

Il 22 e 23 giugno si è svolto a Firenze il corso base rivolto agli RSA "Principi e tecniche della comunicazione". Il corso ha come principale obiettivo l'apprendimento delle metodologie base della comunicazione attraverso la conoscenza delle dinamiche comunicative che regolano i nostri rapporti con gli iscritti, le altre organizzazioni sindacali e l'azienda.