

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 22 gennaio 2021 in Milano

tra

Creval Piùfactor S.p.A., società appartenente al gruppo bancario Credito Valtellinese, rappresentata dalla Responsabile della Direzione Risorse Umane della capogruppo, Signora Raffaella Cristini;

e la

Delegazione Sindacale

FISAC-CGIL, rappresentata dal Segretario della Rappresentanza Sindacale Aziendale Signora Alessandra Cibinel;

Premesso e considerato che:

- 1) a seguito dell'accordo interconfederale dell'8 gennaio 2008 tra ABI, ANIA e Cgil, Cisl, Uil, è stato istituito il Fondo Banche Assicurazioni (in forma abbreviata FBA), Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, riconosciuto dal Ministero del Lavoro con decreto del 16 aprile 2008, pubblicato in G.U.R.I. n. 111 del 13 maggio 2008, al fine di promuovere e favorire la formazione continua dei dipendenti dei datori di lavoro operanti nel settore del credito e delle assicurazioni.
- 2) Creval Piùfactor S.p.A. ha aderito a FBA nel maggio del 2019, ai sensi del comma 3 dell'art. 118, Legge n. 388 del 23 dicembre 2000 e successive modifiche e integrazioni.
- 3) FBA intende promuovere piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 118, Legge n. 388 del 23 dicembre 2000 e successive modifiche e integrazioni.
- 4) I Piani formativi sono finalizzati al consolidamento e allo sviluppo delle competenze dei lavoratori/lavoratrici per rispondere alle esigenze di occupabilità e adattabilità, nonché alla crescita della capacità competitiva delle Imprese iscritte al Fondo, nel quadro delle politiche stabilite dai contratti collettivi sottoscritti tra le parti sociali.
- 5) In data 25 giugno 2020 è stato pubblicato l'Avviso 01/2020 di FBA, che stanZIA risorse allo scopo di sostenere le azioni previste dai Piani formativi di cui al punto 3) che precede.
- 6) La Capogruppo Credito Valtellinese S.p.A., conformemente alle previsioni normative di cui al predetto Avviso, presenterà il Piano formativo aziendale **"Creval Next Training Generation"**, predisposto dalle competenti funzioni di Gruppo, rivolto ai Dipendenti della medesima compagine creditizia.
- 7) Creval Piùfactor S.p.A., in coerenza con gli obiettivi aziendali e gli obiettivi didattici oggetto del predetto piano formativo, aderisce, in qualità di impresa beneficiaria, al Piano formativo **"Creval Next Training Generation"** che Creval S.p.A. provvederà a presentare. Pertanto Creval Piùfactor S.p.A. adotta il Piano formativo **"Creval Next Training Generation"** intendendo quindi programmare e dare attuazione, in correlazione con le azioni conseguenti alla realizzazione del Piano Industriale **"Sustainable Growth"** per gli anni 2019-2023 (fermo

FISAC

AZIENDA

restando in ogni caso nella fase attuativa il rispetto delle previsioni ed iter di legge e di contratto) alle attività formative finalizzate:

- all'aggiornamento professionale di tutto il Personale che sarà coinvolto in attività formative e, in particolare, alla riconversione di ruolo -mediante il cambio di profilo e/o di area organizzativa- per tutti i lavoratori e le lavoratrici che saranno direttamente coinvolti dall'attuazione delle previsioni del Piano Industriale "Sustainable Growth" per gli anni 2019-2023, anche con riguardo ai processi di riqualificazione professionale, nonché ai percorsi di riqualificazione delle risorse verso attività di tipo commerciale;

- alla prosecuzione del progetto di sviluppo delle competenze concernenti l'ambito commerciale che sono state progettate e continueranno ad essere realizzate nel pieno rispetto delle linee guida previste dall'Accordo nazionale dell'8 febbraio 2017 in materia di "Politiche commerciali e organizzazione del lavoro", recependone integralmente tutto il contenuto e in particolare, una formazione finalizzata a:

- migliorare il clima aziendale e/o le relazioni interne tra i diversi ruoli della struttura aziendale;
- sviluppo socialmente sostenibile e compatibile dell'impresa;
- fornire adeguata conoscenza della normativa vigente in materia, dei principi e valori etici e di integrità condivisi in base all'Accordo del 8 febbraio 2017;
- fornire le competenze di natura gestionale, commerciale, manageriale, relazionale e tecnico/giuridica, necessarie per favorire l'adozione di comportamenti rispettosi delle norme in materia e di quanto previsto dall'Accordo del 8 febbraio 2017 e dagli accordi aziendali;
- presidi operativi di tutela che la normativa e l'Accordo del 8 febbraio 2017 forniscono ai lavoratori sulle modalità di segnalazione delle eventuali prassi scorrette, gli strumenti e le modalità di esercizio, i rischi e le responsabilità del personale;
- modalità di tutela della privacy del personale rispetto agli strumenti di rilevazione interna.

