

Desertificazione? Sportelli e Dipendenti Bancari 2017/2022

Elaborazione su dati Banca d'Italia – 08/04/2023

Ufficio Studi e Ricerche FISAC CGIL

E-Mail: ufficiostudi@fisac.it
www.fisac-cgil.it

Sportelli e dipendenti: L'analisi

I dati recentemente pubblicati dalla Banca di Italia (cfr. *Banche ed Istituzioni Finanziarie: articolazione territoriale – 31 marzo 2023*) confermano anche per il 2022 la contrazione del numero degli sportelli e dei dipendenti nel sistema bancario italiano in linea con le tendenze rilevate negli ultimi anni.

A fine 2022 gli sportelli operativi in Italia ammontavano a 20.986 unità. Sotto il profilo dimensionale, il 55% delle filiali appartenevano a banche di maggiori dimensioni. Considerando, invece, il gruppo istituzionale, le Banche S.p.A. possedevano il 77% (oltre 16.000) degli sportelli rilevati al 31 dicembre 2022. Le quote riconducibili alle banche di credito cooperativo ed alle banche popolari erano pari, rispettivamente, al 19% e 3% (cfr. pag. 1 *Banche ed Istituzioni Finanziarie: articolazione territoriale – 31 marzo 2023*).

Nel 2022 gli sportelli bancari sono diminuiti di -664 unità rispetto ai 21.650 rilevati a fine 2021 (in termini percentuali del -3,1%). La riduzione è stata generalizzata in tutte le regioni, ad eccezione della Valle d'Aosta dove non ci sono state variazioni, ed è stata percentualmente più rilevante in Molise, Marche, Sardegna e Lombardia.

Considerando gli ultimi cinque anni il numero di sportelli in Italia è diminuito di -6.388 unità, quasi il -24% delle 27.374 unità rilevate a fine 2017: in sintesi, negli anni 2018-2022 il numero di sportelli bancari in Italia si è contratto di quasi 1/4 rispetto al dato di partenza. In questo periodo tutte le regioni italiane hanno visto diminuire il numero di agenzie con tassi di contrazione più accentuati in Molise e più attenuati per Trento, Bolzano e la Sardegna.

Alla contrazione del numero di sportelli in Italia è corrisposta la contrazione degli organici bancari in tutto il periodo osservato. A fine 2022 i dipendenti bancari italiani erano 264.132 in flessione rispetto ai 269.779 rilevati a fine 2021 (-2,1%). Le regioni con i maggiori decrementi nell'ultimo anno sono state la Liguria (quasi -20%), la Campania (-7,6%) e la Toscana (-9,7%). All'opposto Emilia Romagna, Sardegna, Bolzano e Molise hanno registrato aumenti mentre Lombardia e Piemonte non evidenziano variazioni diminutive di rilievo nel 2022. Ad eccezione di Piemonte e Bolzano, dove si sono registrati aumenti, e dell'Emilia Romagna, dove non ci sono state sostanziali variazioni, tutte le restanti regioni hanno visto contrarre il numero degli addetti con tassi più accentuati in Liguria (-39%) ed Umbria (-26%).

Sportelli e dipendenti: alcune prime considerazioni

- Gli sportelli continuano a diminuire (-3% nel 2022), anche se in misura minore rispetto alla media 2017/2021 (-5% annuo). Tuttavia, ciò non implica ancora il raggiungimento di un nuovo equilibrio: possiamo al contrario prevedere che, nonostante la diminuzione probabile dei tassi di chiusura degli sportelli, al 2027 possa esserci una ulteriore riduzione di filiali pari a circa 2.500 unità.
- I dipendenti diminuiscono di 5.647 unità in un anno (-2%). Considerando che il solo fondo esodo del Gruppo MPS ha riguardato nel corso dell'anno circa 4.000 colleghe e colleghi, il dato, pur significativo, è da considerarsi in linea con la riduzione media del quinquennio precedente (-1% annuo). Anche in questo caso, è prevedibile una ulteriore riduzione del numero dei dipendenti in una forbice compresa tra le 12 e le 14 mila unità al 2027.
- Si accentua ulteriormente la tendenza alla concentrazione dei dipendenti nei territori ove insistono le direzioni generali dei gruppi più grandi. Lombardia, Piemonte ed Emilia-Romagna, luoghi dove hanno sede principale cinque dei sei maggiori gruppi bancari, sono le prime tre regioni per numero di addetti: nei loro territori lavora il 52% di tutti i dipendenti bancari a fronte di una popolazione residente di poco superiore al 30%. Va inoltre sottolineato che i dati di Piemonte e Lombardia risultano essere non pienamente significativi a causa di alcune manovre di riorganizzazione che hanno interessato i gruppi più grandi. In linea di massima, possiamo stimare che il Piemonte abbia perso meno dell'1% degli addetti tra 2017 e 2022 e la Lombardia un numero effettivo pari a circa il 7%.
- La Liguria è la Regione che ha perso più dipendenti negli ultimi 5 anni: -38,7% tra 2017 e 2022. In generale, le regioni che hanno perso più dipendenti in percentuale appartengono al Mezzogiorno, al Centro Italia Appenninico (Umbria e Marche) e alle aree più vicine ai confini nazionali (Liguria, Val D'Aosta, Friuli Venezia Giulia).

Regioni Italiane: numero dei dipendenti bancari

Data dell'osservazione	variazione % 5 anni	Variazione % ultimo anno	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
Italia	-7,7%	-2,1%	286.222	278.152	282.129	275.433	269.779	264.132
Piemonte	VEDI NOTA	-0,4%	32.577	32.156	39.581	39.452	44.883	44.716
Valle d'Aosta	-28,2%	-1,8%	468	422	395	386	342	336
Liguria	-38,7%	-19,9%	7.072	6.554	6.025	5.800	5.415	4.335
Lombardia	VEDI NOTA	-0,8%	72.131	69.972	69.023	66.354	61.284	60.809
Abruzzo	-22,1%	-3,9%	3.686	3.474	3.352	3.210	2.987	2.870
Molise	-16,2%	2,9%	636	592	557	546	518	533
Campania	-20,1%	-7,6%	12.354	11.366	11.151	10.895	10.682	9.874
Puglia	-17,0%	-3,5%	11.133	10.872	10.469	10.143	9.572	9.240
Basilicata	-15,0%	-2,3%	1.132	1.074	1.037	1.001	985	962
Calabria	-18,3%	-4,9%	3.208	3.061	2.937	2.822	2.757	2.622
Sicilia	-20,3%	-2,9%	10.971	10.271	10.036	9.527	9.007	8.742
Sardegna	-10,8%	3,6%	4.306	4.226	4.158	3.829	3.710	3.842
Bolzano	1,9%	3,0%	3.449	3.400	3.375	3.419	3.412	3.516
Trento	-7,0%	-2,0%	2.941	2.912	2.914	2.803	2.791	2.734
Veneto	-5,9%	-1,5%	26.445	26.769	26.581	26.144	25.262	24.873
Friuli VG	-23,3%	-6,4%	5.878	5.423	5.194	5.005	4.816	4.508
Emilia-R.	0,5%	5,3%	29.489	28.503	28.371	28.065	28.147	29.642
Toscana	-16,7%	-9,7%	22.293	22.163	21.349	21.422	20.560	18.573
Umbria	-26,0%	-2,7%	3.461	3.342	2.919	2.865	2.631	2.561
Marche	-22,5%	-3,9%	6.730	6.407	6.178	6.143	5.428	5.218
Lazio	-8,6%	-3,9%	25.867	25.200	26.533	25.607	24.597	23.630

NB: Il dato Italia e la somma dei dati di tutte le regioni differiscono di qualche unità, a causa della presenza di personale non collocabile geograficamente

Regioni Italiane: numero delle filiali

Data dell'osservazione	variazione % 5 anni	Variazione % ultimo anno	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
Italia	-23,3%	-3,1%	27.374	25.409	24.312	23.480	21.650	20.986
Piemonte	-24,8%	-3,0%	2.252	2.065	1.981	1.904	1.746	1.694
Valle d'Aosta	-26,9%	0,0%	93	83	79	74	68	68
Lombardia	-24,6%	-4,0%	5.431	5.010	4.814	4.698	4.263	4.094
Liguria	-24,3%	-2,4%	767	706	677	638	595	581
Abruzzo	-26,9%	-3,4%	587	549	526	496	444	429
Molise	-31,9%	-5,8%	119	109	100	97	86	81
Campania	-20,8%	-2,6%	1.368	1.298	1.248	1.209	1.112	1.083
Puglia	-20,4%	-1,6%	1.203	1.153	1.077	1.055	974	958
Basilicata	-23,9%	-2,3%	226	221	204	193	176	172
Calabria	-22,3%	-3,5%	422	405	386	373	340	328
Sicilia	-22,5%	-2,1%	1.416	1.273	1.228	1.174	1.122	1.098
Sardegna	-14,3%	-4,1%	568	556	545	525	508	487
Bolzano	-6,5%	-1,2%	352	347	343	337	333	329
Trento	-16,5%	-2,9%	437	421	410	399	376	365
Veneto	-23,7%	-2,1%	2.801	2.499	2.421	2.358	2.181	2.136
Friuli VG	-24,6%	-3,5%	776	689	673	646	606	585
Emilia-R.	-22,7%	-2,4%	2.807	2.658	2.508	2.369	2.224	2.171
Toscana	-24,9%	-3,5%	2.093	1.960	1.825	1.778	1.629	1.572
Umbria	-25,3%	-2,3%	458	431	407	392	350	342
Marche	-24,8%	-4,9%	904	844	814	790	715	680
Lazio	-24,5%	-3,8%	2.294	2.132	2.046	1.975	1.802	1.733

I dati contenuti nel presente studio sono relativi al report Banche ed Istituzioni Finanziarie: articolazione territoriale – Banca d'Italia, 31 marzo 2023, S.E. & O.

Elaborazioni
Coordinamento

Roberto Errico e Vincenzo Di Vita
Davide Riccardi

Ufficio Studi e Ricerche FISAC CGIL

E-Mail: ufficiostudi@fisac.it
www.fisac-cgil.it