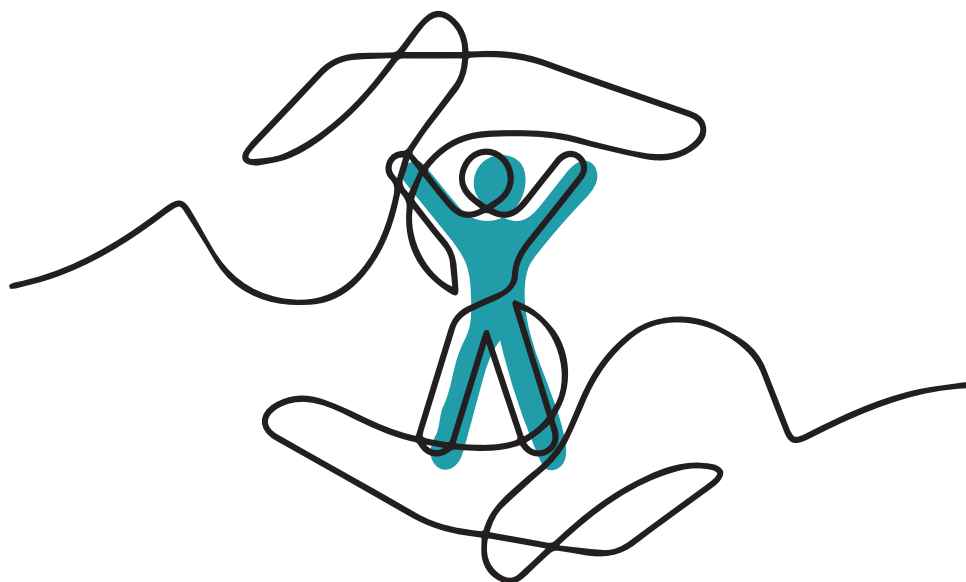




Bilancio 2016-2020

CAE Gruppo Crédit Agricole





Indice

Le cifre chiave del mandato	p. 4
I vostri rappresentanti	p. 5
Le cifre chiave del Gruppo Crédit Agricole	p. 6
Il ruolo del Comitato Europeo	p. 7
I punti salienti del mandato	p.9
L'Accordo mondiale del Gruppo Crédit Agricole	p. 10
L'acquisizione di Pioneer Investment da parte di Amundi	p. 12
Le missioni di studio dei paesi	p. 16
Cronologia dettagliata	p. 21
2016	p. 22
2017	p.24
2018	p. 26
2019	p. 29
2020	p. 32
Cosa ci ha colpito di più? I vostri rappresentanti si esprimono	p. 36
Allegati	p. 36

Sigle

ACI: Accordo quadro internazionale
BPE: Banca di prossimità all'estero
CA.SA: Crédit Agricole SA
CA-CIB: Crédit Agricole Corporate and Investment Bank
CAL&F: Crédit Agricole Leasing and Factoring
CACI: Credit Agricole Creditor Insurance
CACF: Crédit Agricole Consumer Finance

CAA: Crédit Agricole Assurances
CADIF: Crédit Agricole d'Île de France
CAPS: Crédit Agricole Payment Services
CA-GIP: Crédit Agricole Group Infrastructure Platform
CAE: Comitato Aziendale Europeo
CA: Comitato Aziendale
FTE: full-time equivalent (equivalenti a tempo pieno)

FSU: sindacato irlandese dei servizi finanziari
KBI: Kleinwort Benson Investment
PMT: Piano a medio termine
RSI: Responsabilità sociale delle imprese
RU: Risorse Umane
UES: Unità Economica e Sociale



Pascal Fesquet

Segretario del Comitato Europeo
Gruppo Crédit Agricole
12 Place des États-Unis
92120 Montrouge
Francia
+336 88300154
pasc.pro9@gmail.com

Care colleghe, cari colleghi,

L'anno 2020 sarà ricordato come un anno triste, date le centinaia di migliaia di morti causate dalla pandemia Covid-19. Una pandemia che colpisce l'intero pianeta e che addolora le famiglie di tutto il mondo.

Le conseguenze sono anche economiche e, mentre scrivo queste righe, non abbiamo ancora valutato tutti gli impatti negativi di questa crisi sui lavoratori, sulle aziende e, ancor di più, sull'aumento della precarietà e della povertà. Possiamo già constatare che questa crisi aggrava un po' di più le disuguaglianze economiche e sanitarie.

Abbiamo anche dovuto modificare il nostro modo di lavorare, di dialogare. Le videoconferenze hanno improvvisamente sostituito gli scambi in presenza. Abbiamo perso molto in termini di relazioni sospendendo i nostri rapporti stretti. Il lavoro a distanza è diventato una componente delle nostre professioni. La digitalizzazione era in arrivo; con il Covid-19, ha accelerato. Una conseguenza per il Comitato Europeo è stato il rinvio del suo rinnovo, da luglio 2020 a gennaio 2021. Il nostro mandato, che è in scadenza, si estende quindi su quasi 5 anni.

Nel corso dell'ultimo rinnovo, abbiamo anche creato per voi una comunicazione specifica sul nostro bilancio. Questa volta abbiamo deciso di crearne due.

La prima, esaustiva, permetterà a tutti coloro che vorranno approfondire le attività del Comitato Europeo di avere un contenuto abbastanza dettagliato. Si rivolge, in particolare, a un pubblico di sindacalisti e di funzionari eletti coinvolti nel mondo internazionale, nonché ai rappresentanti dei lavoratori. È anche un lavoro di memoria che potrete trovare sul nostro sito www.ewcgca.com

La seconda, più dinamica e generalista, non entra negli stessi dettagli, ma potrà far conoscere l'operato del Comitato Europeo al maggior numero possibile dei nostri colleghi. Troverete anche tale comunicazione sul nostro sito.

Inoltre, come previsto nel nostro accordo, viene effettuata una comunicazione co-costruita tra il Comitato Europeo e la Direzione.

Vi auguro una buona lettura e di continuare a pubblicizzare l'azione del vostro Comitato Europeo.

Cordiali saluti,
Pascal

Le cifre chiave del mandato

22 titolari
e 22 supplenti



47 riunioni
plenarie o ristrette da
luglio 2016 a dicembre 2020

9 pareri formali

su fusioni, acquisizioni,
ristrutturazioni, nell'ambito
del processo di informazione e
consultazione.

Numerosi pareri espressi
annualmente in seguito alle missioni
annuali sul monitoraggio del Piano a
medio termine del Gruppo, agli studi
sui paesi, alle operazioni di natura
non transnazionale.



3 giorni
di formazione
di tutti i membri

14 paesi rappresentati



I vostri rappresentanti



I membri della delegazione lavoratori al 30 settembre 2020

titolare / *supplente*

Germania (1)

Marianne MUNDORFF
Rainer STOLL

Inghilterra (1)

Julian TAMS
Current designation

Austria (1)

Karin PASEKA
Current designation

Belgio (1)

Nicolas VERRIEST
Morgan SIGL-FERTILHANGES

Spagna (1)

César GARCIA
Mariano CORREA

France (7)

Francia FESQUET
Cédric MOUTIER
Michaël GAUJOUR
Philippe POIREL
Odile BAUDET-COLLINET
Philippe RELIN
Laurence BIELKIN
Eric GRAU
Peggy THEISS
Benjamin COQBLIN
Benoit POMAS
Sylvain COUFFRANT
Fabien REINERT
Current Designation

Irlanda (1)

Tony PEACHAM
Current designation

Italia (2)

Franco CAPPELLINI
Leonello BOSCHIROLI
Lucia CASTAGNETTI
Matteo SALSI

Lussemburgo (1)

Dominique MENDES
Olivier BOLLE

Paesi Bassi (1)

Ashley KEMBEL
Aleksandra PETRANOVIC

Polonia (2)

Katarzyna LUCZYNSKA
Szymon KAZIMIERSKI
Aneta BILSKA
Adam SZYGENDA

Portogallo (1)

Eudardo REGO
Maria Manuella SOARES

Repubblica Ceca (1)

Zuzana MULLEROVA
Marie STATSNOVA

Romania (1)

Catalin GEORGESCU
Current designation

Il comitato ristretto

Pascal FESQUET, segretario
Cédric MOUTIER, vice segretario
Michaël GAUJOUR
Franco CAPPELLINI
Leonello BOSCHIROLI
Dominique MENDES
Katarzyna LUCZYNSKA
Philippe POIREL

Odile BAUDET-COLLINET, tesoreria

Philippe RELIN, esperto UNI Global

Grazie!

Il CAE desidera ringraziare gli ex membri di questo organismo:

Christian Staritzbichler (Austria), Aurore Versele (Belgio), Erik Rihosek (Rep. Ceca), Eric Alexis (Francia), Christine Fournier (Francia), Ralf Lucantoni (Germania), Françoise Gil (Irlanda), Guillaume Van Aelst (Irlanda), Rob Ruitenbeek (Paesi Bassi), Richard Groenendaal (Paesi Bassi), Silviu Petrescu (Romania) e Maria Ostolaza (Spagna) per il loro impegno e la loro partecipazione durante questo mandato. Siamo loro riconoscenti per essere stati attori e promotori del CAE nel loro paese.

Le cifre chiave del Gruppo Crédit Agricole

142.000
dipendenti nel mondo



Personale CA.SA: 73.037 FTE nel mondo nel 2019, di cui 63.864 in Europa.



47 paesi



Indicatori finanziari

(fonte: Crédit Agricole)

Prodotto netto bancario 2019 Gruppo : 33,3 Md€ CA.SA : 20,1 Md€

Coefficiente di solvibilità 2019 Gruppo : 15,9% CA.SA : 12,1%

Organizzazione

Fédération
nationale
du Crédit
Agricole

39 Casse regionali

SAS
rue de la Boétie

Polo mutualista

CAPS

CA-GIP

Crédit Agricole SA

CA.SA

Banca di prossimità

Crédit Agricole Italia
Crédit Agricole Polska
LCL
Crédit Agricole (Ucraina, Serbia, Romania, Marocco, Egitto)

Grandi clienti

CACEIS
Crédit Agricole
Corporate and
Investment Bank
(CA-CIB)
Indosuez Wealth
Management

Servizi finanziari specializzati

Crédit Agricole
Consumer Finance
(CACF)
Crédit Agricole Leasing
& Factoring (CAL&F)

Risparmio, Assicurazioni, immobiliare

Crédit Agricole Assurances
Amundi
CAMCA
Crédit Agricole Titres
Crédit Agricole Immobilier



Il ruolo del Comitato Europeo

Il CAE è un organismo di dialogo transnazionale

«Il CAE è un organo di informazione, scambio di opinioni e dialogo sulle questioni economiche, finanziarie e sociali che, per il loro carattere transnazionale e la loro importanza strategica, meritano di essere affrontate su scala europea.»

VI SI affrontano «questioni che riguardano direttamente o indirettamente almeno due Stati membri».

