



PILLOLE INFORMATIVE

Incontro con azienda su:

- Circolare Gruppo 2632 Rilascio BPM “Adeguata verifica rafforzata clientela”
 - Circolare Gruppo 2628 Programmazione e fruizione delle ferie

Milano 31/01/2021

Come anticipato nello scorso volantino sul tema dell’Adeguata verifica rafforzata, il 29 u.s. abbiamo incontrato l’azienda chiedendo un riscontro in merito alle pesanti implicazioni che gli adempimenti, inerenti il rilascio della Circolare di Gruppo, richiederanno a tutti i colleghi gestori e responsabili di filiale, chiamati anch’essi a condividere con questi le verifiche.

Seppure l’azienda abbia più volte, in sede di incontro, sostenuto che l’aggiornamento della procedura di adeguata verifica ha lo scopo di semplificare tale adempimento normativo in carico ai colleghi gestori, prevedendo una dilatazione dei tempi di rilavorazione per i clienti che non si trovano nella fascia alta o nella fascia media, noi invece riteniamo che tale aggiornamento sia ben lontano dal semplificare la vita ai colleghi coinvolti, in quanto i problemi risiedono invece nell’applicazione della normativa sulla clientela con AVR media e alta.

I clienti che necessiteranno di un aggiornamento dell’adeguata verifica rafforzata sono un numero consistente e per molti di questi il recupero delle informazioni e dei documenti richiesti dalla nostra normativa risulterà tutt’altro che semplice rischiando, secondo le preoccupazioni di molti colleghi, anche un blocco dell’operatività ordinaria oggi orientata sul commerciale.

Siamo tutti consci che tale normativa riguarda tutti gli istituti di credito, ma non tutte le aziende si sono organizzate con le medesime modalità per adempiere a tali obblighi. Le tempistiche così stringenti e le attività richieste ai colleghi Creval non consentono di svolgere al meglio tale adempimento normativo, che ricordiamo essere molto delicato poiché soggetto a pesanti sanzioni in caso di non conformità alla normativa.

In conclusione, quindi, non riteniamo esaustivo quanto comunicato dall’azienda nell’incontro del 29/01, peraltro in modo sbrigativo e senza poter disporre del tempo necessario per una adeguata discussione in quanto l’argomento è stato trattato al termine di un incontro già calendarizzato sulla formazione finanziata FBA per la di riapertura del bando 2019.

Ci incontreremo, pertanto, per approfondire questo tema la prossima settimana, dopo il Cda Creval sui dati di bilancio 2019.

Al fine di rendere il prossimo incontro efficace e basato su dati oggettivi, invitiamo i colleghi ad aggiornarci dettagliatamente in merito a tutte le problematiche che questa nuova attività comporta in questi primi giorni di avvio della nuova procedura con i relativi impatti effettivi che questa avrà sui carichi di lavoro di tutti i colleghi.

Nella stessa giornata l’azienda in seguito ad una richiesta di delucidazioni delle OO.SS. inerente la circolare di gruppo n. 2628, relativa alla fruizione delle ferie 2020, ha fornito una serie di chiarimenti che a breve verranno resi disponibili a tutti attraverso i canali aziendali;



- riguardo lo smaltimento dei residui banca ore, accumulatisi negli anni come conseguenza dei messaggi distorti fatti passare dall'azienda che per le ben note carenze di personale ne ha sempre scoraggiato la fruizione, tornerà a disposizione del dipendente la procedura per permettere di capire sia l'ammontare che la scadenza delle ore maturate. Abbiamo invitato l'azienda a non irrigidirsi nei termini di fruizione previsti per fine giugno, soprattutto per residui di una certa consistenza, oltre le 50 ore, ed a informare correttamente i colleghi circa i termini di preavviso per la fruizione di queste ore che, dopo sei mesi dalla loro autorizzazione, non necessitano di autorizzazione del responsabile;
- ci è stato confermato durante l'incontro che, per quanto attiene le "giornate di solidarietà", queste potranno essere richieste, solamente previa pianificazione di tutte le ferie,
- infine, viene confermato il mantenimento della possibilità di poter pianificare le ferie anche nel mese di dicembre fermo restando che, come succede per tutti gli altri periodi dell'anno, la pianificazione non pregiudichi la normale operatività di filiale/del servizio.
- Abbiamo invitato l'Azienda ad avere un atteggiamento più elastico nella gestione generale della programmazione delle ferie, permettendo maggiore flessibilità nei casi particolari ed eccezionali, anche la possibilità di riportare qualche giorno di ferie ai primi mesi dell'anno successivo.

Verificheremo insieme a tutte le colleghe e i colleghi gli impegni assunti dall'Azienda.
Come sempre vi aggiorneremo prontamente sugli sviluppi.

Delegazioni Sindacali del Gruppo bancario Credito Valtellinese
FABI - FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN