

Gennaio 2026 Fisac CGIL Gruppo UniCredit