

 Continua il lavoro di implementazione delle funzionalità del sito WEB di Cassa Mutua Nazionale che, in poco meno di un anno, è stato dapprima innovato nella sua veste grafica, per poi dare avvio al progetto “interazione da parte dei destinatari”, e che **da oggi, 7 Novembre 2017, offre la possibilità di inoltrare on line la richiesta di anticipo spese di ricovero ospedaliero (art. 5.4 del Nomenclatore 2017).**

In allegato a questo numero di Informazioni FISAC BCC troverete la guida predisposta da Cassa Mutua Nazionale per supportare l'utente nell'utilizzo della “RICHIESTA DI ANTICIPO ON-LINE”.

E' inoltre volontà di Cassa Mutua Nazionale, già dal prossimo anno, prevedere l'inserimento tramite il portale web delle richieste di rimborso di tutte le prestazioni sanitarie.

**Queste innovazioni consentiranno tempi di risposta più brevi alle richieste degli assistiti e si aggiungeranno, migliorandolo, all'altissimo livello di assistenza e consulenza che le lavoratrici ed i lavoratori della Cassa Mutua Nazionale da sempre svolgono verso i destinatari.**

Ricordiamo che tutto quanto sopra detto è fruibile esclusivamente accedendo all'area riservata del sito web di Cassa Mutua Nazionale.

L'accesso è subordinato alla **registrazione** sul sito da parte del destinatario; a tal fine, per coloro che non avessero ancora provveduto, si allega una “breve guida per la registrazione al sito di Cassa Mutua Nazionale”.

Invitiamo tutti ad una celere registrazione per poter avere un completo accesso al sito di Cassa Mutua Nazionale.

Un fraterno saluto.

Il Coordinamento Nazionale Credito Cooperativo

Allegati:

- [Breve guida per la registrazione al sito di Cassa Mutua Nazionale](#)
- [Guida all'utilizzo anticipo on-line CMN](#)
- [Scarica il foglio notizie in formato PDF](#)