



Associazione Nazionale
fra le Imprese Assicuratrici

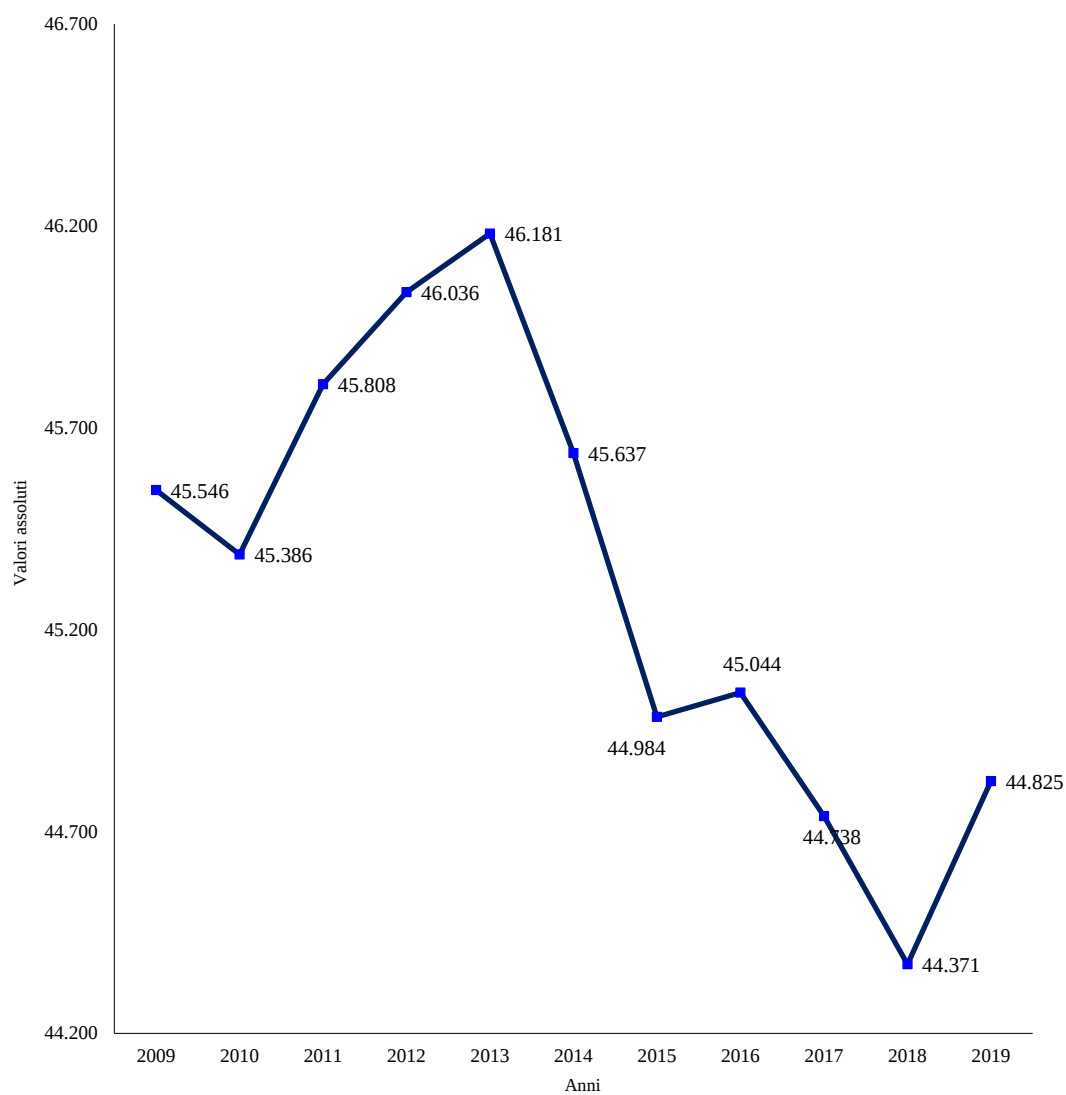
*Servizio Relazioni Industriali e Risorse Umane
Statistica ed Economia del Lavoro*