[Articolo 3.1.](#)

Il CAE viene informato dell'andamento generale del Gruppo in Europa

Le informazioni comunicate nel corso della riunione plenaria riguardano in particolare «la struttura del Gruppo in Europa, la sua situazione economica e finanziaria, la possibile evoluzione delle sue attività, la produzione e le vendite, la situazione e l'evoluzione globale dell'occupazione, gli investimenti, le modifiche sostanziali riguardanti l'organizzazione, l'introduzione di nuovi metodi di lavoro o di nuovi processi produttivi, i trasferimenti di produzione, le fusioni, la riduzione delle dimensioni o la chiusura di imprese, stabilimenti o di parti importanti degli stessi e i licenziamenti collettivi.»

[Articolo 3.2.](#)

Il Comitato Ristretto è l'interfaccia tra il CAE e la Direzione

«Assicura così la continuità del dialogo sociale a livello europeo.»

[Articolo 3.3.](#)

Périmètre groupe Crédit Agricole

Questo perimetro include:

La Fédération Nationale du Crédit Agricole (FNCA) che è il polo mutualistico costituito principalmente dalle Casse regionali.

Le attività europee del Gruppo Crédit Agricole SA, costituite da funzioni centrali, operazioni internazionali, filiali commerciali nonché una banca al dettaglio in Francia, LCL.



Per ulteriori informazioni
[x Il testo dell'accordo](#)





I punti salienti del mandato



L'Accordo mondiale del Gruppo Crédit Agricole

Un accordo di dialogo sociale a livello mondiale

Da luglio 2019, un **accordo quadro internazionale (ACI)** apporta **nuovi diritti e nuove ambizioni** per ciascuno di noi, dipendenti del Gruppo Crédit Agricole, indipendentemente dal nostro paese di attività in Europa. Dopo quattro anni di trattative, questa firma è la realizzazione di un importante progetto per il CAE.

Negoziato tra la Direzione del Gruppo e una delegazione guidata da UNI Global in cui era rappresentato il CAE, l'ACI fornisce ai dipendenti del Gruppo, indipendentemente dal paese in cui lavorano, una base comune di garanzie sociali in 7 ambiti:

- la salute e la qualità della vita sul luogo di lavoro, incluso la previdenza;
 - la RSI;
 - la digitalizzazione.
- L'ACI copre il Gruppo Crédit Agricole SA e le sue filiali, ovvero circa 80.000 dipendenti in 47 paesi.
- Da febbraio 2015 al 2019, i membri del CAE hanno sostenuto UNI, sindacato negoziale. Il CAE ha così

contribuito al completamento e alla formalizzazione di un accordo quadro internazionale che mette in evidenza gli impegni in termini di politica sindacale e di standardizzazione del trattamento sociale all'interno del Gruppo.

Per ulteriori informazioni
[x Il testo dell'accordo mondiale](#)
[x Il video](#)

Christy Hoffman, Segretario Generale di UNI Global Union, e Philippe Brassac, Direttore Generale di Crédit Agricole SA, firmano l'Accordo mondiale





Il team di negoziazione del 2019

Delegazione lavoratori

- A. Di Cristo, A. Harvey, M. Hick per UNI Finance Global
- P. Fesquet, L. Boschioli, F. Cappellini, L. Castagnetti, M. Gaujour, C. Moutier, D. Mendes, per il CAE
- P. Relin, esperto UNI nel CAE

Delegazione dei datori di lavoro

- S. Balan, P. Koelsh, F. Soudry, per Crédit Agricole SA
- I. Godeneche, per la Fédération Nationale du Crédit Agricole



Un video per far conoscere l'Accordo mondiale



È con la volontà di far conoscere l'ACI che il CAE ha fatto realizzare un video animato che ne spiega i vantaggi. Perché un accordo non è mai applicato meglio di quando è conosciuto dai dipendenti!



Date chiave

OTTOBRE 2017
Incontro con UNI

LUGLIO 2018
Ripresa dei contatti

OTTOBRE 2018
Apertura delle consultazioni delle parti interessate

GENNAIO 2019
Riunione tecnica tra la delegazione, le Risorse Umane CA.SA e la Fédération.

FEBBRAIO 2019
Convalida del perimetro, del calendario di negoziazione e del team di negoziazione da parte dell'Alleanza.
Convalida di un progetto di accordo modificato a seguito della bozza di febbraio 2017.

DA FEBBRAIO AD APRILE
Riunioni di negoziazione: 6 febbraio, 26 febbraio, 12 marzo, 29 marzo e 30 aprile

GIUGNO 2019
Firma tecnica dell'Accordo mondiale da parte di Bénédicte Chrétien, DRU Gruppo CA.SA, e Angelo di Cristo, Segretario Generale Uni Finance. Alla presenza di P. Fesquet, Segretario del CAE.

LUGLIO 2019
Cerimonia della firma dell'Accordo mondiale per CA.SA, alla presenza di Christy Hoffman, Segretario Generale di UNI Global, e Philippe Brassac, Direttore Generale di CA.SA



L'acquisizione di Pioneer Investment da parte di Amundi

Il CAE si appropria dei valori RSI di Amundi a favore dei dipendenti



Date chiave

DICEMBRE 2016
Prima informazione del CAE

GENNAIO 2017
Parere del CAE sul progetto di acquisizione. Favorevole al progetto, sfavorevole al suo aspetto sociale

DICEMBRE 2017
Parere del CAE sulle misure sociali. Favorevole

2018-2019
Attuazione della ristrutturazione

1° TRIMESTRE 2020
Fine del processo di integrazione

Se le acquisizioni o le cessioni sono state frequenti durante il mandato, l'acquisizione di Pioneer Investment da parte di Amundi è senza dubbio l'operazione che ha mobilitato più fortemente il CAE.

Di cosa si tratta?

A fine dicembre 2016, la Direzione del gruppo ha informato il CAE del progetto di acquisizione da parte di Amundi di Pioneer Investment, la filiale di asset management di UniCredit, banca italiana di prim'ordine.

L'operazione, dal costo di 3,7 miliardi di euro, prevede un piano di ristrutturazione per ottenere i 100 M€ di sinergie previste da Amundi. Quest'ultimo prevede poi il taglio, nell'arco di tre anni, di circa 650 posti di lavoro nel mondo, di cui 450 in Europa, controbilanciato dalla creazione di circa 300 posti di lavoro.

Per quale motivo questo progetto è stato speciale per il CAE?

La fusione, in quanto tale, era già un'operazione di vasta portata in termini di costi e di numero di dipendenti coinvolti in Francia e all'estero.

Inoltre, la voce ristrutturazione aveva una dimensione particolare per il CAE: Amundi si vanta di essere un attore RSI, quindi era importante per noi che, in ogni paese, le previste ristrutturazioni fossero gestite all'altezza dei valori portati avanti da Crédit Agricole e in particolare da Amundi. Erano previsti tagli di posti di lavoro in 7 paesi: principalmente in Francia, Italia e Irlanda, ma anche nel Regno Unito, Germania, Austria e Repubblica Ceca.

Questo progetto è stato anche l'occasione per lavorare a stretto

contatto con i rappresentanti dei dipendenti di Amundi France.

Quale azione per il CAE?

Al di là del suo parere sul progetto (espresso a gennaio 2017), la maggior parte del lavoro del CAE ha riguardato il progetto di ristrutturazione e la sua applicazione in ciascun paese, su cui il CAE ha preso posizione a dicembre 2017.

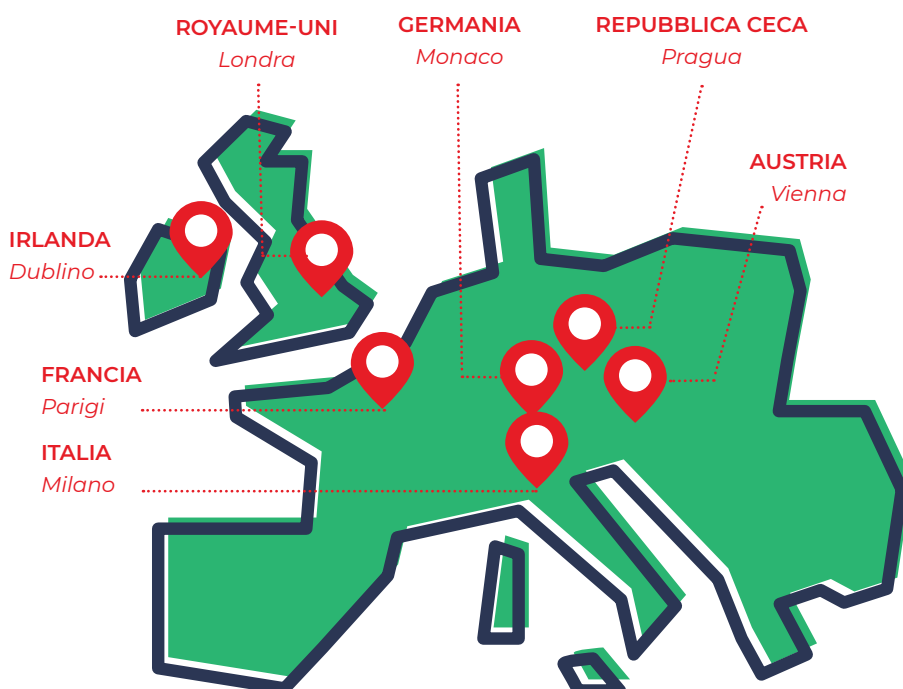
Il CAE aveva 3 obiettivi:

- che fosse data priorità alla mobilità interna e alla formazione che la facilita;
- che fosse proposto un dispositivo di riqualificazione in ciascun paese;
- che le indennità stabilite fossero adeguate alla politica di responsabilità sociale di impresa.

A tal fine, il CAE ha contattato la Direzione di Amundi per stabilire un quadro di discussione.

Da aprile a dicembre, il CAE ha lavorato con il suo esperto per chiarire l'impatto della ristrutturazione e per analizzare il contenuto delle misure sociali paese per paese. Le negoziazioni con la Direzione sono proseguite fino a novembre. Nei paesi dove non esisteva il dialogo sociale, il Comitato Europeo ha ottenuto un miglioramento delle proposte della Direzione sulle misure di sostegno, sulle indennità e sul pacchetto sociale. Negli altri, le organizzazioni sindacali hanno potuto negoziare accordi sulla gestione delle uscite. Al termine del processo, a dicembre 2017, il CAE ha potuto esprimere un parere favorevole e circostanziato per paese sulle misure previste.

Paesi europei interessati dalla ristrutturazione



Il parere del 17 gennaio 2019

In seguito alle varie presentazioni della Direzione, ai lavori del nostro esperto, lo Studio Syndex, nonché alle risposte alle domande sull'operazione di acquisizione di Pioneer, il Comitato Aziendale Europeo di Crédit Agricole, informato e consultato per parere, esprime i seguenti punti di vista:

- da un punto di vista economico, il progetto mostra punti positivi per Amundi ma anche per il Gruppo Crédit Agricole;
- si tratta di complementarità in termini di clientela, prodotti e insediamenti geografici;
- consente un rafforzamento del Gruppo Crédit Agricole in Italia, Austria e Germania, paesi con un forte potenziale di risparmio;
- consente una politica di dotazione dei clienti di UniCredit e un rafforzamento della politica di fidelizzazione;
- su un altro piano, l'acquisizione di Pioneer corrisponde a un'attività che consuma poco capitale, molto redditizia e a basso rischio.

