

VERBALE DI ACCORDO EX ARTT. 19 E 95 DEL CCNL 19.12.2019
--

In Milano, in data 23 giugno 2023,

tra

la Deutsche Bank S.p.A. (di seguito la “Banca”),

e

le SS.OO.CC. FABI, FIRST-CISL, FISAC-CGIL, UILCA, UNISIN (di seguito, congiuntamente, “le Parti”)

Premesso che:

- a) con lettera in data 31 maggio 2023 la Banca ha fornito informativa ai sensi degli artt. 19 e 95 del CCNL 19.12.2019 (di seguito l’“Informativa”), dando così avvio alla relativa procedura, in merito ad un intervento di riorganizzazione della Divisione International Private Bank (IPB), previsto a partire dal successivo mese di luglio, una volta completata la suddetta procedura;
- b) il progetto prevede la revisione del modello di servizio alla clientela Premium Bank, mediante l’introduzione della nuova figura professionale del Consulente Family; più nel dettaglio, l’iniziativa si inserisce nella strategia divisionale volta a perseguire una maggior focalizzazione sui differenti segmenti di clientela ed ha l’obiettivo di accrescere il livello di servizio offerto alla clientela *Mass-Market* (attualmente individuata nella clientela con valori di *Asset Under Management* presso DB compresi entro i 65.000 euro e gestita dagli sportelli Premium Bank prevalentemente per il tramite della figura del Personal Banker) mediante tale nuova figura professionale, che si occuperà della gestione commerciale di un portafoglio di clientela target assegnata, con obiettivi di sviluppo delle relazioni secondo le linee di indirizzo e gli obiettivi commerciali stabiliti dall’azienda. In tale contesto, l’introduzione della figura del Consulente Family – il cui contenuto mansionistico rimane sostanzialmente analogo a quello del Personal Banker – mira, dunque, a permettere, presso gli sportelli a più elevata concentrazione di clientela *Mass-Market*, una relazione più diretta con un gruppo di clienti *Mass-Market* che risulteranno direttamente assegnati in gestione a tale nuova figura, nell’ottica di una proposizione di prodotti di investimento standardizzata e prevalentemente guidata dalle campagne prodotto promosse dalle competenti funzioni divisionali, ossia diversamente da quanto accade per la figura del Consulente Affluent, il cui modello di offerta prodotti rimane più elaborato;
- c) nell’ambito dell’Informativa la Banca ha precisato che l’introduzione della figura del Consulente Family è prevista, in una fase iniziale, in circa 50 sportelli Premium,

distribuiti in modo omogeneo sulle attuali quattro regioni Retail & Affluent ed ha rappresentato, inoltre, che i Consulenti Family saranno individuati tra gli attuali Personal Banker, con conseguente riduzione della numerica complessiva di questi ultimi, precisando peraltro che la figura del Consulente Family potrà coesistere, a livello di singolo sportello, con quella del Personal Banker;

- d) sempre secondo quanto riportato nell'Informativa, la figura del Consulente Family riporterà gerarchicamente a quella del Responsabile di Sportello e la relativa attività di sviluppo e assistenza nei confronti della clientela di riferimento sarà prevista unicamente allo sportello, non essendo prevista per tale figura l'offerta fuori sede di strumenti finanziari e prodotti bancari;
- e) da ultimo, con la citata Informativa si è precisato che l'implementazione dell'iniziativa sopra descritta potrà determinare un limitato ricorso alla mobilità territoriale, che si prevede comunque di gestire, prioritariamente, su base consensuale, e che in tale contesto potrà essere previsto il ricorso a interventi mirati di formazione per garantire la migliore realizzazione del progetto, anche con ricorso alle forme di finanziamento previste dal quadro normativo di riferimento;
- f) nel corso degli incontri di procedura, tenutisi nelle giornate del 8 e 23 giugno 2023, le Parti hanno dato corso ad una approfondita disamina delle tematiche connesse alla realizzazione del progetto e delle relative ricadute sul personale interessato, anche in termini di mobilità territoriale e funzionale;

si è convenuto quanto segue:

- 1. le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo;
- 2. il profilo professionale di nuova introduzione, così come riportato al punto b) delle premesse, ed il relativo inquadramento viene definito e applicato a decorrere dal 1° luglio 2023 come segue e come tale, inoltre, verrà recepito nell'articolato del Contratto Integrativo Aziendale in occasione del prossimo rinnovo:
 - Consulente Family: al lavoratore/lavoratrice incaricato di svolgere attività di sviluppo e assistenza nei confronti di un portafoglio di clientela "*Mass-Market*" assegnato, per quanto concerne i prodotti/servizi di competenza, provvedendo altresì allo svolgimento delle connesse attività amministrative, è riconosciuto dopo 12 mesi e dopo 24 mesi di effettiva adibizione al ruolo, rispettivamente, il 3° ovvero il 4° livello retributivo della 3a area professionale; ai fini della maturazione degli inquadramenti di cui al presente alinea, si terrà conto del 100% del periodo di effettiva adibizione al ruolo di Personal Banker, fermo restando un periodo minimo di 12 mesi di effettiva adibizione al ruolo di Consulente Family per l'inquadramento al 4° livello retributivo della 3a area professionale;
- 3. le Parti si danno atto che la realizzazione degli interventi anzidetti potrà determinare

limitate esigenze di ricorso alla mobilità territoriale, che la Banca prevede comunque di gestire, prioritariamente, su basi volontarie e con riconoscimento dei trattamenti previsti dalla contrattazione collettiva di riferimento e dalle policy aziendali tempo per tempo applicabili;

4. eventuali interventi formativi definiti dalla Banca per garantire la migliore realizzazione del progetto potranno essere realizzati anche facendo ricorso ai fondi di cui alla disciplina comunitaria, nazionale, regionale e di settore, secondo criteri e modalità che saranno separatamente definiti dalle parti e che potranno prevedere che la fruizione della formazione possa avvenire anche da remoto, prioritariamente all'interno delle fasce orarie di lavoro contrattualmente previste;
5. nel corso di apposito incontro di verifica da prevedersi entro il 31 marzo 2024 la Banca fornirà alle OO.SS. firmatarie un'informativa in merito alla realizzazione del progetto e sulle esigenze di mobilità verificatesi.

Deutsche Bank S.p.A.

Le SS.OO.CC.

FABI

FIRST-CISL

FISAC-CGIL

UILCA

UNISIN