

**agg. 05.12.2018**

Il 2018 è stato l'anno dell'entrata in vigore di importanti normative, Mifid2, PSD2 (direttiva europea sui pagamenti digitali), e GDPR (Regolamento europeo sul trattamento dei dati) che hanno trasformato sensibilmente il quadro di riferimento normativo. Sono norme che hanno particolare importanza per il settore bancario e per i risparmiatori; esse coinvolgono particolarmente le figure professionali dedicate sia dal punto di vista dell'aggiornamento professionale sia per la responsabilità relativa al ruolo ricoperto. Purtroppo, nel settore le pratiche quotidiane delle pressioni commerciali, dei budget pressanti, del risultato ad ogni costo, sono una realtà e possono indurre a comportamenti pericolosi o border line, che devono essere eliminati nella consapevolezza delle responsabilità individuali e nel rispetto dei principi di professionalità richiesti dalle normative stesse.

Il seminario, partendo dalle normative, approfondirà diversi aspetti delle questioni aperte, sia per la Mifid2 sia per la normativa sulla Privacy e i loro collegamenti, con l'obiettivo di fornire conoscenze e strumenti per supportare i lavoratori coinvolti sia dal punto di vista delle competenze sia rispetto all'informazione corretta ai risparmiatori quale preconditione di un servizio trasparente, efficiente, adeguato alle esigenze e in linea con la professionalità richiesta.