
Come accedere ai servizi

La procedura di attivazione dei servizi dell'Ufficio Formazione Nazionale FISAC - [Scarica il modello](#)

Introduzione al Ruolo

Percorso di avvio dell'attività sindacale per i nuovi dirigenti FISAC/CGIL - [Scarica la brochure](#)

1. Io nella CGIL
2. La Cassetta degli Attrezzi
3. Il Dirigente FISAC/CGIL e i suoi strumenti di lavoro

Competenze Relazionali

Comunicazione, Proselitismo, Negoziazione - [Scarica la brochure](#)

1. Principi e Tecniche di base della Comunicazione
2. Parlare con il pubblico
3. Comunicare per iscritto: Progettare una Newsletter di RSA
4. La Comunicazione Finalizzata
5. Principi e tecniche di base della Negoziazione

Competenze Organizzative

Ruolo, progettualità, professionalità - [Scarica la brochure](#)

1. Profilare il ruolo
2. Lavorare per progetti

Benessere lavorativo

Norme, strumenti e metodi - [Scarica la brochure](#)

1. RSA - RLS: due ruoli, un obiettivo comune
2. Stress lavoro-correlato e benessere
3. Gestire le Contestazioni Disciplinari
4. Leggere i rapporti biennali