

VERBALE D'ACCORDO

Il giorno 18 luglio 2024 presso la sede di Assicoop Bologna Metropolitana S.p.A. a Bologna in via del Gomito n. 1

tra

Associazione Agenzie Societarie UnipolSai, nelle persone di Lorenzo Cottignoli, Franco Baraldi, Paolo Erba, Raffaele Errico, Vincenzo Formicola, Augusto Lenzi e Alice Lerco

e

FISAC CGIL, nelle persone di Agnese Chinelli, Tania Cità, Alessandro Contoli, Stefano Fornari, Ester Govoni, Stefano Lippa, Stefano Cattani, Antonella Francesca Cutrupi, Gianluca Masini, Federica Mastellari e Fabrizio Petraglia e UILCA, nella persona di Danilo Gamberini

come previsto in sede di rinnovo del CCNL per il personale amministrativo e produttivo delle agenzie di assicurazione in gestione libera aderenti alla Associazione nazionale agenzie societarie UnipolSai Assicurazioni e alla Lega Nazionale Cooperative e Mutue, firmato in data 30/11/2023, si è convenuto di aggiornare le declaratorie e i profili professionali previsti all'art. 12 del medesimo contratto.

Fermo restando quanto indicato nelle definizioni dell'Area Professionale A Quadri e dell'Area Professionale B Impiegati, le declaratorie e i profili professionali vengono così modificati, con decorrenza dal 01/01/2025:

Quadri – Area Professionale A

3° LIVELLO QUADRO

Declaratoria

Appartiene a questo livello il personale che opera in Agenzie Societarie con compiti di responsabilità complessiva in Aree o Settori aziendali rilevanti e che coordina altri quadri.

Profili esemplificativi

1. Responsabile commerciale;
2. Responsabile di Settore aziendale di rilevanti dimensioni e complessità;
3. Responsabile commerciale di Area provinciale e interprovinciale.

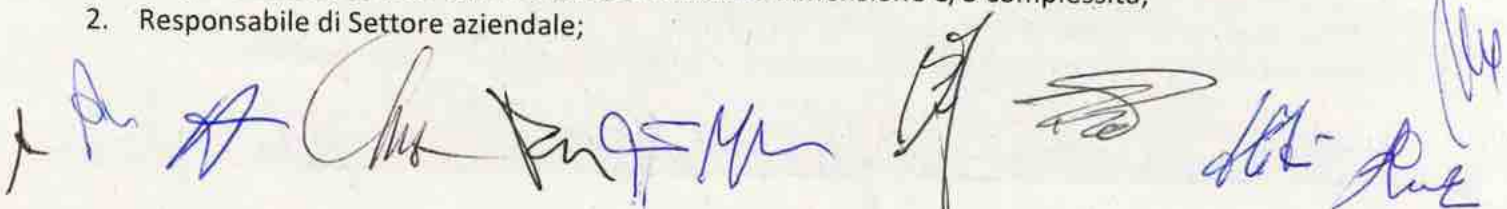
2° LIVELLO QUADRO

Declaratoria

Appartiene a questo livello il personale responsabile di segmenti, settori o aree di attività di rilevanti dimensioni o complessità con responsabilità dei settori commerciale, amministrativo-finanziario, tecnico-organizzativo e del personale, e/o il personale con elevata professionalità e autonomia che risponde ai dirigenti di azienda o al personale inquadrato nel livello superiore e che può coordinare altri quadri.

Profili esemplificativi

1. Responsabile di Canale commerciale di rilevante dimensione e/o complessità;
2. Responsabile di Settore aziendale;



3. Responsabile di Area territoriale e/o di Area commerciale, di rilevanti dimensioni e/o complessità.

1° LIVELLO QUADRO

Declaratoria

Appartiene a questo livello il personale con funzioni di responsabilità e/o coordinamento complessivo presso zone territoriali e/o canali commerciali o servizi amministrativi, finanziari, controllo di gestione, tecnico assicurativo, che abbia acquisito un elevato grado di esperienza e professionalità, che risponde ai dirigenti di azienda o ad altri quadri. Tale personale svolge funzioni di rilevante importanza ai fini dello sviluppo e dell'attuazione degli obiettivi dell'Azienda, concorrendo all'elaborazione delle strategie e programmi nell'ambito delle attività assegnate, con ampia autonomia e discrezionalità nel perseguimento delle finalità concordate, con piena responsabilità dei risultati conseguiti, nonché possesso di equivalenti professionalità e competenze ai fini degli obiettivi dell'Azienda.

