

**VERBALE DI ACCORDO EX ARTT. 17 E 82 DEL CCNL 31.3.2015 COME
MODIFICATO DALL'ACCORDO DI RINNOVO 19.12.2019**

In Milano, in data 21 gennaio 2022,

tra

la Deutsche Bank S.p.A. (di seguito la "Banca"),

e

le SS.OO.CC. FABI, FIRST-CISL, FISAC-CGIL, UILCA, UNISIN (di seguito, congiuntamente, "le Parti")

Premesso che:

- a) con lettera in data 3 dicembre 2021 la Banca ha fornito la prevista informativa ai sensi dell'art. 17 del CCNL 31.3.2015 (di seguito l' "Informativa"), dando così avvio alla relativa procedura, in merito a taluni interventi di riorganizzazione della Divisione International Private Bank (IPB) previsti a partire dall'inizio del nuovo anno;
- b) il progetto, in particolare, prevede:
 - 1) la creazione dell'Area di Business Bank for Entrepreneurs (B4E), in allineamento alla strategia comunicata dall' Head of the International Private Bank, CEO EMEA, Claudio de Sanctis quale recentemente rappresentata anche dal Chief Country Officer Italy, Roberto Parazzini; detta nuova area, in particolare, in linea con l'obiettivo globale di IPB di essere la banca di riferimento per gli imprenditori e le loro famiglie, sfrutterà al massimo le sinergie tra le U.O. Private Banking & Wealth Management e U.O. Business Banking. La nuova struttura si rivolgerà agli imprenditori e alle imprese, mettendo a loro disposizione una piattaforma di servizi integrati in grado di soddisfare a 360° le esigenze private, dell'azienda o delle holding. A tal fine sono stati definiti interventi di (i) riorganizzazione delle strutture di rete, mediante la creazione di 3 Aree territoriali, nonché delle funzioni di head office dell'U.O. Business Banking, (ii) la riorganizzazione del Settore Segment Management della U.O. Private Banking e Wealth Management e (iii) la riorganizzazione delle funzioni interne alla U.O. Lending & Business Products;
 - 2) interventi di riorganizzazione nell'ambito delle U.O. Branch Network e dbEasy e, segnatamente, per quanto concerne la prima (che sarà ridenominata in U.O. Premium Bank): (i) una riportafogliatura mirata della clientela Small Cap inclusa la clientela Small Business, con l'obiettivo di consolidare le relazioni commerciali esistenti e di accrescere il livello qualitativo del servizio; (ii) il correlato rafforzamento del presidio territoriale attraverso la creazione di 6 Unit territoriali (1 per ciascuna Regione Commerciale BN) dedicate alla gestione e allo sviluppo della

clientela Small Cap e Small Business, riunite sotto un unico segmento di clientela definito Commercial Clients, (iii) nell'ambito della citata riportafogliazione, in mantenimento in capo ai Responsabili di Sportello verrà mantenuta, di norma, la gestione dei clienti Small Business Banking in carico alla Service Unit di sportello con fatturato fino a 2,5 milioni; (iv) l'accorpamento di 15 sportelli Branch Network, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza operativa e commerciale della rete di vendita, nonché di ridurre i costi di struttura; le risorse appartenenti agli sportelli accorpati, in particolare, confluiranno di norma negli sportelli accorpanti o in sportelli limitrofi con limitati impatti sulla mobilità territoriale; per quanto concerne la U.O. DB Easy: (v) la conversione di 20 sportelli appartenenti al Settore "Branch Network" in sportelli diretti DB Easy, con l'obiettivo di espandere la rete fisica di DB Easy nel canale diretto e in piazze ad alto potenziale, rafforzando così la presenza del brand DB Easy nel credito al consumo e valorizzando ulteriormente la sua offerta multiprodotto e multicanale; tali conversioni, in particolare, permetteranno di continuare ad investire nel settore del credito al consumo e prevederanno la riqualificazione in loco di parte delle risorse interne di Branch Network, limitando la mobilità territoriale e creando nuove opportunità professionali; allo stesso tempo, la clientela degli originari sportelli Branch Network sarà interessata da un processo di accorpamento principalmente verso sportelli limitrofi; (vi) infine, per continuare a valorizzare il presidio del territorio, perseguendo al contempo gli obiettivi di preservare e sviluppare la raccolta nel segmento affluent, all'interno dello sportello convertito DB Easy sarà previsto di norma un ufficio dedicato alla consulenza per gli investimenti; ciò permetterà di aumentare le sinergie tra le due proposition, mantenere l'attuale livello di servizio, preservare le relazioni a valore aggiunto e limitare ulteriormente la mobilità territoriale;

- c) con la citata Informativa si è inoltre dato atto della prevista introduzione dei seguenti nuovi ruoli:
- nell'area B4E, il Senior Business Banker, figura prevista, di norma, per la gestione di un portafoglio aziende con esigenze maggiormente sofisticate e strutturate, garantendo un migliore servizio e una migliore gestione del cliente;
 - nell'ambito del citato segmento Commercial Clients della U.O. Premium Bank, il Commercial Clients Unit Head, figura alla quale riporteranno i business bankers assegnati alla U.O. e con l'occasione ridenominati Senior Premium Banker, nonché dei Gestori Imprese, che saranno a loro volta ridenominati in Premium Banker - Commercial Clients;
- d) nell'ambito dell'Informativa la Banca ha precisato che realizzazione degli interventi sopra descritti – che non comporterà, di per sé, eccedenze di personale – potrà determinare limitate esigenze di ricorso alla mobilità territoriale, per lo più

comportanti pendolarismo, che si prevede comunque di gestire, prioritariamente, su basi volontarie; quanto alle nascenti esigenze di mobilità professionale, la Banca ha precisato che le stesse saranno gestite nell'ambito delle previsioni del quadro normativo di riferimento, con ricorso ad interventi mirati di formazione volti a garantire la migliore realizzazione del progetto e, in particolare per supportare, ove necessario, l'assegnazione a nuovi ruoli, ovvero per favorire la ricollocazione delle risorse, anche con ricorso alle forme di finanziamento previste dal quadro normativo di riferimento;