**Analisi dell'evoluzione della forza
nel settore assicurativo
Edizione 2020**

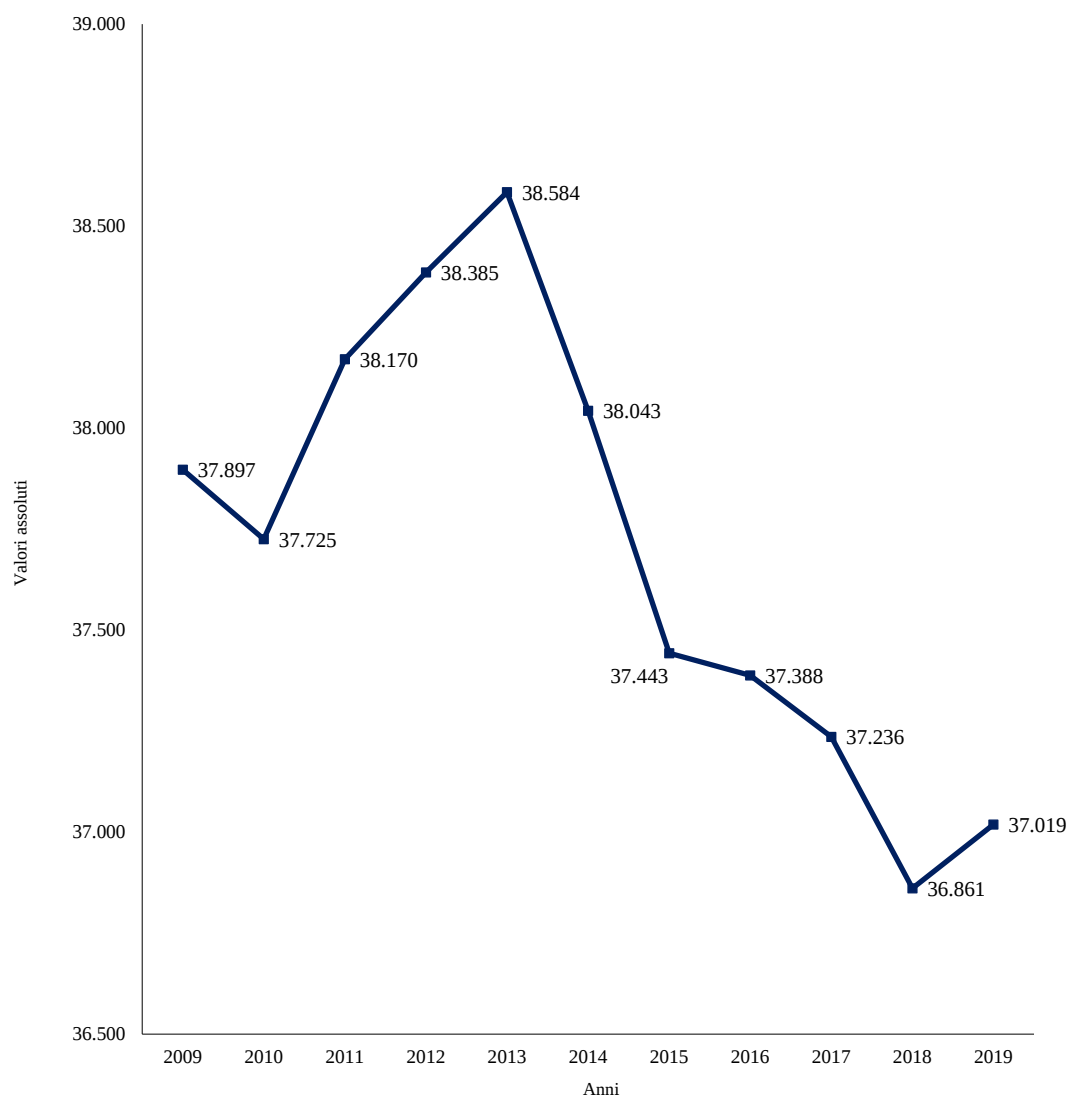
**Andamento occupazionale
dati 2009-2019**

