

BORSA ITALIANA

Verbale di Accordo Quadro sulla Formazione

Il giorno 18 Settembre 2023 tra:

- La società Borsa Italiana S.p.A. con sede legale Milano in Piazza degli Affari 6, rappresentata da Marina Forquet Famiglietti in qualità di Head of HR Italy

e

I rappresentanti sindacali territoriali e aziendali FISAC CGIL nella persona di Gabriele Poeta Paccati e Lara Barlassina e il rappresentante sindacale FABI nella persona di George Spina

di seguito le parti:

è stato raggiunto il seguente accordo in merito alla formazione per il personale di Borsa Italiana

Premesso che

- Le parti richiamano quanto previsto nel verbale di chiusura della procedura di confronto del 9 Dicembre 2021, dove si afferma che "...sono previsti in alcuni casi modifiche nei ruoli, finalizzate alla **valorizzazione delle professionalità e delle competenze dei colleghi**, che verranno accompagnate, laddove necessario, da idonei interventi formativi."
- Con il verbale di accordo del 21 Luglio 2022, le Parti hanno ribadito la **centralità di un modello di relazioni sindacali efficace e partecipativo**, funzionale ad accompagnare, qualificare e realizzare i processi di trasformazione in atto, in un'ottica di tutela dell'occupazione e delle professionalità all'interno del Gruppo. In particolare "Le Parti inoltre hanno **riconosciuto nella formazione** una metodologia di valorizzazione delle risorse necessaria a sviluppare competenze utili ad affrontare la complessità ed il divenire, anche in un'ottica di riqualificazione che dovesse rendersi necessaria all'interno del Gruppo".
- il **Piano Industriale 2022-2024** si prefigge il completamento del processo di integrazione del gruppo Borsa Italiana e il perseguimento di ambiziosi obiettivi di crescita della rilevanza del gruppo, e pertanto intende valorizzare le persone e la loro crescita professionale, in quanto elementi strategici per il raggiungimento degli obiettivi del gruppo.
- Le Parti si danno atto che lo sviluppo e l'implementazione di processi e piattaforme tecnologiche integrate costituiscono il presupposto per la realizzazione degli obiettivi del Piano Industriale sia per quanto riguarda la definizione dei **servizi offerti alla clientela che la semplificazione dei processi interni anche attraverso processi di digitalizzazione** per offrire l'opportunità di una valorizzazione del personale a supporto della produttività, occupabilità e benessere lavorativo.
- le Parti condividono che **la formazione ha una importanza di natura strategica** per il raggiungimento degli obiettivi del Piano Industriale 2022-2024 attraverso una graduale e coerente crescita delle competenze necessarie a tutti i dipendenti per affrontare con la preparazione adeguata le evoluzioni tecniche, sociali e di mercato, consentendo in tal modo di offrire un servizio sostenibile ed efficiente, in linea con i bisogni della clientela.
- Pertanto le Parti ritengono utile promuovere un percorso di relazioni sindacali che da un lato consenta un corretto accompagnamento e verifica degli effetti delle innovazioni sui processi lavorativi e dall'altro consenta al personale di stare al passo con l'evoluzione tecnologica, gestendone i ritmi e non subendoli, attraverso un **programmato e costante aggiornamento professionale**. Le Parti individuano nella formazione uno degli strumenti idonei ad accrescere le **competenze e i comportamenti coerenti con il raggiungimento degli obiettivi sopra menzionati** e favoriscono, il



modello di relazioni industriali sia orientato ad un costruttivo confronto e un **attento approfondimento delle esigenze formative**, da soddisfare anche attraverso il **ricorso a contributi erogati da fondi interprofessionali regionali**, nazionali ed europei, previa verifica, volta per volta, della sussistenza delle condizioni atte a ottenere il finanziamento di programmi formativi congiuntamente valutati;

- Conseguentemente le Parti hanno convenuto sull'opportunità di definire, in coerenza con le vigenti disposizioni del CCNL, **momenti di incontro e confronto sul tema della formazione** come di seguito indicato:

LE PARTI con il presente ACCORDO convengono quanto segue:

Art.1

Le premesse costituiscono parte integrante dell'accordo.