Profili esemplificativi

1. Responsabile di Settore aziendale;
2. Responsabile di Canale commerciale;
3. Responsabile di grossi segmenti di mercato e/o di aree territoriali;
4. Personale che svolge rilevante attività di elaborazione, pianificazione e ricerca a supporto della Direzione Aziendale;
5. Personale con elevate capacità ed ampie autonomie e incaricato della trattazione e definizione degli affari e dei rapporti commerciali con i clienti di rilevanti dimensioni;
6. Responsabile ESG (Environmental Social Governance);
7. Responsabile Audit e compliance.

Impiegati – Area Professionale B

SESTO LIVELLO

Declaratoria

Personale a cui è affidata la responsabilità di unità operativa complessa, o il coordinamento di punti vendita di rilevanti dimensioni e complessità, o servizi di Staff di Direzione. Personale che abbia acquisito una rilevante qualificazione professionale nel settore commerciale, assuntivo, amministrativo, tecnico-organizzativo, gestionale e nella vendita di prodotti e/o servizi offerti dalle società mandanti.

Profili esemplificativi

1. Responsabile di Agenzia/Coordinatore di punti vendita con almeno 5 dipendenti o che coordini più di due punti vendita che garantiscano aperture al pubblico di almeno 30 h settimanali;
2. Personale che svolge attività di elaborazione, pianificazione e ricerca a supporto della Direzione aziendale;
3. Ispettore tecnico-commerciale/Account; personale con idonee capacità e ampie autonomie, incaricato della trattazione e definizione degli affari e dei rapporti commerciali con clienti corporate, con clienti di rilevanti dimensioni.
4. Responsabile Pianificazione della Formazione e/o Recruiting;
5. Responsabile Ufficio Amministrazione del personale;
6. Responsabile Amministrazione e/o Ufficio Contabilità;
7. Responsabile di uffici di Direzione o di strutture aziendali con almeno 5 dipendenti.

QUINTO LIVELLO

Declaratoria

Personale a cui è affidata la responsabilità di unità operative e/o abbia acquisito una rilevante qualificazione professionale nel settore commerciale, assuntivo, amministrativo, tecnico-organizzativo, gestionale e nella vendita di prodotti e/o servizi offerti dalle società mandanti.

Profili esemplificativi

1. Responsabile di agenzia o di unità operativa non di rilevanti dimensioni o complessità;
2. Vice Responsabile di Agenzia/Vice Coordinatore di punti vendita con almeno 5 dipendenti o che coordini più di due punti vendita che garantiscano aperture al pubblico di almeno 30 h settimanali;
3. Assuntore e/o gestore rischi speciali o operatore specialistico incaricato dei rapporti con clienti di rilevanti dimensioni o complessità;
4. Personale con particolare qualificazione nel settore amministrativo aziendale e/o nei servizi di Staff di Direzione;
5. Responsabile di C.S.T. e/o U.S.T. e/o Servizio Clienti non di rilevanti dimensioni o complessità;
6. Personale che si occupi in via continuativa di formare, affiancare e gestire personale.

L'azienda annualmente valuterà i percorsi di inquadramento sulla base delle professionalità e delle competenze tecniche, commerciali e trasversali acquisite. A tal proposito l'azienda si impegna ad analizzare i profili inseriti nel medesimo livello da almeno 2 anni, fornendone elenco alle OO.SS., in sede di incontro annuale come previsto dall'art. 3 del CCNL.

QUARTO LIVELLO A

Declaratoria

Personale che svolge funzione di supporto al responsabile di unità operativa o che svolge funzione di operatore specialistico con elevata professionalità e sulla base di ampie e formalizzate deleghe operative.

Profili esemplificativi

1. Operatore specialistico del Canale corporate/PMI che in autonomia emette cauzioni, rami tecnici (car, postume);
2. Operatore specialistico del Canale corporate che svolge attività di supporto e di istruzione del sinistro con attività esterna presso le aziende;
3. Personale che sulla base di professionalità e competenze tecniche acquisite nel tempo si occupi in via continuativa ancorchè non prevalente, di rilevanti trattative e particolari prodotti all'interno del punto vendita;
4. Operatore unico di Agenzia generale;
5. Vice Capo Ufficio di unità operativa non di rilevanti dimensioni
6. Operatore specialistico di Agenzia speciale o dei Servizi Amministrativi e contabili o di C.S.T./U.S.T./Servizio Clienti, che abbia acquisito un elevato livello di competenza e professionalità.