Andamento e consistenza occupazionale

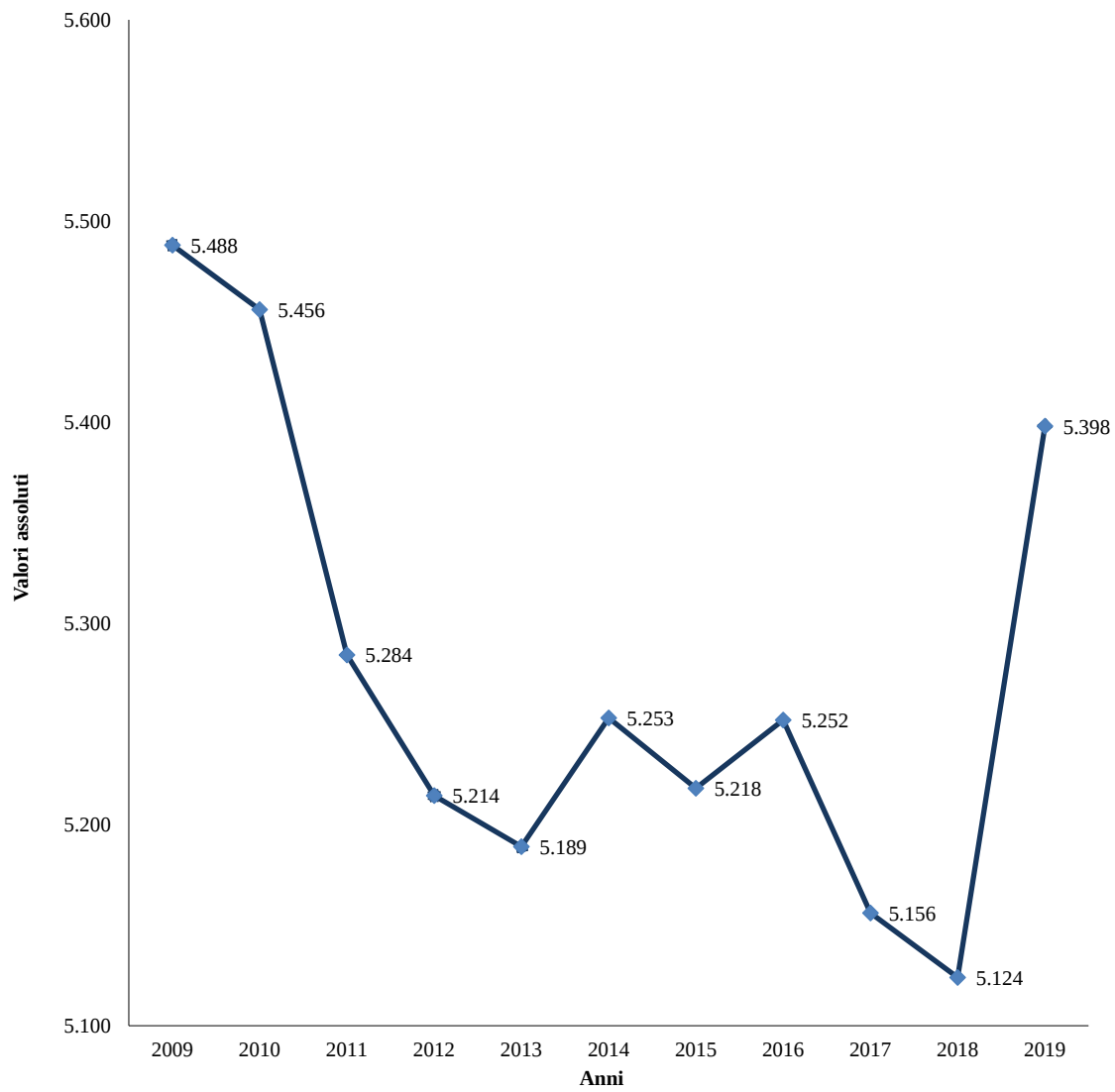
Graf.1 - Totale personale amministrativo, del contact center, di produzione