FISAC

- a favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, mediante la partecipazione ad attività formative (anche in modalità *workshop*) dirette a educare trasversalmente tutto il Personale, con particolare riguardo ai Dipendenti che ricoprono incarichi di responsabilità, fornendo i contenuti normativi, l'analisi dei riflessi procedurali e gli ambiti d'applicazione riferiti ai seguenti specifici contenuti:

- esercizio del diritto alla disconnessione dei lavoratori e delle lavoratrici (a partire dalle previsioni contenute nel CCNL in vigore per il settore creditizio);
- ricorso alla flessibilità oraria, alle turnazioni e alle modifiche di orario (a partire dalle previsioni del CCNL in vigore per il settore creditizio);
- ricorso alle banche del tempo e loro implementazione, a partire dalle novità introdotte dal CCNL in vigore per il settore creditizio.

AZIENDA

Mediante la formazione in tale ambito, i partecipanti acquisiranno familiarità con un nuovo approccio alle tempistiche di svolgimento della prestazione lavorativa, ne conosceranno gli elementi fondamentali e i relativi benefici.

- alla valorizzazione dei lavoratori "Over 55", attraverso attività formative specifiche finalizzate a formare preventivamente il personale impegnato nel ruolo di Tutor nei percorsi di tutoraggio previsti in ambito crediti dalla Direttiva MCD 2014/17/UE (cd. Mortgage Credit Directive) e in ambito finanza dalla Direttiva 2014/65/UE (MiFID II) e dalle Linee guida ESMA, con particolare attenzione alla formazione rivolta proprio al personale "Over 55", al fine di:

- valorizzare i "senior" per tutelarne l'occupazione;
- favorire il miglioramento del clima aziendale;

- favorire il passaggio di know how verso i più giovani;
- promuovere l'aggiornamento sulle nuove modalità di lavoro.

8) Le attività formative di cui al punto 7) che precede, interesseranno i profili professionali contenuti nell'allegato Piano Formativo e mappati in azienda secondo quanto previsto e definito dal Manuale di certificazione delle qualifiche delle banche commerciali, nonché secondo i sistemi di valutazione dell'apprendimento basati sui principi EQF (*European Qualifications Framework*). Ciò anche al fine di rispondere compiutamente alle esigenze di armonizzazione e omogeneità sul Personale che deriveranno dai diversi momenti di riorganizzazione futuri, che saranno oggetto di adeguato confronto tra le Parti.

9) FBA richiede che ai Piani formativi sia allegato l'accordo sottoscritto dalle Parti Sociali.

FISAC

**tutto ciò premesso e considerato,
le Parti, come in epigrafe indicate,
ratificano quanto segue:**

Articolo 1

Le premesse e i considerato costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Verbale di Accordo, che è unitario e inscindibile in ogni sua parte.

Articolo 2

1. Le Parti condividono il Piano formativo analizzato e valutato, di cui al punto 6) delle premesse e i relativi obiettivi didattici di cui al punto 7), qui da intendersi integralmente richiamati a ogni conseguente effetto.

2. Il Piano formativo "*Creval Next Training Generation*", è costituito da progetti formativi coerenti con gli obiettivi aziendali dichiarati, così come rappresentati nel prospetto allegato al presente Verbale di Accordo, da intendersi qui integralmente riportato e trascritto a ogni effetto.

Di seguito, si riportano le attività formative finalizzate alla riconversione di ruolo mediante il progetto "*Creval Next Training Generation Rischi Operativi*" e il progetto "*Creval Next Training Generation Crediti*", allo sviluppo delle competenze concernenti l'ambito commerciale progettate e da realizzarsi nel pieno rispetto delle linee guida previste dall'Accordo nazionale dell'8 febbraio 2017 in materia di "Politiche commerciali e organizzazione del lavoro" mediante la partecipazione al progetto "*Creval Next Training Generation Commerciale*", a valorizzare i senior per tutelarne l'occupazione e favorire il passaggio di know how verso i più giovani con la partecipazione al progetto "*Creval Next Training Generation Over 55*", nonché allo sviluppo delle competenze in tema di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro mediante il progetto "*Creval Next Training Generazione Conciliazione dei tempi di vita e di lavoro*"

- *Creval Next Training Generation* Rischi Operativi;
- *Creval Next Training Generation* Crediti;
- *Creval Next Training Generation* Commerciale;
- *Creval Next Training Generation Over 55*;
- *Creval Next Training Generation Conciliazione dei tempi di vita e di lavoro*.

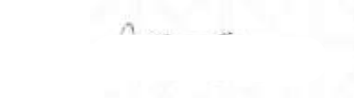
3. Le Parti condividono altresì che il piano formativo è rispondente a esigenze aziendali e individuali e funzionale alla realizzazione degli obiettivi di qualificazione professionale, sviluppo occupazionale e competitività imprenditoriale.

AZIENDA

4. Le Parti si danno atto che, in relazione all'attività formativa ultimata in relazione al Piano formativo, di cui al punto 7) delle premesse, si terrà uno specifico momento di verifica di quanto realizzato.

Sussistono, pertanto, le condizioni affinché venga presentata – in conformità a quanto stabilito dall'Avviso 01/2020 citato nelle premesse – domanda per il finanziamento del Piano formativo concordato dalle Parti.

CREVAL PIÙFACTOR S.p.A.
Responsabile Direzione Risorse Umane
del Credito Valtellinese S.p.A.
(Raffaella Cristini)



FISAC - CGIL
Alessandra Cibinel