L'azienda annualmente valuterà i percorsi di inquadramento sulla base delle professionalità e delle competenze tecniche, commerciali e trasversali acquisite. A tal proposito l'azienda si impegna ad analizzare i profili inseriti nel medesimo livello da almeno 2 anni, fornendone elenco alle OO.SS., in sede di incontro annuale come previsto dall'art. 3 del CCNL.

[Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page]

QUARTO LIVELLO

Declaratoria

Personale che, con competenza e in autonomia, svolge compiti in ambito commerciale, gestionale e/o amministrativo, relativi alla vendita di prodotti e/o servizi offerti dalle società mandanti.

Profili esemplificativi

1. Operatore di Agenzia generale/Agenzia speciale/Agenzia Digital/Subagenzia a gestione diretta;
2. Operatore dei Servizi di Amministrazione e Segreteria;
3. Operatore di C.S.T./U.S.T/Servizio clienti.

L'azienda annualmente valuterà i percorsi di inquadramento sulla base delle professionalità e delle competenze tecniche, commerciali e trasversali acquisite. A tal proposito l'azienda si impegna ad analizzare i profili inseriti nel medesimo livello da almeno 2 anni, fornendone elenco alle OO.SS., in sede di incontro annuale come previsto dall'art. 3 del CCNL.

TERZO LIVELLO

Declaratoria

Personale che svolge compiti di carattere generale in ambito commerciale, relativi alla vendita di prodotti e/o servizi offerti dalle società mandanti, e/o in ambito gestionale e/o amministrativo.

Profili esemplificativi

1. Operatore di Agenzia generale/Agenzia speciale/Agenzia Digital/Subagenzia a gestione diretta;
2. Operatore dei Servizi di Amministrazione e Segreteria;
3. Operatore di C.S.T./U.S.T/Servizio clienti.

L'azienda annualmente valuterà i percorsi di inquadramento sulla base delle professionalità e delle competenze tecniche, commerciali fornendone elenco alle OO.SS., in sede di incontro annuale come previsto dall'art. 3 del CCNL e trasversali acquisite. A tal proposito l'azienda si impegna ad analizzare i profili inseriti nel medesimo livello da almeno 2 anni, fornendone elenco alle OO.SS., in sede di incontro annuale come previsto dall'art. 3 del CCNL.

SECONDO LIVELLO

Declaratoria

Impiegati d'ordine che operano con procedure prestabilite e sulla base delle indicazioni ricevute.

Profili esemplificativi

1. Archivista, fattorino.

Il secondo livello di inquadramento, solo a titolo di riferimento tabellare e limitatamente al personale da adibire a mansioni fino al terzo livello, può essere utilizzato come livello di assunzione di personale senza esperienza in campo assicurativo.

Il personale neoassunto sarà inserito nei livelli successivi trascorsi al massimo 6 mesi dal termine del periodo di prova, fatta eccezione per i profili di cui al punto 1.

PARTE SECONDA DEL CCNL – Produttori di Agenzia

Con riferimento all'art. 61 della parte seconda del CCNL, relativa ai Produttori di Agenzia, si conviene di integrare gli inquadramenti con i profili esemplificativi per i livelli terzi e secondi:

Profili esemplificativi Produttori 3° livello:

[Area containing multiple handwritten signatures in blue ink.]

1. Coordinatore di rete commerciale;
2. Personale specialistico in ambito assicurativo e/o Beyond.

Profili esemplificativi Produttori 2° livello:

1. Personale specialistico in ambito assicurativo e/o Beyond.

Le parti concordano di incontrarsi entro il 28/02/2025 per una verifica sull'applicazione del presente accordo. L'azienda si impegna a fornire in tempo utile alle OO.SS. i dati relati al personale dipendente.

ASSOCIAZIONE
AGENZIE SOCIETARIE

Corrado Maffei
Amministratore
V. Zilli
Amministratore
95 Maffei
Prodotto
Amministratore

FISAC CGIL
Amministratore
Stefano Zilli
Amministratore
Intervento Francesco Ant.
Amministratore
Stefano Zilli
Amministratore
UILCA - UIL
Amministratore