Poiché le dimensioni sono un fattore importante per l'attrattività e la redditività degli asset managers, l'acquisizione di Pioneer offrirà ad Amundi migliori prospettive in futuro.

Questo parere, che noi riteniamo favorevole dal punto di vista economico, deve essere mitigato da riserve sul prezzo che si trova nella fascia alta delle acquisizioni nonché sul goodwill, pari a 3 miliardi di euro, e che quindi ha un impatto molto negativo sul coefficiente di solvibilità del Gruppo Crédit Agricole.

Da un punto di vista sociale, il CAE può solo prendere atto delle previsioni di tagli di posti di lavoro, annunciate principalmente in Irlanda ma anche in diversi paesi europei, che si aggirano intorno ai 450 FTE.

Notiamo che le sinergie di costo così generate sono le stesse all'origine dell'elevato prezzo di acquisto proposto.

Inoltre, sarebbe annunciata la creazione di ulteriori 300 posti di lavoro a Milano, nonché impatti sulle retribuzioni variabili.

L'insieme di questi elementi, che coniugano tagli di posti di lavoro, mobilità funzionali e geografiche, modifica dei sistemi di remunerazione, solleva legittime preoccupazioni nei team di Pioneer ma anche del Gruppo Amundi.

Il CAE è quindi sfavorevole sull'aspetto sociale, in attesa di chiarezza sulle misure di sostegno.

Il parere del CAE sulle misure di sostegno in Europa nell'ambito della fusione di Pioneer e Amundi (dicembre 2017)

Il CAE, nel Parere emesso il 17 gennaio 2017 sugli aspetti economici, nonché su quelli sociali, dell'acquisizione dell'asset manager Pioneer da parte di Amundi, vi ha informato sui seguenti elementi:

Da un punto di vista economico (...), l'acquisizione di Pioneer sembrava offrire prospettive per Amundi.

Da un punto di vista sociale, il CAE, sempre il 17 gennaio 2017, prendeva atto di previsioni di significativi tagli occupazionali. Legittime preoccupazioni già erano presenti sulle mobilità funzionali e geografiche e sulla modifica dei sistemi di remunerazione e ciò aveva quindi portato il CAE a esprimersi sfavorevolmente sull'aspetto sociale, in attesa di chiarezza sulle misure di sostegno della ristrutturazione.

Da quella data, e dopo diverse riunioni sulla realizzazione della fusione, abbiamo potuto valutare le conseguenze in maniera più precisa con il nostro esperto.

Pare che, complessivamente, verrebbero tagliati 600-650 posti di lavoro nel mondo su un personale totale di 4.881 dipendenti (luglio 2017). Questi 600-650 tagli verrebbero ridotti di 100 fino a 150 posti creati dalle mobilità occupazionali e geografiche e dalle assunzioni. Questi tagli di posti di lavoro interessano il Front Office fino a 200 FTE, le funzioni supporto per 200 FTE e un centinaio nell'informatica e presso i fornitori esterni. Allo stato attuale delle nostre conoscenze, questi tagli di posti di lavoro interesserebbero l'Asia e gli Stati Uniti d'America in un range che va da 100 a 140 FTE, l'Europa tra 360 e 380 FTE, di cui la Francia circa 140 FTE.

Questi dati che ci vengono forniti sono orientamenti e non certezze, poiché i primi tagli di posti di lavoro sono in corso o avverranno principalmente nel Front Office. Per le altre professioni, si tratta ancora di proiezioni. Per quanto riguarda le funzioni supporto e l'IT, il programma va fino al 2019. Gli elementi ci verranno quindi comunicati di volta in volta.

Il CAE includerà nella lettera di incarico 2018 dell'esperto il monitoraggio della ristrutturazione.

Per l'Europa, esclusa la Francia, il personale interessato dalla ristrutturazione potrebbe essere di circa 200 FTE. I paesi interessati sono Irlanda, Italia, Regno Unito, Austria, Germania, Lussemburgo, Repubblica Ceca e, marginalmente, Ungheria, Bulgaria, Slovacchia, Romania e Spagna, visti i deboli insediamenti.

Le principali misure riguardanti questa ristrutturazione passano attraverso, a seconda dei paesi, mobilità funzionali, mobilità geografiche, lavoro in alternanza in due paesi, nonché uscite, in base alle leggi dei paesi, mediante un contratto collettivo o individuali.

Il CAE ha chiesto alla Direzione di Amundi di dare la priorità a tutte le misure di mobilità interna e intra-gruppo, nonché l'implementazione di processi di formazione al fine di supportare i dipendenti nel cambio di lavoro.

Per le uscite organizzate in Francia, Germania e Austria, ha avuto luogo una discussione che ha stabilito i termini e le condizioni con i rappresentanti del personale.

Inoltre, il CAE ha chiesto alla Direzione di garantire i seguenti elementi:

- mobilità: processo di mobilità funzionale/geografica, sostegno alla formazione e misure specifiche che incoraggiano la mobilità;*
- dispositivo di outplacement al fine di favorire la ricerca di lavoro;*



- implementazione, per paese, di indennità adeguate ai dipendenti di Amundi, alla politica di responsabilità sociale d'impresa adottata da Amundi ma anche all'ambiente economico e sociale dei paesi.

Resta inteso che queste misure di sostegno si applicheranno durante tutto il processo di tagli di posti di lavoro che dovrebbe continuare fino alla fine del 2019.

In queste ultime settimane, numerose discussioni tra la Direzione, il CAE e il suo esperto hanno consentito di portare avanti le proposte di sostegno per le quali il CAE esprime oggi un'opinione paese per paese. .

Italia

La maggior parte dei posti tagliati a Milano nell'ambito della fusione riguarda dipendenti che usufruiscono della clausola di ritorno nel Gruppo UniCredit. Questa clausola consente di beneficiare del piano di uscite volontarie attualmente operativo nel Gruppo UniCredit. Vi sono ancora alcuni casi individuali le cui condizioni di risoluzione del contratto vengono negoziate caso per caso. Il CAE non esprime riserve specifiche per questo paese.

Irlanda

Nel contesto del mercato del lavoro irlandese, le misure proposte ci sembrano di livello adeguato e sono in linea con le buone pratiche del settore.

Regno Unito

Il pacchetto proposto rientra negli standard delle pratiche di mercato. Il CAE non rileva particolari sforzi nelle misure decise.

Germania

Il CAE ha preso atto dell'accordo firmato dal Consiglio d'impresa. Le misure proposte hanno soddisfatto le parti interessate e rientrano nelle buone pratiche del settore.

Austria

Il CAE ha preso atto dell'accordo firmato il 12/12 dal Consiglio d'impresa. Le misure proposte nelle buone pratiche del settore sono adeguate.

Repubblica Ceca

Le misure di sostegno sono state oggetto di accese discussioni tra la Direzione di Amundi e il CAE. Constatiamo con soddisfazione l'impegno della Direzione a sistematizzare il pagamento di due mesi di indennità supplementari per tutti i dipendenti il cui salario annuo è inferiore a 40.000 €. Le misure di sostegno proposte sono le più vantaggiose rispetto al mercato ceco, ma sono ancora inferiori agli standard praticati da Amundi nell'Europa dell'Ovest.

Lussemburgo

Il CAE constata che le misure sono in linea con gli standard del mercato.

Francia

Il CAE ha preso atto dell'accordo firmato il 13/12 da tutte le organizzazioni sindacali.



Le missioni di studio dei paesi

Un osservatorio il più vicino possibile al campo



Il Comitato in Italia, nel 2017

Dal 2009, una delegazione del CAE si reca ogni anno presso le filiali di uno o più paesi in Europa, in base all'attualità o a una problematica che interessa il Comitato. Partecipano allo studio le Risorse Umane del gruppo e l'esperto del CAE.

L'obiettivo di queste missioni di studio? Conoscere meglio la vita delle filiali e dei loro dipendenti per rappresentarli al meglio presso i dirigenti in Francia e per far conoscere le missioni del CAE. Ogni spostamento è quindi un'opportunità di confronto con le Direzioni e

con i rappresentanti dei dipendenti locali. Questi incontri mettono al corrente il CAE sul contesto in cui operano le filiali, sulla loro strategia, sulle azioni RSI realizzate, sul livello di dialogo sociale e, ora, sul monitoraggio dell'accordo mondiale. Una necessità per una rappresentatività il più vicino possibile alla realtà di ciascuna entità.

Poiché il Comitato ha una missione di informazione, ci impegniamo a far conoscere queste missioni di studio alla Direzione, agli eletti delle filiali che abbiamo incontrato, ma

anche ai dipendenti del Gruppo. Uno specifico e-Flash mira a far conoscere queste filiali, spesso di modeste dimensioni, a tutti i dipendenti del Gruppo. Potete trovare questi e-Flash sul sito web del CAE.

Durante il mandato, il CAE ha visitato sei paesi: Germania, Italia, Irlanda, Spagna e Portogallo, e infine i Paesi Bassi alla fine del 2020.

Germania ottobre 2016

1.200 dipendenti nel 2016

4° mercato del Gruppo Crédit Agricole

Entità presenti nel paese:

Amundi, CACEIS, CA-CIB, CreditPlus, Eurofactor...

Filiali incontrate: CreditPlus (Stoccarda, credito al consumo) e CACEIS (Monaco, amministrazione di fondi)

Missione con uno sguardo particolare sulle novità in materia di digitalizzazione delle relazioni con i clienti, sperimentate nel campo del credito al consumo.

Incontro con i Comitati Aziendali di Crédit-Plus e CACEIS.



Per ulteriori informazioni

[x Newsletter 2016](#)

[x Programma dettagliato](#)



Italia, giugno 2017

12.000 dipendenti nel 2017

2° mercato e paese di insediamento del Gruppo in Europa.

Entità presenti nel paese: In Italia sono distribuite tutte le attività del gruppo

Filiali incontrate: FriulAdria, Cariparma, Groupe Crédit Agricole SA Italia, CA-CIB, Amundi, CACEIS, CAL&F, Agos, Banca privata.

Missione di studio che segue il progetto Fellinil e la fusione delle banche italiane in una nuova entità «Crédit Agricole Italia».

Questa missione si svolge anche durante la parte italiana della ristrutturazione Amundi-Pioneer.

Visita di un'agenzia (nuovo concetto di «agenzia aperta») vicino alla sede.

Incontro a Milano con i rappresentanti sindacali di tutte le filiali del Gruppo in Italia.



Per ulteriori informazioni

[x e-Flash Italia](#)

[x Programma dettagliato](#)



1. Cariparma, Caricesena, Carim e Carismi.

Irlanda, giugno 2018



Circa 700 dipendenti nel 2018, dopo integrazione di Pioneer in Amundi.

Paese specializzato in servizi di supporto al gruppo.

