

Inizia questa settimana la pubblicazione della rielaborazione dei risultati della ricerca condotta da FISAC CGIL di Milano, a partire dalla fine del 2016, per indagare i cambiamenti nel lavoro del comparto bancario assicurativo conseguenti ai processi di digitalizzazione.

L'inchiesta, preparata ed elaborata con il supporto del Consorzio Aaster, è stata condotta tra le lavoratrici e i lavoratori delle nostre aziende nell'area metropolitana di Milano e ha ottenuto 1000 risposte a un articolato questionario on line. Sono stati inoltre raccolti – attraverso interviste personali – i punti di vista di responsabili delle funzioni organizzative e delle risorse umane di diversi gruppi e aziende di rilevanti dimensioni. Un gruppo di lavoro, composto da nostri quadri sindacali provenienti da aziende diverse, ha costituito il focus group che ha dato vita a un'ampia tornata di incontri e riflessioni, a partire dalla fase preparatoria della ricerca fino all'elaborazione dei risultati e alla loro diffusione, nel corso di convegni, iniziative della categoria, sessioni formative.

In seguito, a partire da questa ricerca, la FISAC CGIL di Milano ha attivato una serie di iniziative, volte ad approfondire e sviluppare alcune tematiche che sono risultate centrali, per le lavoratrici e per i lavoratori nonché per l'azione sindacale, quali lo stress lavoro correlato e lo smart working.

Per comodità espositiva l'elaborazione dei risultati della ricerca è stata suddivisa in 5 dispense tematiche, che verranno pubblicate con cadenza settimanale, a partire da oggi.

Piano dell'opera:

1. **Una sintesi dei risultati della ricerca a cura di Gabriele Poeta Paccati, Segretario Generale di FISAC CGIL Milano**
2. [Presentazione d'insieme dei risultati della ricerca](#)
3. [Lo scenario](#)
4. [Le risposte delle lavoratrici e dei lavoratori](#)
5. [Il rapporto col sindacato](#)

[- scarica il numero 1 – Sintesi della ricerca](#)

ARTICOLI CORRELATI:

- [Digitalizzazione: il lavoro che cambia #1](#)
- [Digitalizzazione: il lavoro che cambia #2](#)
- [Digitalizzazione: il lavoro che cambia – Fotogallery](#)
- [Corso di formazione a Milano](#)
- [Convegno di Milano sullo stress lavoro correlato in banca: le slides](#)
- [Il lavoro che cambia: smart-working – Tra produttività e conciliazione vita/lavoro](#)
- [Il lavoro che cambia: smart-working – Video e documenti](#)