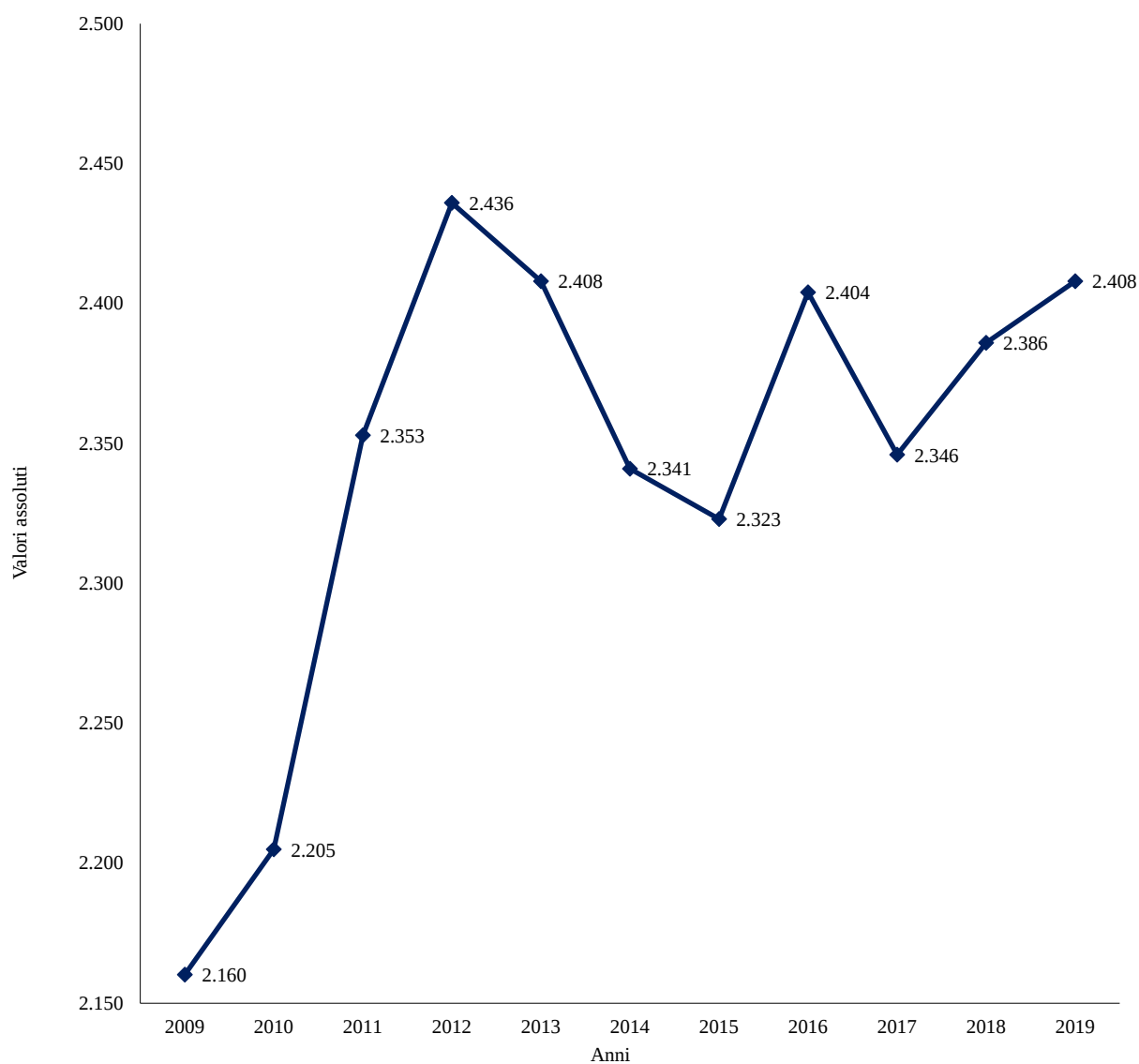
Graf.2 - Personale amministrativo



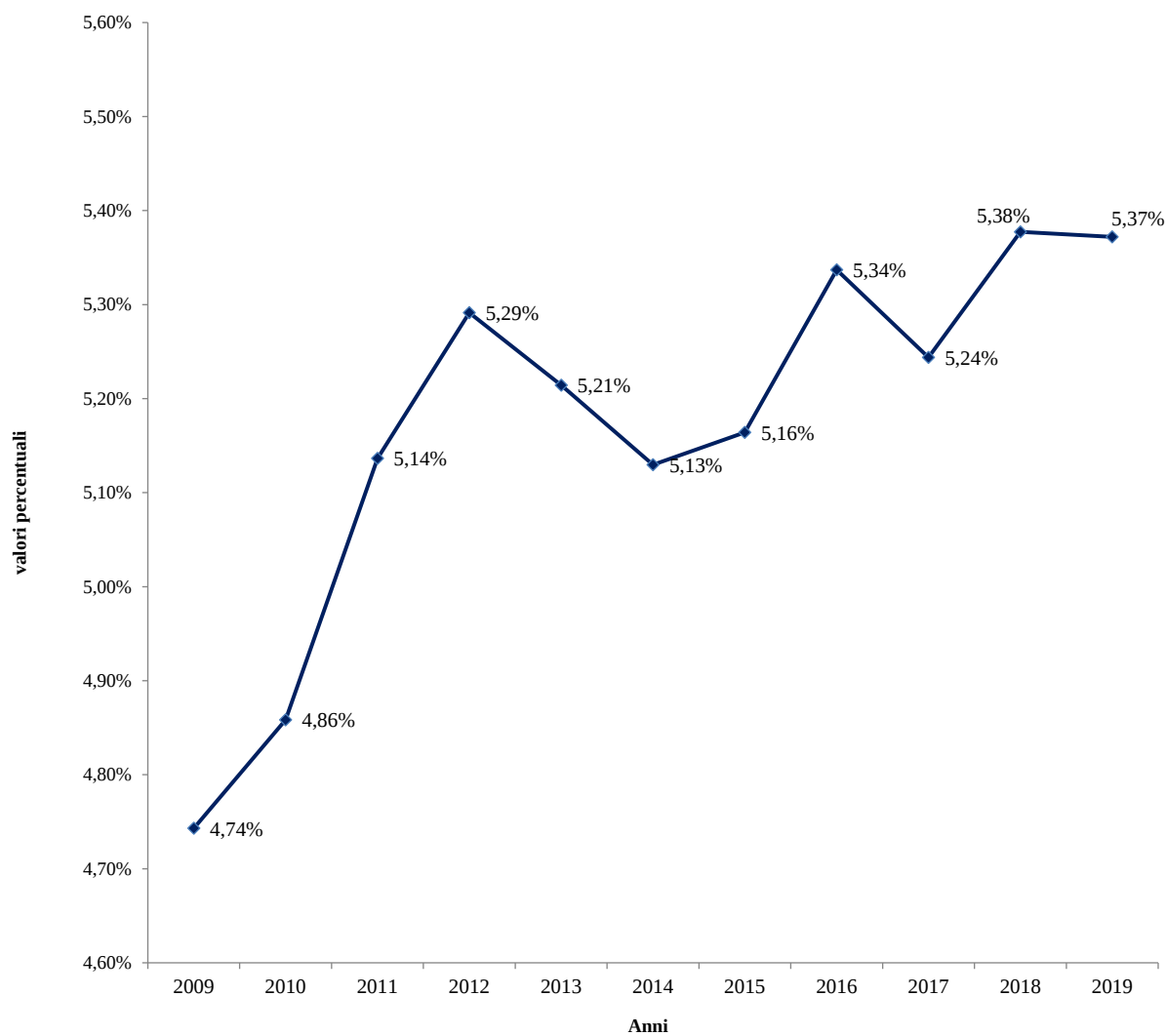
Graf. 3 - Produttori



Graf. 4 - Personale del contact center



Graf. 5 - Personale del call center in % sul personale non dirigente



Analisi dell'occupazione per genere

Tab.1 - Personale dipendente - Andamento quote percentuali personale femminile/maschile

	Anno 2009		Anno 2010		Anno 2011	
	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
Amm.tivi	52,59%	47,41%	52,31%	47,69%	52,21%	47,79%
Produttori	67,91%	32,09%	67,50%	32,50%	67,35%	32,65%
Call Center	21,54%	78,46%	21,36%	78,64%	22,05%	77,95%
Totale	52,96%	47,04%	52,63%	47,37%	52,40%	47,60%

	Anno 2012		Anno 2013		Anno 2014	
	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
Amm.tivi	51,89%	48,11%	52,01%	47,99%	51,91%	48,09%
Produttori	66,63%	33,37%	66,31%	33,69%	65,16%	34,84%
Call Center	23,35%	76,65%	23,17%	76,83%	23,32%	76,68%
Totale	52,05%	47,95%	52,11%	47,89%	51,97%	48,03%

	Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017	
	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
Amm.tivi	52,07%	47,93%	51,99%	48,01%	51,98%	48,02%
Produttori	64,89%	35,11%	64,51%	35,49%	63,96%	36,04%
Call Center	23,93%	76,07%	23,75%	76,25%	23,57%	76,43%
Totale	52,10%	47,90%	51,94%	48,06%	51,88%	48,12%

	Anno 2018		Anno 2019	
	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