Entità presenti nel paese: Amundi, CACEIS, KBI, CACI

Filiali incontrate: Amundi, CACEIS, KBI, CACI

Un paese atipico nel Gruppo, perché vi svolge alcune funzioni di supporto all'estero e interviene pochissimo sul mercato irlandese. Sul piano sociale, è un paese in cui l'alto costo della vita necessita buoni salari e dove la protezione sociale è limitata.

È in corso la ristrutturazione di Amundi, principale filiale del Gruppo in Irlanda (personale: -10%). Incontro con la FSU, sindacato irlandese dei servizi finanziari, che ha portato a una partnership.

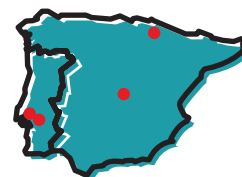


Per ulteriori informazioni

[x e-Flash Irlanda](#)
[x Programma dettagliato](#)



Spagna e Portogallo, Luglio 2019



SPAGNA

700 dipendenti nel 2019

Entità presenti nel paese: CA-CIB, CACEIS-Santander Securities Services, Crédit Agricole Leasing, Eurofactor, Amundi, Bankoa, Indosuez Wealth Management

Filiali incontrate: CA-CIB, Indosuez Wealth Management, Bankoa (banca al dettaglio)

PORTOGALLO

480 dipendenti nel 2019

Entità presenti nel paese: CA-CIB, Credibom, Eurofactor, GNB Seguros

Filiali incontrate: Credibom (credito auto), GNB Seguros (assicurazione non vita)

Due paesi gravemente colpiti dalla crisi del 2008, il che ha costretto in particolare il Gruppo a uscire da due banche al dettaglio (Bankinter in Spagna, Banque Espirito Santo in Portogallo). Presente attraverso attività specializzate, il Gruppo vi sta gradualmente riquilificando tutte le sue attività. Missione che si svolge poco dopo l'annuncio della fusione tra Santander Securities Services, con sede in Spagna e in America Latina, e CACEIS Groupe.

Incontro con i sindacati e con i rappresentanti del personale delle filiali in cui vi è una rappresentanza in Spagna e in Portogallo.



Per ulteriori informazioni

[x e-Flash Spagna e Portogallo](#)
[x Programma dettagliato](#)

Paesi Bassi, ottobre 2020



650 dipendenti nel 2019

Entità presenti nel paese: CACEIS-NL tra cui Kas-Bank, CACF-NL, Eurofactor, Amundi

Filiali incontrate: CACEIS-NL tra cui Kas-Bank, CACF-NL

Il Covid-19 ha ostacolato la missione di studio del paese del 2020. Inizialmente programmata nei Paesi Bassi e in Belgio alla fine del 1° semestre, la missione è stata rinviata e limitata ai Paesi Bassi.

Incontro in videoconferenza con le Direzioni e i Comitati Aziendali delle due principali filiali olandesi del Gruppo:

- CACEIS-Kas Bank: ristrutturazione di Kas Bank, in difficoltà al momento dell'acquisizione;
- CACF-NL: entità con situazione economica deteriorata che ha sollevato la questione della sua cessione da parte della Direzione di CACF.



Per ulteriori informazioni

[x Programma dettagliato](#)







Cronologia dettagliata

2016

LUGLIO

Prima riunione del nuovo CAE

Costituzione del Comitato direttivo e del Comitato ristretto

Elezioni del segretario, del vice segretario, del tesoriere e dei membri del Comitato ristretto.

All'unanimità dei membri del CAE, viene dato mandato al segretario e al vice segretario di rappresentare il CAE e di poter stare in giudizio.

Progetto CHARLEMAGNE

Informazione e consultazione e parere del CAE (cfr. testo a fronte)

Progetto di cessione di Credicom

Informazione e consultazione e parere del CAE

Presentazione del progetto di cessione di Credicom da parte del M. Adam (vicedirettore generale di CACF) e presentazione del rapporto di Syndex, esperto del CAE incaricato su questo dossier.

Parere del CAE

Nella lettera di incarico dell'esperto, il CAE ha chiesto di avere chiarimenti su:

- la solidità del progetto;
- la qualità dell'acquirente;
- il futuro dei dipendenti;
- il costo per il Gruppo Crédit Agricole.

Dopo l'analisi e la discussione in seno al CAE sul rapporto dell'esperto, ci sembra che l'accesso alla comunicazione sul dossier sia stato di buon livello su tutte le richieste.

Tutte le domande che sono state poste hanno avuto risposta, ovvero:

- *il progetto sembra solido con, anche, il sostegno delle autorità nazionali e un forte interesse delle organizzazioni internazionali;*
- *sulla qualità dell'acquirente, le informazioni fornite suggeriscono che il progetto sia, al contempo, sostenuto finanziariamente ma anche gestito da professionisti del settore bancario riconosciuti;*
- *sul futuro dei dipendenti, la situazione di run-off prevedeva un probabile licenziamento di tutti i dipendenti. L'esperto ci indica che, nella nuova situazione, un numero considerevole di nostri colleghi troverà un futuro nella nuova struttura e, per un numero inferiore, beneficerà del piano di uscite volontarie inizialmente previsto nel run-off.*

Infine, sul contesto economico dell'operazione per il Gruppo Crédit Agricole, l'operazione prevede una vendita che consente un aumento di liquidità pari a 15 milioni di euro e una garanzia di passività su 24 mesi di massimo 1,5 milioni di euro.

L'operazione sembra quindi essere una via di uscita dal punto di vista umano e finanziario rispetto alle difficoltà incontrate dal 2012.

I membri del Comitato Aziendale Europeo esprimono un parere unanimemente favorevole sul progetto di cessione di Credicom.

AGOSTO

Lettera di solidarietà all'Italia

Cari colleghi di Crédit Agricole in Italia, Questo messaggio è per esprimervi la nostra solidarietà e la nostra totale compassione per la terribile catastrofe che ha appena addolorato l'Italia, colpita nel suo centro da un micidiale terremoto.

Il Comitato Aziendale Europeo di Crédit Agricole vi esprime il suo pieno sostegno in questa tragedia che ha

Riunione plenaria del Comitato europeo tra i rappresentanti dei lavoratori e della direzione





Il parere del CAE sul progetto Charlemagne

Siamo stati sollecitati affinché il CAE fornisse un parere su una semplificazione giuridica del Gruppo CACEIS a livello europeo.

Il CAE, nella sua lettera di incarico, ha chiesto allo Studio Sindex di fornirci chiarimenti su:

- le motivazioni dell'operazione;
- le conseguenze economiche;
- le conseguenze sociali, e in particolare quelle sui contratti di lavoro, di questa modifica allo statuto.

A seguito del rapporto che ci è stato presentato, il CAE esprime le seguenti osservazioni:

- in generale, sul rapporto della missione, notiamo una buona collaborazione da parte della DRU e delle entità della Direzione; occorre tuttavia sottolineare alcune difficoltà sulla parte finanziaria;
- sul primo punto riguardante le motivazioni dell'operazione, si è capito che la presentazione della semplificazione giuridica è stata guidata da precise e forti richieste della BCE sul capitale prudenziale del Gruppo CACEIS per il 2016. L'oggetto della missione è quindi diventato una conseguenza di una questione di trattamento di capitale per il Gruppo CACEIS. Abbiamo notato, in questa occasione, una forma di timidezza da parte della Direzione finanziaria nel mettere in luce la realtà della questione;
- sulle conseguenze economiche, possiamo notare che, al termine dell'operazione, le aspettative della BCE in termini di solvibilità sarebbero soddisfatte al fine di evitare una ricapitalizzazione del Gruppo CACEIS. In virtù di questo, tale operazione appare ragionevole;
- in termini di conseguenze sociali, non ci sembra, alla luce del rapporto dell'esperto e dell'espressione dei rappresentanti locali dei lavoratori, che ci siano, per il momento, impatti sui contratti di lavoro né a priori sull'occupazione. Non dimentichiamo, tuttavia, che questa operazione si inserisce in un quadro più generale, quello del PMT «Ambition 2020» per il polo «Grandi Clienti», in cui sono richiesti significativi coordinamenti e sinergie.

I membri del Comitato Aziendale Europeo esprimono un parere unanimemente favorevole sul progetto di semplificazione giuridica del Gruppo CACEIS in Europa.

contato centinaia di morti e feriti e che ha distrutto così tante famiglie.

Saremo anche noi parti interessate, così come i rappresentanti italiani del Comitato Europeo del Gruppo, nel partecipare a qualsiasi azione di solidarietà nei confronti delle vittime di questa tragedia.

Cordialmente,

Per il Comitato Europeo,

Pascal Fesquet,

Segretario Comitato Europeo, Gruppo Crédit Agricole.

OTTOBRE

Missione di studio paese Germania

- 12-13 ottobre.
- Filiali visitate: Creditplus (Stoccarda) e CACEIS Bank Deutschland (Monaco).
- Presentazione del CAE da parte di P. Fesquet.
- Incontro con la Direzione delle due filiali.
- Incontro con le organizzazioni sindacali e con i comitati aziendali a Stoccarda e a Monaco.

Programma dettagliato in allegato.

NOVEMBRE

Riunione del Comitato ristretto

- Sessione di lavoro in vista dei futuri rapporti sul Piano a Medio Termine del Gruppo (PMT), sulla

Germania, sul Bilancio sociale europeo e sul rapporto RSI del Gruppo.

- Finalizzazione della Newsletter annuale
- Informazione dei comitati aziendali tedeschi sul resoconto della nostra missione di studio in Germania.

DICEMBRE

Riunione plenaria del 7 dicembre 2016

Preceduta da una riunione preparatoria.

- Monitoraggio del nuovo PMT 2016/2020.
- Presentazione della missione di studio Germania.
- Bilancio sociale europeo.
- Presentazione, per parere, del progetto di acquisizione di Pioneer da parte di Amundi.

Distribuzione della Newsletter

Distribuzione della Newsletter in 12.500 copie sui siti parigini del Gruppo e invio ai team locali per CACF.

- Montrouge, Saint-Quentin-en-Yvelines, Parigi (CA-DIF, CACEIS, Amundi, CAAS), Villejuif (LCL).
- 3 team di distribuzione.

2017

GENNAIO

Riunione del Comitato ristretto

Acquisizione di Pioneer da parte di Amundi

Parere del CAE favorevole all'acquisizione e sfavorevole sull'aspetto sociale. ([cfr. parere pag. 13](#))

APRILE

Riunione del Comitato ristretto

Integrazione di Pioneer in Amundi

Incontro con la Commissione economica di Amundi

- Conveniamo su un lavoro comune sul caso Pioneer, nel rispetto del perimetro di ciascuna istanza, condividendo le informazioni ottenute.
- Il CA di Amundi ha deciso, a marzo 2017, la nomina dello Studio Syndex in qualità di esperto, la negoziazione di un accordo di metodo nonché di lavorare a stretto contatto con il CAE.
- Il «Day One» è previsto per la fine di giugno, giorno di chiusura dell'operazione. Pertanto, il periodo di informazione e consultazione del CA si estenderà da 1° luglio a fine dicembre 2017. Il CA esprimerà 2 pareri, uno sulla strategia generale dell'operazione e uno sugli impatti nei confronti dell'UES Amundi.

