



Workshop: Il lavoro che cambia:
Lo Smart Working come oggetto di contrattazione

A black and white photograph of three children running away from the camera on a sandy beach. The child on the left is wearing a striped shirt and shorts. The child in the middle is wearing a patterned hoodie and shorts. The child on the right is wearing a dark jacket with a light-colored pattern and shorts. In the background, there is a lifeguard stand on the left, a car parked nearby, and two small vehicles further out on the beach. The sky is filled with large, fluffy clouds.

MAKING EVERYWHERE THE RIGHT
PLACE TO WORK

LO SMARTWORKING NON E'..

- 1 NON E' TELELAVORO
- 2 NON E' UNA NUOVA TIPOLOGIA CONTRATTUALE
- 3 NON E' "*Agile Methodology*".
- 4 NON E' "*lavorare da casa un giorno a settimana..*".
- 5 NON E' RIDUZIONE STRATEGICA DEL RUOLO DEL MIDDLE MANAGEMENT
- 6 NON E' CONFUSIONE ORGANIZZATIVA
- 7 NON E' IMPROVVISAZIONE O IMPOSTAZIONE TOP-DOWN

LO SMARTWORKING E'..



DEFINIZIONE NORMATIVA

ART 18 COMMA 1 LEGGE 81/2017

Le disposizioni del presente capo, allo scopo di incrementare la competitività e agevolare la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, promuovono il lavoro agile quale modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato stabilita mediante accordo tra le parti, anche con forme di organizzazione per fasi, cicli e obiettivi e senza precisi vincoli di orario o di luogo di lavoro, con il possibile utilizzo di strumenti tecnologici per lo svolgimento dell'attività lavorativa. La prestazione lavorativa viene eseguita, in parte all'interno di locali aziendali e in parte all'esterno senza una postazione fissa, entro i soli limiti di durata massima dell'orario di lavoro giornaliero e settimanale, derivanti dalla legge e dalla contrattazione collettiva

LAVORO SUBORDINATO

ACCORDO TRA LE PARTI

SENZA VINCOLI DI
ORARIO E LUOGO

ADOZIONE STRUMENTI
TECNOLOGICI

IN PARTE IN AZIENDA IN
PARTE FUORI

ALL'ESTERNO: NO
POSTAZIONE FISSA

LIMITI ORARIO DI
LAVORO: LEGGE O
CONTRATTAZIONE
COLLETTIVA



INCREMENTO
COMPETITIVITA'

CONCILIAZIONE TEMPI
VITA-LAVORO

LO SMARTWORKING E'..

LA DEFINIZIONE DI COHENGI

LO SMARTWORKING RAPPRESENTA UNA EVOLUZIONE CULTURALE DELLE ORGANIZZAZIONI CHE PONE AL CENTRO LA PERSONA, I SUOI BISOGNI E I SUOI OBIETTIVI IN CONVERGENZA CON QUELLI AZIENDALI. SI ATTUA MEDIANTE UNA NUOVA ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO CHE NE ACCRESCE EFFICACIA E PRODUTTIVITA' ATTRAVERSO UNA COMBINAZIONE DI FLESSIBILITA', AUTONOMIA E IMPRENDITORIALITA' RESA POSSIBILE DALLE PIU' DIFFUSE TECNOLOGIE.