Amm.tivi	51,93%	48,07%	51,71%	48,29%
Produttori	63,56%	36,44%	62,65%	37,35%
Call Center	22,88%	77,12%	22,92%	77,08%
Totale	51,71%	48,29%	51,48%	48,52%

**Tab. 2 - Assunzioni - Andamento quote percentuali
personale femminile/maschile**

	Anno 2009		Anno 2010		Anno 2011	
	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
Amm.tivi	52,98%	47,02%	50,18%	49,82%	51,90%	48,10%
Produttori	59,23%	40,77%	60,99%	39,01%	61,65%	38,35%
Call Center	22,22%	77,78%	28,94%	71,06%	31,94%	68,06%
Totale	50,07%	49,93%	48,18%	51,82%	48,71%	51,29%

	Anno 2012		Anno 2013		Anno 2014	
	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
Amm.tivi	49,35%	50,65%	54,32%	45,68%	53,24%	46,76%
Produttori	58,62%	41,38%	60,98%	39,02%	59,31%	40,69%
Call Center	26,02%	73,98%	25,54%	74,46%	40,74%	59,26%
Totale	44,27%	55,73%	47,88%	52,12%	51,60%	48,40%

	Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017	
	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
Amm.tivi	53,45%	46,55%	50,45%	49,55%	56,70%	43,30%
Produttori	57,02%	42,98%	61,61%	38,39%	58,99%	41,01%
Call Center	37,65%	62,35%	35,27%	64,73%	36,24%	63,76%
Totale	50,95%	49,05%	49,21%	50,79%	54,02%	45,98%

	Anno 2018		Anno 2019	
	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
Amm.tivi	52,51%	47,49%	54,81%	45,19%
Produttori	60,78%	39,22%	57,44%	42,56%
Call Center	32,26%	67,74%	27,88%	72,12%
Totale	51,80%	48,20%	51,47%	48,53%