Il CAE decide di richiedere un incontro con la Direzione di Amundi al fine di inquadrare il processo di informazione e consultazione sociale e di creare le condizioni per futuri scambi e discussioni.

MAGGIO

Riunione del Comitato ristretto

Presentazioni al CAE:

- Polo Servizi Finanziari Specializzati: strategia internazionale CACF e CAL&F, da parte di Ph. Dumont;
- Polo Grandi Clienti:
 - banca privata, da parte di P. de Leusse;
 - CA-CIB: piano di ridefinizione e piano di adeguamento con implementazione di un modello «Distribute to Originate», da parte di Véronique MC Caroll (responsabile Strategia e Business Transformation);
- Banca di prossimità all'estero: piani di uscite in Polonia e in Italia, da parte di F. Galland (Direttore Risorse Umane Internazionali).

GIUGNO

Missione di studio paese Italia

- 20-21-22 giugno 2017.
- Filiali visitate: FriulAdria (Pordenone), Cariparma (Parma e Milano), CA-CIB (Milano), Amundi (Milano) e Private banking, CAL&F, Agos (Milano), CA-CEIS, Banca privata.
- Presentazione del CAE da parte di P. Fesquet in ciascuna filiale.
- Incontro con il responsabile di Crédit Agricole in Italia e con le Direzioni delle filiali visitate.
- Incontro con le organizzazioni sindacali italiane.
- Visita di un'agenzia FriulAdria a Pordenone (nuovo concetto di «agenzia aperta»).

Programma dettagliato in allegato

LUGLIO

Riunione del Comitato ristretto

- Punto della situazione sul progetto di ristrutturazione Amundi/Pioneer, piano globale.
- Ristrutturazione Findio CACF nei Paesi Bassi.
- Localizzazione dei trading rooms di Parigi, Svizzera, Lussemburgo e Monaco presso Indosuez Wealth Management.
- Redazione di un e-Flash sull'Italia.

SETTEMBRE

Riunione del Comitato ristretto

Integrazione di Pioneer in Amundi

- Incontro con la Direzione in merito allo studio delle conseguenze sull'occupazione paese per paese.
- Lavoro in comune con la Commissione economica di Amundi.

Formazione dei membri eletti del Comitato Europeo in rappresentanza di 14 paesi

- Gruppo, strategia, attività, RSI e Internazionale.
- Leggere i conti e le informazioni finanziarie.



Distribuzione della newsletter nel 2018. È arrivata la neve!

Informare i dipendenti, una missione per il CAE

Dato che rappresenta i dipendenti europei, il CAE ha la priorità di tenerli informati della sua azione transnazionale. Sono stati così costruiti punti salienti nei rapporti tra i membri del Comitato e i dipendenti.

Ogni anno, la Newsletter annuale riesamina lo stato di avanzamento del piano strategico del Gruppo. Per il Comitato, questa è l'occasione per condividere le proprie osservazioni con i dipendenti. Tradotta in sette lingue, viene diffusa in tutti i paesi in cui opera il Gruppo. Dal 2014 è stata distribuita anche agli ingressi del personale delle sedi parigine del Gruppo in 14.000 copie, operazione che consente ai membri eletti di andare incontro ai dipendenti del Gruppo.

Nel corso dell'anno, gli e-Flash, diffusi digitalmente, riportano notizie specifiche: missione di studio paese, operazione su larga scala, firma dell'ACI, ecc.

Il sito internet realizzato a settembre 2019 raccoglie queste informazioni e anche molto altro, come il video animato realizzato per la firma dell'accordo quadro internazionale. È il canale principale utilizzato dal CAE per tenervi informati. È in continua evoluzione: Venite e tornate a trovarci!



OTTOBRE

Riunione del Comitato ristretto

- Informazione del CAE: progetto Fellini (acquisizione di 3 banche italiane).
- Punto della situazione sull'integrazione Pioneer/Amundi: impatto paese per paese.
- Incontro con l'UNI su un Accordo mondiale per il Crédit Agricole.
- Finalizzazione della Newsletter.

NOVEMBRE

Riunione del Comitato ristretto

- Analisi dei rapporti finali dell'esperto.
- Sessione di lavoro sui rapporti PMT, rapporto finale Italia, Bilancio sociale europeo finale, Rapporto RSI dell'esperto del Comitato di Gruppo.

Integrazione di Pioneer in Amundi

Studio delle misure di sostegno per i dipendenti dei paesi interessati dalla ristrutturazione in seguito all'acquisizione.

DICEMBRE

Riunione plenaria del CAE

Preceduta da una riunione preparatoria

- Avanzamento del PMT del gruppo.
- Missione di studio Italia.
- Bilancio sociale europeo.

Integrazione di Pioneer in Amundi: Parere del CAE sulle misure di sostegno in Europa ([cfr. parere pag. 14](#))

2018

FEBBRAIO

Distribuzione della Newsletter a Parigi

Distribuzione della Newsletter in 14.000 copie sui siti parigini e invio ai team locali per CACF.

- Montrouge, Saint-Quentin-en-Yvelines, Parigi (CA-DIF, CACEIS, Amundi, CAAS), Villejuif (LCL).
- 3 team di distribuzione.

MAGGIO

Riunione del Comitato ristretto

Progetti sindacali europei

- **Disabilità**

Il progetto di formazione condotto da FIRST-CISL, UNI e l'Unione Europea riguarda «La Direttiva sull'informazione non finanziaria (2014/95 / UE): un'opportunità per sviluppare i diritti di partecipazione e di inclusione delle persone diversamente abili e per prevenire il rischio di dumping sociale. Il ruolo cruciale dei CAE e dei sindacati.»

Vista l'importanza dell'argomento, il CAE del Crédit Agricole decide di impegnarsi nel programma di informazione e formazione proposto dalla FIRST-CISL con UNI che dovrebbe iniziare alla fine del 2018 - primavera 2019.

- **Digitalizzazione**

Dall'ultimo nostro Comitato ristretto, è stato approvato un 2° progetto europeo portato avanti da FISAC-CGIL con il sostegno di UNI. Riguarda le nuove forme di lavoro nel settore finanziario come Smart-working e 4.0

Progetto Fellini (Italia)

Presentazione dei primi risultati da parte della Direzione: in un contesto di crescente concorrenza tra le banche, la Direzione rileva un buon sviluppo commerciale, sia nella raccolta diretta che nei crediti.

Altri punti

- CACF: strategia internazionale; punto della situazione sulla ristrutturazione nei Paesi Bassi.
- Presentazione della strategia Internazionale di CAA.
- RSI all'estero.

GIUGNO

Missione di studio Irlanda

- 26-27-28 giugno 2018
- Filiali visitate (Dublino): Amundi, KBI, CACEIS, CACI
- Incontro con le Direzioni locali delle filiali
- Incontro con le organizzazioni sindacali e i comitati aziendali

Programma dettagliato in allegato



Incontro con la FSU, sindacato irlandese dei servizi finanziari

LUGLIO

Riunione del Comitato ristretto

- Accordo quadro internazionale (ACI), ripresa dei contatti.
- e-Flash sulla missione di studio in Irlanda.
- Organizzazione della festa di anniversario per i 10 anni del CAE.

SETTEMBRE

Riunione del Comitato ristretto

- Ristrutturazione Amundi/Pioneer: punto della situazione.
- Informazione Italia.
- Acquisizione della Banca Leonardo da parte di Indosuez Wealth Management.
- Processo di integrazione delle 3 banche italiane del progetto Fellini.

OTTOBRE

Riunione del Comitato ristretto

- Accordo Mondiale, apertura delle consultazioni delle parti interessate.
- Analisi del PMT, preparazione della Newsletter annuale.

NOVEMBRE

Riunione plenaria del CAE

Preceduta da una riunione preparatoria

Presentazioni

Monitoraggio del PMT, missione di studio Irlanda, Bilancio sociale europeo, strategia internazionale CACF, Rapporto del Comitato di Gruppo.

Informazione

Creazione di Crédit Agricole Italia, che integra le banche di prossimità italiane del Gruppo, escluso Crédit Agricole FriulAdria.

M. Brassac precisa «Abbiamo fuso le aziende e i marchi in Italia. Non l'avevamo previsto, come non avevamo previsto Fellini. È stata un'opportunità. Queste tre piccole banche erano state ben ripulite in termini di rischio dalle autorità pubbliche. Ricordiamo che abbiamo effettuato questa acquisizione con badwill, ovvero al di sotto del capitale netto, e che queste banche sono facilmente integrabili nel nostro modello.

Allo stesso tempo, stavamo conducendo un processo di integrazione in Italia. Il marchio Crédit Agricole si è maggiormente imposto rispetto al marchio Cariparma, al marchio Carispezia o al marchio FriulAdria. È da tempo che cerchiamo di incrementare la dimensione Gruppo. Ci è sembrato, pertanto, opportuno passare a un'integrazione globale e consolidare Crédit Agricole Italia, in seguito all'aggiunta di tre piccole banche. È un segnale positivo per l'Italia e per i team. Non è tanto un'integrazione ma un'accettazione, sia in termini di management che di progetti. I team sono presenti nelle nostre mura. Questo funzionamento è molto più solido rispetto a una holding di piccole imprese regionali. Era ora di passare a Crédit Agricole Italia. Credo che questo sia un segnale molto positivo.»

Festa di anniversario per i 10 anni del CAE

La serata si è tenuta il 22 novembre 2018, con la partecipazione di una numerosa delegazione delle Direzioni della Fédération e di CA.SA, dei membri supplenti e titolari del Comitato Europeo, dei membri dei precedenti Comitati ristretti, di alcuni esperti di Syndex e di Ipso-Facto.

Formazione dei membri supplenti e titolari del CAE

- Tema: il dialogo sociale europeo.

Italia: sviluppo continuo

Secondo paese europeo del Gruppo Crédit Agricole per le sue attività e il suo personale, l'Italia ha dato al Gruppo diverse «opportunità» di sviluppo delle sue attività bancarie.

Nella banca, il Gruppo ha così rafforzato la propria offerta al grande pubblico acquistando tre piccole casse di risparmio (Caricesena, Carim e Carismi - progetto Fellini, 2017) per poi riunirle con Carispezia e Cariparma in seno alla nuova entità Crédit Agricole SA Italia (2018). L'obiettivo era allora di raggiungere due milioni di clienti in Italia. Parallelamente, la banca privata Indosuez Wealth Management ha acquisito Banca Leonardo, leader italiano nella gestione patrimoniale (2018).

Dato che queste operazioni non erano transnazionali, il CAE non è stato indotto a prendere posizione, ma è stato regolarmente informato. Tali acquisizioni rafforzano il peso dell'Italia nel Gruppo, e quindi la necessità di un'adeguata considerazione dei suoi dipendenti, in particolare durante la revisione strategica annuale.





2008-2018. Già dieci anni!

Sono trascorsi dieci anni dalla firma dell'accordo che istituisce il Comitato Europeo del Gruppo Crédit Agricole. Da allora, l'istanza ha saputo trovare il suo posto nel dialogo sociale del Gruppo.