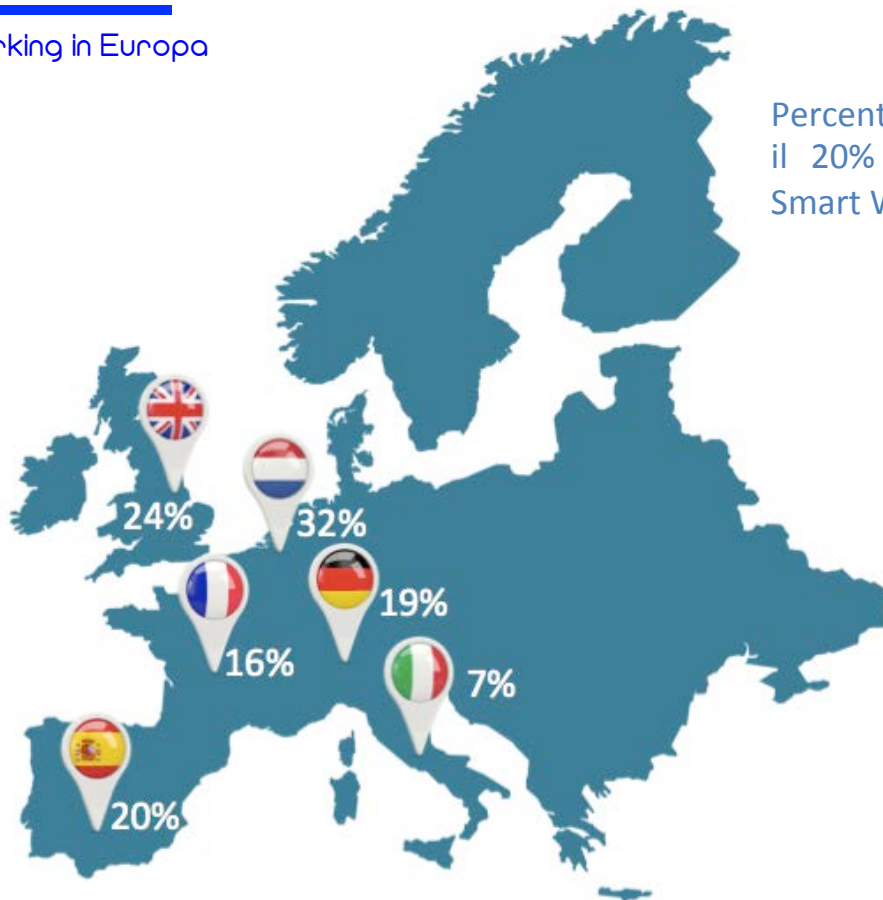


EVOLUZIONE
CULTURALE



L'ACCORDO TRA LE PARTI RICHIEDE LA DIALETTICA TRA SOGGETTI CONTINUATIVAMENTE RAPPRESENTATIVI E IN GRADO DI GUIDARE IL CAMBIAMENTO CULTURALE

IL CAMBIAMENTO CULTURALE RICHIEDE TEMPO E CONTINUO IMPEGNO. SI RENDE QUINDI NECESSARIO MONITORARE LE EVOLUZIONI E PREVEDERE INTERVENTI CORRETTIVI



Percentuale di occupati che svolge almeno il 20% del proprio tempo lavorativo in Smart Working:

Più del 30%



Più del 20%



**GRAN
BRETAGNA**

Tra il 10% e il
20%



SPAGNA



GERMANIA



FRANCIA

Meno del 10%



ITALIA

Lo Smart Working e Le generazioni

GENERAZIONI NEL MONDO DEL LAVORO

	Maturists (pre-1945)	Baby Boomers (1945-1960)	Generation X (1961-1980)	Generation Y (1981-1995)	Generation Z (Nati dopo il 1995)
					
Attitudine alla carriera	"Lavorare per vivere"	Carriera strutturata e stabile in azienda	Fedeltà alla professione, non all'azienda	Tendenza all'imprenditorialità digitale	Tendenza all'imprenditorialità digitale
Prodotto icona generazionale					
Strumento di comunicazione prevalente					
Modalità di presa decisionale	Face to Face	Prevalentemente Meeting	On Line e in Meeting	Face to Face On Line e in Meeting	Face to Face On Line e in Meeting



I Vantaggi dello Smart Working

I vantaggi dello Smart Working



I vantaggi dello Smart Working



I VANTAGGI PER LE
AZIENDE



RISPARMIO COSTI ENERGETICI



RIDUZIONE SPAZI FISICI



ATTRAZIONE TALENTI E FIDELIZZAZIONE
DIPENDENTI



AUMENTO PRODUTTIVITA'



ORGANIZZAZIONE PREDISPOSTA AD EFFICACI
SOLUZIONI DI BUSINESS CONTINUITY



IMMAGINE AZIENDALE EVOLUTA, SMART E
GREEN



I vantaggi dello Smart Working

I VANTAGGI PER
L'AMBIENTE E LA
SOCIETA'

RIDUZIONE EMISSIONE CO₂

EFFETTI POSITIVI SULLA MOBILITA' URBANA

CONTRIBUTO FONDAMENTALE
ALL'EVOLUZIONE DELLE SMART CITIES



SMARTER SIGNIFICA GREENER

La CO₂ prodotta annualmente da una persona che percorre ogni giorno 40 Km nel tragitto casa lavoro è assorbita da..

60



PER CHI SI SPOSTA IN AUTO

30



PER CHI USA I MEZZI PUBBLICI

Ci vogliono 6 ALBERI per assorbire la CO₂ prodotta ogni anno da un m² di postazione fisica tradizionale



Una società di 200 dipendenti che applichi lo Smart Working un giorno a settimana..

Consente la riduzione di CO₂ pari a quella assorbita da:

3500





L'applicazione dello Smart Working

COSA NE PENSANO I LAVORATORI?



Giovani senza
figli



NATIVI DIGITALI, HANNO UN'ELEVATA PROPENSIONE AL LAVORO AGILE E SONO NATURALMENTE ATTRATTI DALLE AZIENDE CHE LO OFFRONO.



LAVORANO FUORI DAL PERIMETRO AZIENDALE MENO DI QUANTO POTREBBERO PERCHE' L'AZIENDA E' UN LUOGO DI SOCIALIZZAZIONE



Madri nei primi
anni di vita dei
loro figli



OTTENGONO I MASSIMI BENEFICI DALLO SMART WORKING PER L'ALTA FLESSIBILITA' GARANTITA.



TEMONO CHE LA LONTANANZA DALL'ORGANIZZAZIONE PRECLUDA LE POSSIBILITA' DI VISIBILITA' E CARRIERA



Figure Senior e
Manager



NE APPREZZANO LA PRODUTTIVITA' GARANTITA PER LE ATTIVITA' CHE RICHIEDONO ALTA CONCENTRATION.