Tab. 3 - Personale amministrativo per livello di inquadramento - Andamento quote percentuali personale maschile/femminile

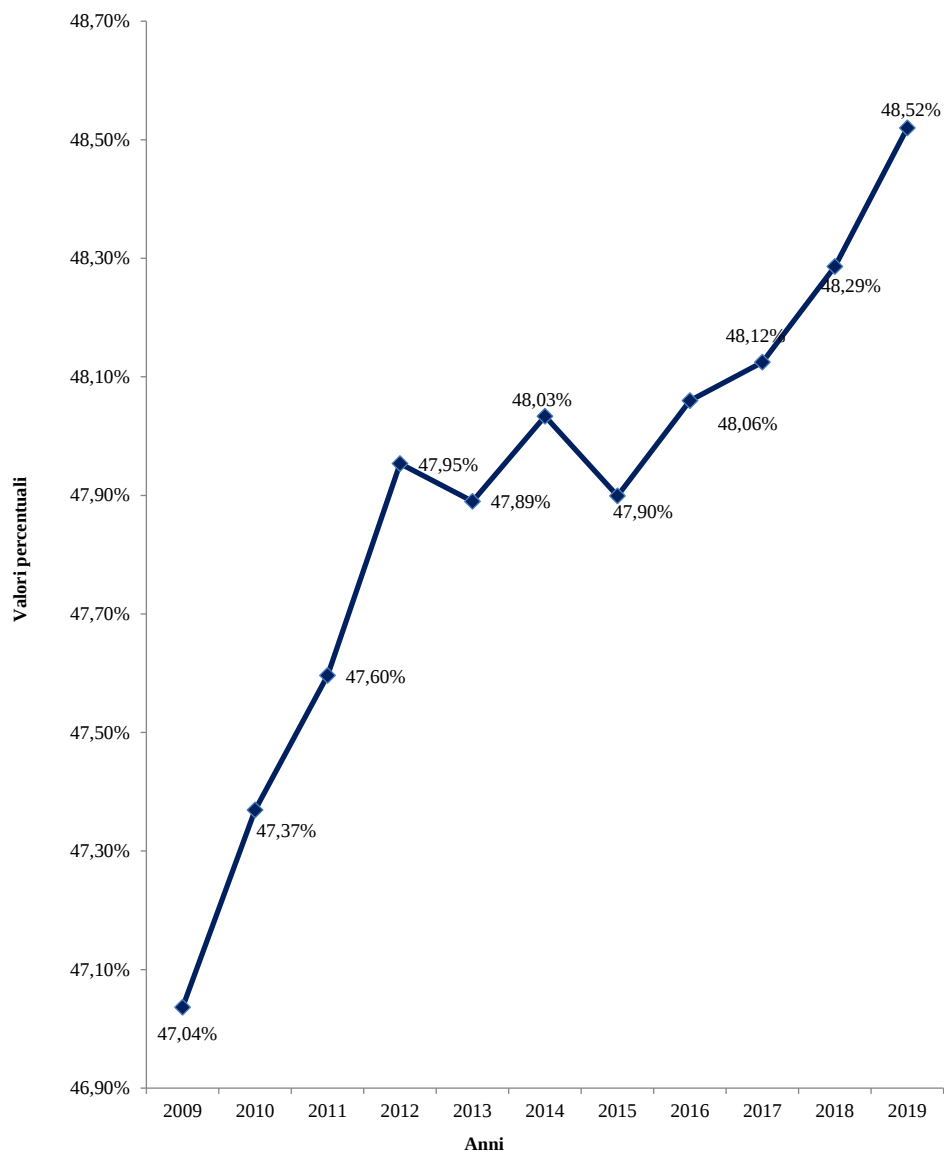
	Anno 2009		Anno 2010		Anno 2011	
	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
Livello 7	78,81%	21,19%	78,46%	21,54%	78,80%	21,20%
Livello 6	65,24%	34,76%	64,57%	35,43%	63,43%	36,57%
Livello 5	43,42%	56,58%	42,56%	57,44%	42,48%	57,52%
Livello 4	32,25%	67,75%	32,45%	67,55%	33,48%	66,52%
Livello 3	36,76%	63,24%	37,66%	62,34%	35,87%	64,13%
Livello 2	77,38%	22,62%	65,00%	35,00%	67,90%	32,10%