Il CAE ha voluto organizzare un evento per celebrare questo anniversario. Questo evento si è tenuto il 22 novembre 2018, con la partecipazione di una numerosa delegazione delle Direzioni della Fédération e di CA.SA, dei membri supplenti e titolari del Comitato Europeo, dei membri dei precedenti Comitati ristretti nonché di alcuni esperti-consulenti del Comitato Europeo e del Comitato di Gruppo, Syndex e Ipso-Facto.



Discorso di Ph. Brassac e P. Fesquet



Ex membri del Comitato ristretto circondano P. Fesquet. Da sinistra a destra: J.-P. Debruxelles (ex Segretario; Belgio), Matteo Salsi (Italia), V. Cheretis (Grecia), Alain Moret.



La firma nel 2008

Alla presenza di N. Pernaud (CAAM), R. Stoll (Germania), G. Pauget (DG CA.SA), R. Carron (Presidente CA.SA), V. Cheretis (Grecia), J.-P. Debruxelles (Belgio), D. Facer (Regno Unito), G. Konstantinopoulos (Grecia), J. Gerin (CA.SA), P. Fesquet (Linguadoca), Ch. Bourg (Lussemburgo), Q. Pastor (Spagna)

2019

GENNAIO

Accordo quadro internazionale Crédit Agricole

Riunione tecnica della delegazione (24 gennaio)

Alla presenza di Pierre Koelsch, François Soudry e Isabelle Godeneche per le Risorse Umane, nonché di P. Fesquet, P. Relin e una delegazione dell'UNI.

- Informazione, team di negoziazione.
- Mezzi.

Programma di negoziazione:

- 6 febbraio: campo di applicazione, impegni in materia di diritti umani, obbligo di vigilanza, diritti sindacali e mezzi, durata e campo di applicazione;
- 26 febbraio: versione 2 dei temi precedenti + pari opportunità e non discriminazione, impegno in materia di formazione, impegno in materia di RSI;
- 12 marzo: versione 2 dei temi precedenti, + salute e qualità della vita sul luogo di lavoro, dialogo nell'ambito di delocalizzazioni, fusioni, acquisizioni e ristrutturazioni, commissione di monitoraggio, risoluzione delle controversie, impegni di UNI;
- 29 marzo e 30 aprile: verifica di date supplementari, prosecuzione dei lavori incompiuti, punti critici...

FEBBRAIO

Distribuzione della Newsletter

Distribuzione della Newsletter in 14.000 copie sui siti parigini e invio ai team locali per CACF.

- Montrouge, Saint-Quentin-en-Yvelines, Parigi (CA-DIF, CACEIS, Amundi, CAAS), Villejuif (LCL).
- 3 team di distribuzione.

Riunione del Comitato ristretto

Resoconto della delegazione inviata a Varsavia per il progetto sindacale sulla digitalizzazione nei servizi ai quali abbiamo aderito.

Accordo quadro internazionale Crédit Agricole

Convalida del perimetro di negoziazione dell'ACI

- Perimetro: CA.SA e le sue filiali.
- Team di negoziazione convalidato dall'Alleanza:
 - 2/3 persone rappresenteranno UNI Global: ;
 - il CAE sarà rappresentato da L. Boschioli, F. Cappellini e L. Castagnetti per l'Italia, M. Gaujour e C. Moutier per la Francia, D. Mendes per il Lussemburgo, P. Relin, esperto UNI presso il CAE, e P. Fesquet, Segretario CAE.

- Convalida di un progetto di accordo modificato a seguito della proposta di febbraio 2017.

APRILE

Riunione del Comitato ristretto

Lancio di due informazioni e consultazioni:

- run-off di CA Life in Grecia;
- progetto Bourbon: acquisizione di Santander Securities Services (Spagna e Sud America) da parte di CACEIS.

MAGGIO

Riunione del Comitato ristretto

Run-off CA Life in Grecia: parere del CAE

Il CAE sottolinea la qualità dell'informazione fornita su questa operazione e sul modo in cui si svolgerà il processo.

Il processo descritto segue la decisione di run-off presa nel 2014.

Il CAE ritiene che sia previsto un pacchetto onesto per coloro ai quali viene chiesto di restare per realizzare la chiusura. Il CAE, consapevole della difficoltà di ricollocamento, suggerisce di prestare particolare attenzione ai dipendenti che avranno compiuto 50 anni e oltre al momento della chiusura, raddoppiando la durata del sostegno all'impresa di ricollocamento. OK in linea di principio sulla nostra proposta.

Strategia di CACEIS per l'estero, progetto Bourbon: parere del CAE (cfr. pag. 31).

GIUGNO

Firma «tecnica» dell'Accordo mondiale, alla presenza di P. Fesquet, Segretario del CAE.

Grazie al loro sostegno e alla loro consulenza per l'UNI durante i 4 anni di trattative, i membri del Comitato Europeo hanno contribuito al completamento e alla formalizzazione di un accordo quadro internazionale che mette in evidenza gli impegni in termini di politica sindacale e di standardizzazione del trattamento sociale all'interno del Gruppo.

LUGLIO

Missione di studio Spagna, Portogallo

- dall'8 al 12 luglio.
- Filiali visitate: CA-CIB, Indosuez Wealth Management, Bankoa, Credibom, GNB Seguros.
- Incontri con le Direzioni locali e con i rappresentanti dei lavoratori.

Programma dettagliato in allegato



Sessione di lavoro durante la missione di studio in Spagna

Riunione del Comitato ristretto

Il Comitato ristretto del Comitato Europeo e il Comitato direttivo del Comitato di Gruppo sono riuniti dai dirigenti della Fédération e di CA.SA per una sessione congiunta di informazione e discussione sul progetto del Gruppo Crédit Agricole nonché sul PMT CA.SA 2022. Redazione dell'e-Flash sulla missione di studio in Spagna e Portogallo.

Accordo quadro internazionale

Cerimonia di firma dell'Accordo mondiale per CA.SA mercoledì 31 luglio 2019.

SETTEMBRE

Riunione del Comitato ristretto

- Rapporto missione di studio Spagna e Portogallo
- Redazione dell'e-Flash Accordo mondiale

OTTOBRE

Riunione del Comitato ristretto

- Rapporto sul progetto del gruppo e PMT CA.SA.
- Lancio del progetto video sull'Accordo mondiale.
- Redazione della Newsletter 2019.

Progetto Bourbon e acquisizione di Kas Bank: il consolidamento di CACEIS

Nel 2019, il CAE si è pronunciato su due operazioni che hanno contribuito a sviluppare e a consolidare le attività di CACEIS in Europa.

La prima si è svolta ad aprile-maggio e riguarda la proposta di fusione tra CACEIS e le attività di asset servicing di Santander. A fronte di una assunzione di partecipazione del 30,5% nel nuovo gruppo, la banca spagnola apporta a CACEIS il 100% delle sue attività in Spagna e il 49,99% delle sue attività sudamericane - la cui governance sarà condivisa tra i due azionisti. L'operazione, completata nel primo trimestre 2020, rafforza CACEIS in Europa e le apre il mercato sudamericano.

Anche la seconda operazione, l'acquisizione di Kas Bank, operatore olandese nella gestione e nell'amministrazione patrimoniale, con una specializzazione in fondi pensione, rientra nella strategia di sviluppo di CACEIS.

Sul piano strategico, le due operazioni completano le attività di Caceis, ma comportano anche rischi per l'occupazione a breve o a medio termine. È quanto ha evidenziato il CAE alla Direzione, in particolare per Kas Bank, in difficoltà da diversi anni. La sua integrazione in Crédit Agricole è infatti prevista al costo di un piano sociale di 77 posti nel 2021, che si aggiunge ai due precedentemente subiti dai dipendenti. Il numero di posti tagliati, così come le misure sociali, sono oggetto di vigilanza del CAE.

NOVEMBRE

Riunione del Comitato ristretto

- Riunione congiunta sul PMT con il Comitato direttivo del Comitato di gruppo.
- Informazioni e consultazione sull'acquisizione di Kas Bank da parte di CACEIS.

Riunione plenaria

Preceduta da una riunione preparatoria PMT, monitoraggio dell'acquisizione di Santander Securities Services da parte di CACEIS, Bilancio sociale europeo, missione Spagna e Portogallo, relazione dell'esperto del Comitato di gruppo.

Acquisizione di Kas Bank: parere del CAE.



Il parere del CAE sulla fusione con Santander Securities Services

In termini di complementarità geografica, questa fusione ha senso. Ci viene presentata come in grado di aumentare l'attrattività globale di CACEIS nei confronti degli investitori internazionali. Pertanto, il CAE prende atto di questa operazione strategica che è, a priori, un fattore di sviluppo per il gruppo CACEIS.

Tuttavia, il CAE esprime delle riserve:

- sulla governance, poiché non siamo in maggioranza in America Latina;
- sull'ambizione finanziaria del piano di sviluppo stesso, che ci sembra elevata;
- sulle conseguenze per l'occupazione a medio termine della creazione di un centro di trattamento delle operazioni di massa in Spagna.

Visto il processo la cui chiusura avverrà solo il 1° trimestre 2020, il parere emesso dal CAE è soggetto alle condizioni sospensive e il progetto resta identico nel suo periodo di attuazione. Il CAE richiede che, nel corso della riunione plenaria di novembre, gli venga presentato lo stato di avanzamento del progetto.

Il parere del CAE sull'acquisizione di Kas Bank

La presentazione dell'acquisizione di Kas Bank da parte di CACEIS induce il Comitato Europeo a rendere noti i seguenti elementi di analisi:

- la società acquisita, Kas Bank, era in difficoltà da diversi anni, soprattutto a causa della perdita di importanti clienti che spiegate con la sua mancanza di dimensione europea;
- i dipendenti di Kas Bank hanno già dovuto subire 2 piani sociali;
- il futuro dell'azienda era a rischio;
- la competenza in fondi pensione di questa società è nota, ed è di particolare interesse per CACEIS;
- l'acquisizione di Kas Bank è realizzata a un prezzo inferiore al valore contabile del capitale proprio, il che riduce gli interessi finanziari iniziali per CACEIS.

Questi elementi ci portano a formulare un parere sia sugli aspetti economici dell'operazione sia sugli aspetti sociali finora annunciati.

Da un punto di vista economico, l'acquisizione da parte di Crédit Agricole, tramite CACEIS, di Kas Bank sembra essere vantaggiosa per entrambe le parti:

- per Kas Bank viene data una prospettiva di sviluppo integrando la dimensione europea di CACEIS;
- per CACEIS, è l'acquisizione di una competenza in fondi pensione che sarà integrata nella sua offerta globale.

Il business plan prevede un ritorno all'equilibrio nel 2021 e risultati, sulla carta, molto significativi nel 2022. A condizione che l'attività proceda come previsto, l'operazione è favorevole. Il Comitato europeo darà quindi un parere favorevole sul progetto economico.

Da un punto di vista sociale, il futuro dei dipendenti di Kas Bank era incerto prima dell'operazione di acquisizione.

La dimensione di CACEIS con il suo progetto per questa entità, trasformata in filiale, dà visibilità alla sostenibilità dell'azienda.