Art.2

Il presente accordo ha l'obiettivo di favorire la programmazione di interventi formativi per la durata del piano Industriale 2022-2024 e costituire l'avvio di un dialogo costante e di un percorso di confronto in merito alla formazione finalizzata allo sviluppo professionale dei dipendenti, ritenuto elemento necessario per la realizzazione degli obiettivi del Piano Industriale stesso.

I percorsi formativi saranno oggetto di approfondimento in incontri che si svilupperanno a partire dal mese di settembre, con una tempistica coerente con quanto indicato nell'art.2 sulla definizione dell'arco temporale di intervento, anche al fine di accedere ai finanziamenti con gli appositi strumenti previsti dalle vigenti normative di settore (FBA e FONDIR), nazionali e/o comunitarie, ovvero avvalendosi delle prestazioni ordinarie di cui al D.M. n.83486 del 28 luglio 2014 (Fondo di Solidarietà).

Art. 3

Le Parti condividono inoltre i seguenti obiettivi:

a) **diffondere la piena consapevolezza** fra tutto il Personale degli strumenti messi a disposizione dall'Azienda sia in termini di contenuti formativi, di modalità di fruizione, nonché termini e modalità;

b) **promuovere la fruizione della formazione in orario di lavoro**, favorendo la programmazione della formazione, sia in modalità online che presso la sede, al fine di favorire un'effettiva ed efficace fruizione della formazione;

c) sostenere la formazione finalizzata all'aggiornamento e allo sviluppo delle **competenze di natura relazionale, manageriale e gestionale** nonché le competenze specifiche per sostenere le attività e i risultati del Gruppo, utili anche a favorire lo sviluppo professionale;

d) aggiornare e sviluppare di volta in volta i **contenuti formativi coerenti con l'evoluzione dei processi organizzativi** coerentemente agli sviluppi e cambiamenti nella realizzazione del Piano Industriale.

e) **favorire la partecipazione** alle iniziative formative attraverso la pianificazione individuale, attraverso l'integrazione delle metodologie tradizionali (aula e formazione a distanza), assicurando l'efficacia dell'innovazione del processo formativo. Ciò a complemento di quanto indicato tra le premesse per cui le Parti riconoscono l'importanza della formazione come strumento per l'accrescimento delle competenze professionali, comportamentali e relazionali delle persone e come leva a supporto del cambiamento e del mutare dei contesti organizzativi, integrando le metodologie tradizionali (aula e formazione a distanza), assicurando l'efficacia dell'innovazione del processo formativo.



Art.4

Le platee di riferimento verranno identificate negli accordi successivi, sulla base dei criteri di coerenza con gli sviluppi del Piano Industriale, in appositi momenti di confronto fra le Parti. Si prevedono due incontri congiunti all'anno (tra le cui finalità ci sia la condivisione per l'accesso al Finanziamento dei programmi formativi congiuntamente valutati sulla base delle esigenze formative tempo per tempo emerse e dei bandi disponibili) e la redazione di un primo piano formativo nel mese di ottobre 2023.

Art. 5

In particolare, si ritiene di interesse comune accedere al bando previsto nell'avviso FBA DiGi 2022, coerente con i processi di sviluppo organizzativo dell'Azienda previsti nel Piano Industriale 2022-2024.

A tale proposito le parti si impegnano a raggiungere accordi finalizzati all'attivazione di tale bando nel corso del periodo di vigenza del bando stesso (2022-2024).

Coerentemente le parti si danno atto fin d'ora di utilizzare ulteriori fonti di finanziamento pubbliche o di settore, avvalendosi anche dei contributi previsti nel D.M. 83486/2014.

Art.6

Le Parti condividendo che la formazione ha una importanza di natura strategica per il raggiungimento degli obiettivi del Piano Industriale 2022-2024, si impegnano a valutare l'eventuale aggiornamento del presente accordo in funzione della presentazione dei futuri Piani Industriali, in coerenza con l'evoluzione delle strategie d'impresa, delle modifiche organizzative e delle conseguenti innovazioni nei ruoli e nelle competenze necessarie.

Milano, 18 Settembre 2023

FISAC CGIL

Gabriele Poeta Paccati



Lara Barlassina



FABI

George Spina



Borsa Italiana

Marina Forquet Famiglietti