	Anno 2012		Anno 2013		Anno 2014	
	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
Livello 7	77,22%	22,78%	77,42%	22,58%	76,08%	23,92%
Livello 6	62,76%	37,24%	61,48%	38,52%	61,37%	38,63%
Livello 5	41,99%	58,01%	41,51%	58,49%	40,44%	59,56%
Livello 4	32,87%	67,13%	32,54%	67,46%	33,10%	66,90%
Livello 3	35,63%	64,37%	39,04%	60,96%	36,45%	63,55%
Livello 2	74,14%	25,86%	80,00%	20,00%	66,67%	33,33%

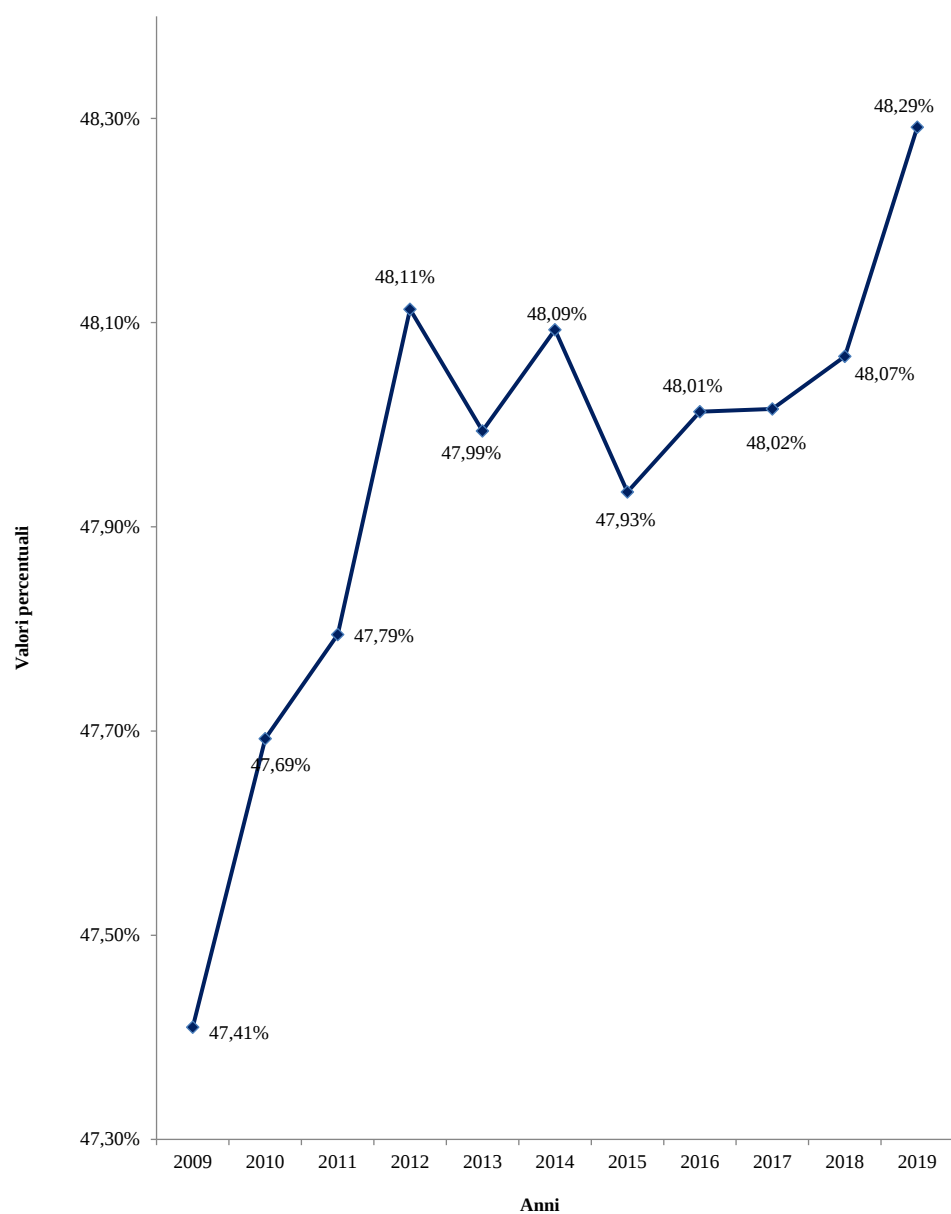
	Anno 2015		Anno 2016		2017	
	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
Livello 7	76,51%	23,49%	74,72%	25,28%	74,53%	25,47%
Livello 6	60,13%	39,87%	59,67%	40,33%	58,78%	41,22%
Livello 5	40,20%	59,80%	39,89%	60,11%	38,85%	61,15%
Livello 4	32,50%	67,50%	32,24%	67,76%	32,66%	67,34%
Livello 3	38,58%	61,42%	40,03%	59,97%	40,35%	59,65%
Livello 2	56,67%	43,33%	72,22%	27,78%	71,43%	28,57%
Livello 1	100,00%	0,00%	58,97%	41,03%	59,21%	40,79%