Il business plan prevede, tuttavia, il taglio di 77 FTE (il 18% del personale) principalmente nel 2021.

I posti di lavoro interessati sarebbero principalmente nelle operazioni, nell'informatica e in altre funzioni di supporto. La Direzione di CACEIS indica al nostro esperto che, allo stesso tempo, potrebbero essere creati alcuni posti di lavoro aggiuntivi. Inoltre, il piano di sostegno non è ancora finalizzato.

Da un punto di vista sociale, il Comitato Europeo tiene conto che viene dato un futuro a un'azienda indebolita.

Tuttavia, il Comitato esprime riserve su:

- il numero di tagli di posti di lavoro rispetto a un'attività prevista in forte aumento;
- le misure di sostegno, non ancora note finora, e alle quali presterà particolare attenzione.

2020

FEBBRAIO

Distribuzione della Newsletter

Distribuzione della Newsletter in 14.000 copie sui siti parigini e invio ai team locali per CACF.

- Montrouge, Saint-Quentin-en-Yvelines, Parigi (CA-DIF, CACEIS, Amundi, CAAS), Villejuif (LCL).
- 3 team di distribuzione.

APRILE

Diverse conferenze telefoniche speciale Covid (impatti sanitari ed economici):

- in Comitato Ristretto l'8 e il 9 aprile;
- in Comitato Ristretto e alla presenza del Comitato di Gruppo e della Direzione il 20 e 21 aprile.

Sondaggio Covid

Elaborazione di un sondaggio presso i membri titolari e supplenti del CAE sulle condizioni di lavoro e di attività in ciascun paese durante il periodo relativo al Covid.

MAGGIO

Conferenza telefonica Comitato ristretto / Direzione del Gruppo

- Covid, incluso il feedback del sondaggio sulle condizioni di lavoro seguito da uno scambio sull'argomento.
- Informazioni generali gruppo.
- Punto specifico su BPI, CA-CIB, CA-CF.
- PMT e conti del 1° trimestre.

LUGLIO

Conferenza telefonica Comitato ristretto con la Direzione

- Rinvio del rinnovo del CAE da luglio 2020 a gennaio 2021.
- Organizzazione della missione di studio nei Paesi Bassi.

Riunione del Comitato ristretto

Rapporti introduttivi Paesi Bassi.

SETTEMBRE

Conferenza telefonica con la Direzione

Presentazione del progetto di cessione di Bankoa ad Abanca.

Riunione del Comitato ristretto (videoconferenza)

- Seguito dei rapporti introduttivi Paesi Bassi.
- Lavori sul Bilancio 2016-2020 del CAE.
- Programmazione della commissione di monitoraggio dell'ACI.

OTTOBRE

Missione di studio Paesi Bassi (videoconferenza)

Due giorni sono dedicati alle discussioni con le Direzioni e i Comitati aziendali di CACF NL e di Kas Bank.

Riunioni del Comitato ristretto (videoconferenza)

- Recrudescenza della pandemia di Covid in Europa

Variazione dell'area di consolidamento in Europa

Date di informazione del CAE

	Acquisizioni, fusioni, riorganizzazioni	Cessioni, chiusure
2016	Pioneer (Amundi), Progetto Charlemagne (CA-CEIS)	Credicom
2017	Progetto Fellini (Italia)	CA Life (Grecia)
2018	Banca Leonardo (Indosuez Wealth Management, Italia)	
2019	Santander Securities Services (CACEIS, Spagna) Kas Bank (CACEIS, Paesi Bassi)	
2020		Bankoa (Spagna) CACF NL (Paesi Bassi)



Sessione di lavoro tra il Comitato ristretto e gli esperti del Comitato Europeo.

e conseguenze.

- Analisi dei rapporti intermedi sul PMT delle attività e sui Paesi Bassi.
- Punto sulla preoccupante situazione di CACF NL
- Presentazione da parte di Syndex di una nota su Banco BPM in Italia.
- Nota di lavoro sul progetto Turbo Transnational per CACEIS.

Progetto di cessione Bankoa ad Abanca parere del CAE

Il dossier relativo al progetto di cessione di Bankoa da parte del Crédit Agricole Pyrénées Gascogne, che ci viene presentato per parere, è una sorpresa per il Comitato Europeo.

Di fatto, nel 2019, una delegazione del Comitato Europeo si è recata sul sito nell'ambito della sua missione di studio del paese in cui abbiamo potuto osservare la buona redditività della banca, il suo mercato dinamico, la sua strategia per lo sviluppo dei servizi al cliente, l'adeguamento del suo sistema informatico. A dire il vero, ci è stata presentata una chicca. L'unico aspetto negativo era il dialogo sociale percepito come arcaico e che richiede miglioramenti che la Direzione aveva accettato di stabilire.

Durante questo stesso viaggio, abbiamo notato il progetto di un'agenzia Bankoa nei locali di CA-CIB a Madrid e la partnership di Crédit Agricole Assurances con Abanca, piccola banca galiziana presente in Spagna e in Portogallo.

Lo shock è tanto più importante dato che la Spagna ci viene regolarmente presentata come un mercato del futuro per il gruppo Crédit Agricole, con importanti investimenti recentemente realizzati nell'asset ma-

nagement da parte di Amundi, con Sabadell, e nell'asset servicing da parte di CACEIS con Santander.

È vero, la partnership con Bankia di CACF è appena terminata. Abbiamo ricordi negativi anche con Bankinter. È anche vero che il sistema bancario spagnolo continua a consolidarsi.

Questa situazione ci avrebbe portato naturalmente a pensare che la nostra banca di prossimità all'estero del Gruppo avrebbe potuto facilmente subentrare alla Cassa Regionale Pyrénées Gascogne e acquisire, in tal modo, un punto di ingresso in Spagna.

NOVEMBRE

Riunione plenaria del CAE

Preceduta da una riunione preparatoria

- Crisi sanitaria ed economica legata al Covid, conseguenze umane ed economiche per il gruppo.
- Monitoraggio del PMT del gruppo nell'ambito dei risultati 2020.
- Rapporto sui Paesi Bassi, incluso la situazione di CACF NL.
- Presentazione da parte della Direzione del progetto transnazionale Turbo per CACEIS.
- Sintesi sociale del gruppo in Europa.
- Presentazione del sito aggiornato del CAE.

DICEMBRE

Prima riunione sul monitoraggio dell'accordo quadro internazionale Crédit Agricole.

«Cosa ci ha co I vostri rappresen



La firma di questo **1° Accordo Quadro Internazionale** del Gruppo Crédit Agricole è un enorme passo avanti poiché 75.000 dipendenti in 47 paesi sono ora beneficiari di un insieme comune di diritti fondamentali, sociali e sindacali. Questo accordo è la base per nuovi progressi sociali ovunque il Gruppo operi.

Cédric Moutier, Vice Segretario, Francia



Grazie a questo bilancio su 4, 5 anni, ho potuto constatare che il **GRUPPO CACEIS** ha occupato il CAE nel 2016, 2019 e 2020 con progetti su larga scala e ha ricevuto il suo pieno sostegno. Grazie al team per aver investito innumerevoli ore!

Dominique Mendes, Lussemburgo



Durante questo mandato, abbiamo lavorato per continuare e intensificare la nostra **comunicazione**. È il lavoro di una squadra. Momenti spesso speciali e che arricchiscono, in particolare con la distribuzione annuale della nostra Newsletter sui siti parigini, che ci permette di essere in contatto diretto con i nostri colleghi. Infine, è nato il sito internet del CAE e permetterà di migliorare la leggibilità.

Michaël Gaujour, Francia

colpito di più?» tanti si esprimono

La formazione svolta nell'ambito del CAE mi ha permesso di conoscere il Gruppo e di decifrarne le attività, di informarmi sulla legislazione sociale e sugli organismi europei a sostegno del dialogo sociale e anche un miglioramento linguistico del francese, lingua straniera. Queste competenze hanno facilitato i miei scambi con i membri del CAE e con i colleghi della mia azienda.



Katarzyna Luczynska, Polonia

L'orgoglio di aver portato le **problematiche italiane** ai colleghi europei, essere stato ascoltato e aver potuto sviluppare un ragionamento sindacale in favore di tutti i colleghi che in qualche misura è entrato nelle analisi e trattative comuni.



Franco Cappellini, Italia



I DIECI ANNI DEL CAE

Già dieci anni! Il tempo vola!
Dieci anni di grandi incontri, in particolare tra dipendenti di entità dello stesso Gruppo ma con orizzonti e professioni totalmente differenti.

È stata l'occasione per fare un bilancio sull'attività del CAE, per riflettere sul cammino percorso da tutti noi.

Odile Baudet-Collinet, Francia

Allegati

Programma delle missioni di studio paese

MISSIONE DI STUDIO PAESE GERMANIA (2016)

CREDITPLUS - Stoccarda

- **Presentazione del Comitato Aziendale Europeo** (P. Fesquet)
- **Incontro con la Direzione Strategia** (Herr Tsouli): *Presentazione Cambio / Digitalizzazione in relazione alla qualificazione dei dipendenti e ai suoi impatti; presentazione della Credit-App for now.*
- **Incontro con la Direzione Credito** (Herr Engelberg): *Metodi scoring/ Big Data / prospettive future*
- **Incontro con la Direzione Generale** (Herr Wagner): *Presentazione del mercato tedesco / business model e strategia di Creditplus*
- **Incontro con la Direzione Risorse Umane** / Frau Riepe
- **Incontro con i rappresentanti dell'Unione / BR-Stoccarda:** *Brevi informazioni sul modello tedesco del comitato aziendale*
- **Incontro con le Pubbliche relazioni** (Frau Hilpert, Frau Masso): *Implementazione di FRED*
- **Incontro con il dipartimento del Tesoro** (Herr Werz): *Risorse finanziarie*
- **Incontro con la Direzione finanziaria** (Herr Walter): *KPI finanziari / sviluppo aziendale 2015/2016 / SBR 2016*

CACEIS BANK DEUTCHLAND – Monaco

- **Presentazione del Comitato Aziendale Europeo** (P. Fesquet)
- **Incontro con la Direzione Generale** (Bastien Charpentier, Philippe Durand, Dr Holger Sepp): *Presentazione del gruppo CACEIS; Presentazione di CACEIS BANK DEUTCHLAND; Presentazione dell'attività commerciale; Presentazione dei risultati finanziari e della politica RU; Progetto Charlemagne*
- **Incontro con i rappresentanti dei comitati aziendali:** *il ruolo del comitato aziendale in CACEIS BANK DEUTSCHLAND*

MISSIONE DI STUDIO PAESE ITALIA (2017)

FRIULADRIA - Pordenone

- **Presentazione del Comitato Europeo**, composizione e missioni, P. Fesquet, Segretario
- **Incontro con i membri della Direzione di FRIULADRIA:** Presentazione FRIULADRIA di Roberto GHISELLINI, Direttore Generale, Cesare CUCCI, Vice Direttore Generale, Maria-Theresa INNOCENTE, Direttore Risorse Umane.
- **Visita di un'agenzia** (nuovo concetto di «agenzia aperta») vicino alla sede.