SE COORDINATORI E GESTORI DI TEAM, TEMONO CHE LA LORO FIGURA PERDA IMPORTANZA ALL'INTERNO DI UN'ORGANIZZAZIONE AGILE

INDICATORI DI EFFICACIA

WORK-LIFE BALANCE

Opinione dei dipendenti: i lavoratori confermano l'efficacia dello Smart Working?

Monitoraggio congiunto: si sono registrate e-mail fuori orario? Attività al di fuori degli orari previsti?

MOTIVAZIONE

Opinione dei dipendenti: il senso di appartenenza e le motivazioni sono accresciute?

PRODUTTIVITA'

Rispetto a degli indici precedentemente concordati, l'azienda ha ottenuto un aumento della produttività?

RISPARMI

L'azienda ha ottenuto i risparmi che aveva previsto di ottenere?



LO SMART WORKING E' UN CAMBIAMENTO CULTURALE ED UN CAMBIAMENTO DELLE PRASSI ORGANIZZATIVE.

COME OGNI INIZIATIVA DI CHANGE MANAGEMENT RICHIEDE:

ATTORI RAPPRESENTATIVI CHE GUIDINO IL CAMBIAMENTO

COINVOLGIMENTO DI TUTTI

MONITORAGGIO CONTINUO

AZIONI CORRETTIVA



L'ACCORDO PER L'INTRODUZIONE DELLO SMART WORKING

TRATTAMENTO ECONOMICO

IL LAVORATORE IN SMART WORKING HA DIRITTO AD UN TRATTAMENTO ECONOMICO **NON INFERIORE A QUELLO COMPLESSIVAMENTE APPLICATO**

DURATA ACCORDO

- **A TEMPO INDETERMINATO** (CON PREAVVISO NON INFERIORE A 30 GIORNI O 90 NEL CASO DI LAVORATORI DISABILI)
- **A TERMINE**

SALVAGUARDIA

- LA PRESTAZIONE DEVE ESSERE CONTENUTA NEI LIMITI DI DURATA MASSIMA GIORNALIERA E SETTIMANALE.
- DIRITTO ALLA DISCONNESSIONE DALLE STRUMENTAZIONI TECNOLOGICHE DI LAVORO

SICUREZZA

IL DATORE DI LAVORO GARANTISCE LA SALUTE E LA SICUREZZA DEL LAVORATORE IN SMART WORKING E CONSEGNA AL LAVORATORE E AL RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI UN'INFORMATIVA SCRITTA CON CADENZA ALMENO ANNUALE SUI RISCHI GENERALI E SPECIFICI.

INFORTUNI

TUTELA IDENTICA CONTRO INFORTUNI SUL LAVORO E LE MALATTIE PROFESSIONALI

Il 4P Model

L'Implementazione dello Smart Working necessita di un approccio progettuale particolarmente attento alle "4P" che caratterizzano le strutture organizzative:



PLATFORM

Gli interventi mirano ad identificare le caratteristiche esistenti ed evolutive dell'ecosistema digitale intorno alla persona che le consente di connettersi e di collaborare ovunque e sempre.



PLACE

Analisi dell'ecosistema fisico e delle logiche che lo contraddistinguono per identificare la sua efficacia rispetto alle esigenze di collaboration e concentration connesse alle attività e alle persone.



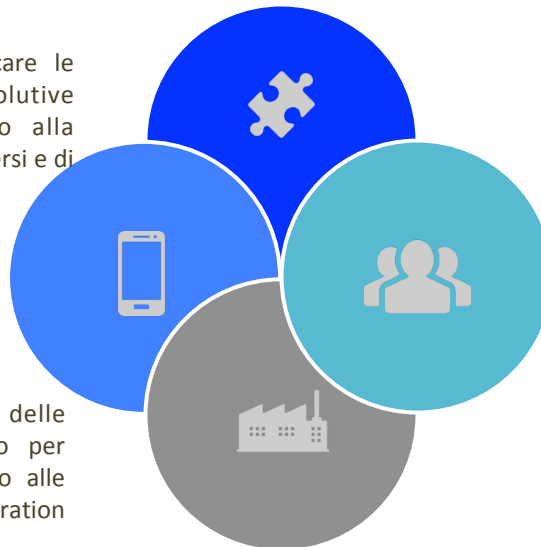
PROCESS

Sistema di interazioni e interdipendenze tra le persone, tra queste e gli obiettivi. Gli interventi sono volti a identificare le attività compatibili con i modelli Agili, gli eventuali constraints; la rimodulazione dei KPIs e dei modelli di controllo.



PEOPLE

Gli interventi sono focalizzati nella maturazione di una cultura organizzativa lean, imprenditoriale, basata sul risultato e sullo scambio costante del feedback.



A full-page background image showing a sunset over a body of water. The sun is low on the horizon, creating a bright orange and yellow glow across the sky and reflecting on the water. A small sailboat is visible on the horizon to the right. The sky is filled with soft, orange-tinted clouds.

ARE YOU READY FOR THE
NO BOUNDARIES ERA?