	Anno 2018		Anno 2019	
	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
Livello 7	73,93%	26,07%	72,95%	27,05%
Livello 6	57,95%	42,05%	57,30%	42,70%
Livello 5	38,23%	61,77%	37,85%	62,15%
Livello 4	32,46%	67,54%	32,55%	67,45%
Livello 3	41,86%	58,14%	40,58%	59,42%
Livello 2	100,00%	0,00%	63,64%	36,36%
Livello 1	57,69%	42,31%	60,00%	40,00%

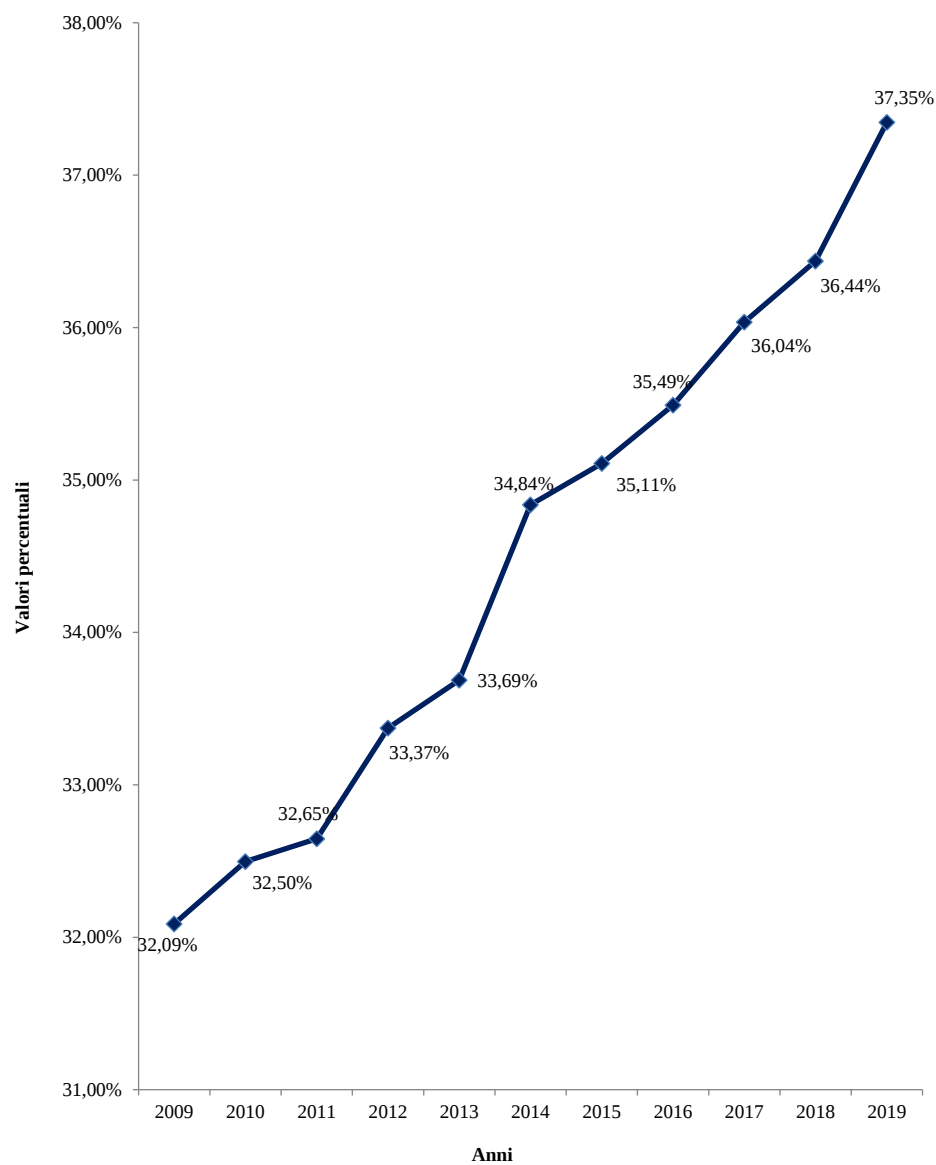
**Graf. 6 - Personale femminile
(amministrativo + produzione + contact center) -
Andamento quote percentuali sul totale**



**Graf. 7 - Personale femminile amministrativo -
Andamento quote percentuali sul totale**



**Graf. 8 - Personale femminile addetto all'organizzazione ed
alla produzione -
Andamento quote percentuali sul totale**



**Graf. 9 - Personale femminile addetto al contact center -
Andamento delle quote percentuali sul totale**