CARIPARMA - Parma e Milano

- **Presentazione del Comitato Europeo**, composizione e missioni, P. Fesquet, Segretario
- **Incontro con la Direzione del Gruppo CARIPARMA e con il responsabile paese:** Vittorio RATTO (Direttore Risorse Umane, Marketing e Strategia), Giampiero BOTTERO (Direttore dello Sviluppo delle Risorse Umane), Gianluca REGGIONI (Direttore delle Relazioni Sociali), Fabrice FERRERO (Direttore della Comunicazione e delle Relazioni Esterne Italia), CFO.

MILANO

- Incontro con Giampiero MAIOLI, Direttore del Gruppo Crédit Agricole SA Italia.
- Incontro con la Direzione dell'attività Assicurazioni (Lorenzo BORDOGNA e Laura BRANCALEONI)

CACIB/AMUNDI/AUTRES BUSINESS - Milano

- **Presentazione del Comitato Europeo**, composizione e missioni, P. Fesquet, Segretario
- **Incontro con la Direzione di CACIB:** Yvanna BONNET, Senior Country Officer (vision polo Grandi Clienti), Roberta SORMANI, Responsabile Risorse Umane.
- **Incontro con la Direzione di AMUNDI.**
- **Incontro con la Direzione di CACEIS.**
- **Incontro con la Direzione di Private Banking.**
- **Incontro con la Direzione di CA-LF.**
- **Incontro con la Direzione di AgosDucato.**

Incontro con le Organizzazioni Sindacali Italiane.

MISSIONE DI STUDIO PAESE IRLANDA (2018)

PARTECIPANTI:

- **8 membri del CAE:** Pascal FESQUET (Segretario; Francia), Michael GAUJOUR (Francia), Philippe POIREL (Francia), Leonello BOSCHIROLI (Italia), Franco CAPPELLINI (Italia), Dominique MENDES (Lussemburgo), Katarzyna LUCZYNSKA (Polonia).
- **3 membri invitati:** Odile Baudet-Collinet, François Poujol, Philippe Relin
- Saranno presenti anche **2 esperti di Syndex** per assistere la delegazione nella comprensione degli aspetti economici e sociali: Lionel GIRARD, Stéphane PORTET
- **2 membri della Direzione Politiche Sociali** accompagnano la delegazione: François SOUDRY - Responsabile delle politiche sociali del Gruppo Crédit Agricole SA, Pierre KOELSCH - Responsabile delle relazioni sociali del Gruppo Crédit Agricole SA

AMUNDI IRELAND LIMITED & KBI - DUBLINO

- **Benvenuto** (Robert Richardson, Direttore Generale - AIL, Triona O'Healai, responsabile delle RU, P. Fesquet, Segretario CAE)
- **Presentazioni:** *Evoluzione di AIL, ruolo all'interno del Gruppo Amundi e Strategia* (Robert Richardson, Direttore Generale); *Panoramica dell'economia irlandese e panoramica generale del mercato del lavoro* (Eoin Fahy, KBIGI Capo economista e capo degli investimenti responsabili); *John O'Flaherty, Responsabile Finanze*; *Considerazioni sui rischi nel più grande Asset Manager d'Europa* (Maria Cliffe, Responsabile Gestione del Rischio); *Ruolo dell'IT nel Global Asset Manager* (Tony Peacham, Responsabile IT - Irlanda); *Panoramica delle Partnership di Beneficenza, partecipazione dei dipendenti e CAE UCI* (Carla Sload, Coordinatore beneficenza, Triona O'Healai, Responsabile RU e Membro del Comitato Beneficenza, Niall Doogan, Ex rappresentante CAE dell'UCI per Dublino); *Panoramica delle RU e contesto delle relazioni con i dipendenti in Irlanda* (Triona O'Healai, Responsabile RU - Irlanda); *Panoramica di KBI incluso dati finanziari, RU, business plan, ecc.* (Sean Hawkshaw, Direttore Generale, KBI Global Investors), *Panoramica sulla gestione del rischio* (Derval Murray, KBIGI Direttore esecutivo, Responsabile Conformità, Jennifer Griffin, KBIGI Responsabile Rischio)

CACEIS - DUBLINO

- **Benvenuto e Introduzioni** (Clara Dunne, Senior Country Officer, P. Fesquet Segretario CAE)
- **Presentazioni:** *Rapporti economici - Irlanda e Francia (Provvisorio)* (Pierre Mongrué, Consigliere economico, Ambasciata di Francia in Irlanda), Pa-

noramica CACEIS (Isabelle Porte, Amministratore delegato), *CACEIS in Irlanda* (Clara Dunne, Senior Country Officer), *Panoramica RU* (Grainne McDermott, Partner commerciale Risorse Umane), *Clienti e sviluppo aziendale* (Anne Parsons, Direttore Relazioni Clienti), *Panoramica finanziaria* (Daire Murphy, Direttore generale - Finanza e RU), *Panoramica dei rischi* (Michelle Dempsey, Responsabile Rischio)

CACI - DUBLINO

- Mary RYAN, Amministratore delegato; P. FESQUET, Segretario CAE
- Bairbre Berry, Risorse Umane

Sindacato irlandese dei servizi finanziari: FSU DUBLINO

MISSIONE DI STUDIO PAESE SPAGNA, PORTOGALLO (2019)

PARTECIPANTI:

- **10 membri del Comitato Aziendale Europeo (CAE):** Pascal Fesquet (Segretario, Francia), Michael Gaujour (Francia), Cédric Moutier (Francia), Philippe Poirel (Francia), Leonello Boschiroli (Italia), Franco Cappellini (Italia), Dominique Mendes (Lussemburgo), Katarzyna Luczynska (Polonia), Philippe Relin (Francia), Odile Baudet-Collinet (Francia)
- **3 esperti di Syndex** (comprensione degli aspetti economici e sociali): Lionel Girard, Stéphane Portet, Nathalia Arias (solo a Madrid)
- **2 membri della Direzione delle politiche sociali:** François Soudry (DRHG / Direttore Politiche Sociali del Gruppo Crédit Agricole SA), Pierre Koelsch (DRHG / Responsabile Relazioni Sociali del Gruppo Crédit Agricole SA)
- 2 interpreti dallo spagnolo al francese, 1 interprete dal portoghese al francese

CACIB - MADRID

- **Benvenuto** della Direzione CACIB e introduzione di Pascal Fesquet (Segretario CAE)
- **Visita in loco e descrizione dei lavori** (Adrien Cassanet, Direttore Operativo)
- **Presentazioni:** Il Gruppo in Spagna, Focus sulla strategia di CACIB (François Rameau, SCO, Responsabile della filiale spagnola), Finanza, RSI politica FRed (Adrien Cassanet, Direttore Operativo), Risorse Umane (Christina Irwin, Christina Irwin, Responsabile RU).
- Incontro con i rappresentanti del personale.

CAIW - MADRID

- **Benvenuto** di Rafael López Garcia, Responsabile

RU, e introduzione di Pascal Fesquet (Segretario CAE)

- **Incontro con la Direzione di CAIW:** L'Attività di Banca Privata in Spagna, presente e prospettive. La strategia MIS ed evoluzione della Filiale (Antonio Losada, CEO), La cultura del Risk Management, la Conformità in Spagna, Autorità di regolamentazione e MIFID II, l'organizzazione degli SLA (David Fernández, Vice CEO), Realtà e prospettive della funzione RU, misure adottate per la RSI, l'evoluzione della Filiale dal 2016, i vari progetti RU (Rafael López García, Responsabile RU).

BANKOA – SAN SEBASTIAN

- **Benvenuto** di Patrice Lato, Vice Direttore Generale e introduzione di Pascal Fesquet (Segretario CAE)
- **Presentazioni:** Ambiente, organizzazione, strategia, cifre chiave, finanza e rischi; Le prime traduzioni della nuova strategia dal 2017 e la traiettoria; Punto della situazione sulle RU: contesto normativo spagnolo, temi principali, organizzazione e progetti RU in seno a Bankoa
- **Incontro con i rappresentanti del personale**

CREDIBOM – PORTO SALVO

- **Introduzione di benvenuto** di Pascal Fesquet (Segretario del CAE)
- **Incontro con la Direzione di CREDIBOM Porto Salvo:** Contesto economico portoghese (Gilbert Ranoux, CEO), Panorama competitivo: Banche al dettaglio e Istituti di credito al consumo (Vincent Duchemin, Vice CEO), Vendite e situazione finanziaria, Clienti, Soddisfazione dei partner e YVOF fine 2018 metà 2019 (Pedro Mata, Vice CEO, ed Eduardo Correia, Direttore RU), PMT 2020/ 2022 Punti salienti principali (Gilbert Ranoux / Pedro Mata), Panoramica dei rischi (Vincent Duchemin), Panoramica RU e azioni FReD (Eduardo Correia e João Correia, Tecnico RU).
- **Discussione con i Rappresentanti dei membri del CAE Credibom** (Eduardo Rêgo e Maria Manuela Soares) incluso visita alle strutture.

GNB SEGUROS - Lisbona

- **Benvenuto** di Hervé Hassan (Vice Direttore Generale) e introduzione di Pascal Fesquet (Segretario CAE)
- **Incontro con la Direzione di GNB SEGURO** (Hervé Hassan, Vice Direttore Generale, e Paulo Nogueira, Membro del Comitato esecutivo): *Presentazione del paese, Presentazione del mercato dell'assicurazione non vita in Portogallo, Presentazione della compagnia: storia, organizzazione, azionisti, distributori, tipologia di prodotti, tipologia di clienti; Presentazione dei risultati finanziari storici e prospettici. Copertura dei coefficienti di solvibilità; Pu-*

nto sulla dinamica commerciale e sugli sviluppi futuri; Organigramma e punto sulle RU e sulla RSI; Punto sui rischi e sulle problematiche di conformità.

MISSIONE DI STUDIO PAESE PAESI BASSI (2020)

Videoconferenza

CA-CF

- **Benvenuto** di Ron Droste, CEO CA-CF NL, e Pascal Fesquet, Segretario del CAE
- **Presentazioni:** *L'entità, la storia, la strategia e la situazione attuale (Ron Droste), Interbank (Hans Cohen), Dati e fatti finanziari (Marco Paul Maasdam), Collaborazione Comitato Aziendale e Consiglio di Amministrazione (Ron Droste), Progetti del Comitato Aziendale e temi relativi alle RU (Harriet Bakker).*
- **Domande e chiusura**

CACEIS

- **Benvenuto** di Sikko e introduzione di Pascal Fesquet, Segretario del CAE
- **Presentazioni:** *L'entità e la sua strategia (Sikko van Katwijk), Attività e questioni commerciali (Rinke Visser), Presentazione finanziaria (Mark Stoffels), Presentazione RU / RSI (Jitske Rooskens).*
- **Domande e chiusura**



Comitato Europeo Gruppo Crédit Agricole

12 Place des États-Unis

92120 Montrouge

Francia

tél. : +33 6 35 52 85 43

mail : comiteeuropeen.ca@gmail.com

<https://ewcgca.com/>