- e) nel corso degli incontri di procedura tenutisi nelle giornate del 6 e 22 dicembre 2021 e del 10 e 19 gennaio 2022, le Parti hanno dato corso ad una approfondita disamina delle tematiche connesse alla realizzazione del progetto e delle relative ricadute sul personale interessato, anche in termini di mobilità territoriale e funzionale; in tale ambito, la Banca ha inteso rimarcare come la pianificazione, in particolare, dei sopra descritti interventi di accorpamento di 15 sportelli BN e di conversione di 20 sportelli BN in sportelli DB Easy, abbia trovato comune denominatore anche nell'obiettivo di limitare il più possibile le conseguenze sociali per i lavoratori interessati, segnatamente sotto il profilo della mobilità territoriale, che risulterà comunque circoscritta al pendolarismo giornaliero quando non del tutto evitata;
- f) l'attuale politica aziendale in materia di trasferimenti, applicata autonomamente dall'azienda, prevede per i dipendenti trasferiti ad iniziativa dell'azienda stessa, ad una distanza superiore almeno ai 30 Km. dal luogo di residenza, sempre che ciò comporti un effettivo maggiore disagio in termini di distanza tra sede di lavoro e residenza, il riconoscimento di una indennità temporanea collegata all'effettiva permanenza del disagio, in aggiunta ai trattamenti contrattualmente dovuti; tale indennità sarà, inoltre, mantenuta nel caso il nuovo trasferimento, pur comportando un minor disagio, sia comunque ad una distanza superiore ai 30 Km. dal luogo di residenza;

si è convenuto quanto segue:

1. la premessa costituisce parte integrante del presente accordo;
2. i profili professionali di nuova introduzione, così come riportati al punto c) della premessa, ed i relativi inquadramenti sono definiti e applicati a decorrere dal 1.2.2022 come segue e come tali, inoltre, verranno recepiti nell'articolato del Contratto Integrativo aziendale in occasione del prossimo rinnovo:
 - Senior Business Banker: al lavoratore/lavoratrice incaricato della gestione e dello sviluppo di un portafoglio aziende con esigenze maggiormente sofisticate e strutturate, assicurando elevati livelli di servizio per la gestione del cliente e

provvedendo altresì allo svolgimento delle connesse attività amministrative è riconosciuto il 4° livello retributivo della categoria dei quadri direttivi;

- Commercial Clients Unit Head: al lavoratore/lavoratrice preposto ad una Unit Territoriale Commercial Clients ed al quale sia attribuita anche la responsabilità commerciale della stessa, con compiti di coordinamento delle risorse assegnate, è riconosciuto il 4° livello retributivo della categoria dei quadri direttivi;
3. le Parti si danno atto che la realizzazione degli interventi anzidetti potrà determinare limitate esigenze di ricorso alla mobilità territoriale, per lo più comportanti pendolarismo, che la Banca prevede comunque di gestire, prioritariamente, su basi volontarie e con riconoscimento dei trattamenti previsti dalla contrattazione collettiva di riferimento e dalle policy aziendali tempo per tempo applicabili; in tale ambito, la Banca verificherà, compatibilmente con le esigenze organizzative ed operative e tenuto conto dei profili professionali delle risorse interessate, anche la possibilità di dare accoglimento a domande di trasferimento attualmente in essere verso le piazze che necessiteranno di personale per effetto della realizzazione dei progetti anzidetti;
 4. gli interventi formativi che saranno definiti dalla Banca, avranno l'obiettivo di supportare la riconversione e/o la riqualificazione professionale delle risorse interessate e saranno finalizzati al conseguimento di adeguate competenze, ovvero all'integrazione di quelle già acquisite, in funzione dell'inserimento nelle nuove mansioni; l'erogazione di detti interventi potrà essere realizzata anche facendo ricorso alle prestazioni ordinarie di cui all'art. 5, comma 1, lett. a) punto 1) del DI 83486/2014 nonché ai fondi di cui alla disciplina comunitaria, nazionale, regionale e di settore, secondo criteri e modalità che saranno separatamente definiti dalle parti e che potranno prevedere che la fruizione della formazione possa avvenire anche da remoto, prioritariamente all'interno delle fasce orarie di lavoro contrattualmente previste;
 5. nel corso di apposito incontro da prevedersi entro il 31.7.2022 la Banca fornirà alle OO.SS. firmatarie un'informativa in merito alla realizzazione dei progetti e sulle esigenze di mobilità verificatesi;
 6. quanto alle modalità per la formalizzazione tra le parti del presente accordo, stante la situazione emergenziale da COVID-19 in atto, le parti stesse espressamente convengono che la sottoscrizione dello stesso avviene con la conferma del testo via email.

Deutsche Bank S.p.A.

Le SS.OO.CC.

FABI

FIRST-CISL

FISAC-CGIL

UILCA

UNISIN