

Orari estivi delle filiali: come comportarsi

Pausa Pranzo



E' tassativamente vietato intrattenersi all'interno delle filiali durante la pausa pranzo, e quindi anche lavorare in detta pausa

Quadratura di Cassa



Chi, o per contratto part time o per cassa chiusa al pomeriggio effettua il servizio di sportello alla mattina, ha diritto, come previsto dal CCNL, a 30 minuti per la quadratura. Di conseguenza, se l'uscita dai locali è prevista per le 13,25, l'inizio delle operazioni di quadratura dovranno essere svolte dalle 12,55

Sostituzione di Cassa



In caso di sostituzione, anche temporanea dell'operatore di cassa, l'addetto subentrante deve verificare tutti i valori, compresa la moneta, congiuntamente all'operatore cedente. In caso di non presenza dell'operatore cedente, tale verifica va fatta con il responsabile o altro collega incaricato, con firma congiunta dello statino

Caricamento del Bancomat



Di norma il bancomat va caricato in 2 e a sportello chiuso. Il carico in solitudine è possibile esclusivamente se è fatto dallo stesso operatore che ha effettuato il carico precedente. In caso di impossibilità di effettuare tale operazione, in sicurezza e tranquillità, a causa ad esempio di forte affluenza di clientela, con conseguente rischio di violazione normativa, vi raccomandiamo di non operare e segnalare il mancato carico ai superiori

Mezzi Forti



Le chiavi dei mezzi forti vanno custodite con la massima cura e trattenute personalmente al termine della propria giornata lavorativa. **NON VANNO LASCIATE IN FILIALE**

Tempo di Percorrenza



Qualora venga chiesto di spostarsi su altra filiale nel corso della giornata, ricordiamo che il tempo di percorrenza va indicato in procedura con la causale "assenza per servizio" (SERV). Il tempo di percorrenza **NON DEVE INFICIARE LA PAUSA PRANZO**

CGIL

FISAC

**Coordinamento
Gruppo Banco BPM**