



Spett.le
DEUTSCHE BANK S.p.A.
Direzione Risorse Umane e Sviluppo Organizzativo
U.O. Politiche del Lavoro
Direzione Generale
P.za del Calendario 3
20126 MILANO

OGGETTO: Progetto Aurora, segnalazioni post Go-Live

Facciamo seguito e riferimento alla nostra del 28 maggio u.s., avente pari oggetto, ed alla successiva Vostra risposta del 3 giugno.

Ritenendo le risposte da Voi fornite non sufficientemente esaurienti e riscontrando il persistere di una situazione di grave disagio e di rischio operativo, soprattutto nell'ambito della Rete degli Sportelli, siamo a richiedere un nuovo incontro per avere ulteriori e specifiche indicazioni rispetto alle numerose problematiche tuttora esistenti nonché ai previsti (o quantomeno credibilmente prevedibili) tempi di risoluzione puntuale delle tematiche riscontrate.

Ed è proprio nell'ottica, da Voi richiamata e quindi confermata e condivisa nell'ultima parte della Vostra lettera del 3 giugno scorso, "di voler continuare a proseguire il dialogo con le OO.SS. avviato nel 2017 sul progetto Aurora, con l'intenzione di assicurare aggiornamenti periodici sull'andamento della fase post Go-Live" che chiediamo all'Azienda di fornire alle Organizzazioni Sindacali un attendibile quadro di riferimento circa il percorso che si sta seguendo per colmare le lacune procedurali, applicative ed organizzative che ci vengono costantemente segnalate e che si ripercuotono in maniera fortemente negativa sul lavoro dei Colleghi e sul servizio alla Clientela.

Proprio nel prendere atto positivamente del Vostro riconoscimento per la professionalità e l'impegno profuso dai Colleghi in questo particolare e difficilissimo momento, chiediamo altresì che ogni sforzo venga compiuto per evitare di penalizzare ulteriormente il Personale che sta vivendo una situazione di particolare criticità e tensione a seguito di una condizione lavorativa contraddistinta da scarsa efficienza e precaria stabilità.

Cogliamo l'occasione anche per richiedere uno specifico incontro riguardante le problematiche concernenti la predisposizione dei Piani Ferie, dal momento che essi non risultano ancora ufficialmente richiesti ai Colleghi.

Tale condizione comporta un'ulteriore situazione di incertezza e può lasciare spazio a discutibili e certamente non auspicabili iniziative diversificate a livello locale.

Distinti saluti.

Milano, 8 Giugno 2020

Le Segreterie di Coordinamento
FABI - FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA - UNISIN