



La Formazione FISAC nel 2021

Ufficio Formazione Nazionale FISAC



Canali

1. Catalogo
2. Corsi Nazionali
3. Corsi Unitari FBA

Ufficio Formazione Nazionale FISAC

2

1. La Formazione Nazionale FISAC si muove, tradizionalmente, su tre canali:

Il Catalogo Formativo, a disposizione delle strutture territoriali e aziendali, composto ad oggi da quattro percorsi per un totale di una quindicina di corsi (il numero cresce costantemente, con la progettazione e l'erogazione di nuovi oggetti formativi);

I Corsi Nazionali, su argomenti specifici: normalmente finanziati dal Fondo Banche Assicurazioni, vengono proposti ogni anno in base alle esigenze man mano rilevate insieme alle strutture. Spesso costituiscono l'occasione per sperimentare nuovi corsi che vengono di conseguenza inseriti nel catalogo;

La Formazione Unitaria FBA, che affronta il tema della negoziazione dei percorsi formativi ai fini del finanziamento.

Nel 2020, a causa dell'emergenza sanitaria che ci ha impedito di organizzare, a partire dalla fine di febbraio, corsi di formazione con le tradizionali modalità d'aula "in presenza" abbiamo deciso

di costruire un nostro

modello di Formazione A Distanza (FAD), e di iniziare a riprogettare diversi dei corsi compresi nel nostro

catalogo per poterli mettere da subito a disposizione delle strutture che ne avessero bisogno. La Formazione

A Distanza potrà, a nostro parere, costituire anche in seguito un'integrazione del Catalogo Formativo FISAC.



Catalogo

1. Introduzione al Ruolo
2. Competenze Relazionali
3. Competenze Organizzative
4. Benessere lavorativo

Ufficio Formazione Nazionale FISAC

3

Il Catalogo della nostra Formazione è composto, attualmente, da quattro percorsi logici, che andrebbero, preferibilmente, affrontati in sequenza per massimizzarne l'efficacia:

1. **Introduzione al ruolo**, comprende i corsi di introduzione all'attività sindacale: attualmente sono due («Io nella CGIL» e «La cassetta degli attrezzi»), che possono essere accorpate in un unico corso della durata di tre giorni che si intitola «Il Dirigente RSA FISAC e i suoi strumenti di lavoro»;
2. **Competenze relazionali**, composto da cinque corsi di formazione («Principi e tecniche base della Comunicazione», «Parlare in pubblico», «Progettare una newsletter di RSA», «La comunicazione finalizzata» e «Principi e tecniche base della negoziazione») che si pongono l'obiettivo di rafforzare le capacità di entrare con efficacia in relazione con i soggetti con i quali ci confrontiamo;
3. **Competenze organizzative**, pensato principalmente per giovani dirigenti sindacali, composto da tre corsi: «Profilare il Ruolo», «Lavorare per progetti» e «Pulire gli spogliatoi: modelli di leadership al servizio dell'Organizzazione». Il percorso si pone l'obiettivo di sviluppare le capacità necessarie a massimizzare la propria efficacia di lavoro all'interno e al servizio dell'Organizzazione;
4. **Benessere lavorativo**, composto da tre corsi («RSA-RLS: due ruoli, un

obiettivo comune», «Stress Lavoro-correlato e benessere lavorativo» e «Gestire le Contestazioni disciplinari»), che si pongono l'obiettivo di accrescere l'efficacia delle e dei nostri Dirigenti nell'affrontare i fattori che producono stress lavoro-correlato e, in questo modo, riducono il benessere lavorativo.



Modalità - oggi

1. Aula
2. FAD – in Sincrono

Ufficio Formazione Nazionale FISAC

4

Ad oggi, siamo in grado di presentare questi corsi attraverso aule tradizionali, «in presenza» e stiamo implementando la maggior parte di essi in aule virtuali, «in sincrono», ossia con modalità che vedono collegati in contemporanea formatrici/formatori e partecipanti. Abbiamo già completato la ri-progettazione in FAD del percorso di introduzione al ruolo e di quello sulle competenze organizzative, abbiamo appena concluso la ri-progettazione del corso sulla gestione delle contestazioni disciplinari e stiamo lavorando alla ri-progettazione del percorso sulle competenze relazionali.



Modalità - domani

1. Aula
2. FAD – in Sincrono
3. FAD – in Asincrono
4. Blended

Ufficio Formazione Nazionale FISAC

5

In prospettiva, il nostro obiettivo è quello di mettere a disposizione quattro modalità di fruizione dei corsi:

1. **L'aula tradizionale**, che riteniamo continui ad essere preziosa e, in alcuni casi, insostituibile;
2. **La FAD «in sincrono»**, che sta dando risultati molto interessanti e che permette di risolvere con efficacia alcuni problemi organizzativi senza avere impatti decisivi sull'efficacia formativa, anche se non per ogni tipo di corso di formazione;
3. **La FAD «in asincrono»**, con contenuti residenti su una piattaforma alla quale ogni dirigente potrà accedere autonomamente, con i propri tempi (ho iniziato lo scorso autunno una collaborazione in questo senso con ETUI);
4. **I percorsi «Integrati»**, composti da momenti formativi che, sfruttando le potenzialità delle tre modalità appena descritte, permettano di produrre esperienze formative permanenti e più profonde.



La Formazione a Distanza FISAC

Ufficio Formazione Nazionale FISAC



Premessa

Rischi:

- 1. Affaticamento**
- 2. Passività**
- 3. Superficialità**
- 4. Impegno**

Ufficio Formazione Nazionale FISAC

7

Quando ci siamo trovate e trovati costretti a confrontarci con la necessità di costruire un modello di Formazione a Distanza abbiamo iniziato con il rilevare i rischi più rilevanti prodotti da questa modalità. L'indagine ci ha permesso di mettere in evidenza quattro rischi particolarmente importanti:

La facilità di affaticamento (o quantomeno la difficoltà di mantenere a lungo l'attenzione) generata dall'interfaccia virtuale;

La difficoltà, per chi partecipa ad un corso a distanza, di interagire, producendo quindi un alto rischio di passività nell'esperienza;

La difficoltà di costruire competenze complesse, soprattutto in ambito relazionale;

La difficoltà, soprattutto in un periodo complesso come quello dell'emergenza sanitaria, di inserire un corso di formazione in agende, come quelle delle e dei nostri dirigenti, ancora più complesse del normale.

Soluzioni:

1. **Affaticamento → Modularità**
2. **Passività → Numero Partecipanti**
3. **Superficialità → Lavori tra i moduli in gruppo**
4. **Impegno → Durata dei Moduli**

Abbiamo individuato alcune soluzioni specifiche per ridurre questi rischi, e produrre, nelle intenzioni, delle esperienze formative funzionali, soddisfacenti e utili. In particolare:

Per ridurre la fatica di lunghi collegamenti abbiamo scelto di progettare percorsi molto modulari, composti da diversi brevi incontri in videoconferenza (30 - 60' l'uno) a distanza di una settimana circa l'uno dall'altro;

Per garantire a chi partecipa al corso la possibilità di interagire ogni volta sia utile abbiamo posto un limite molto basso al numero dei partecipanti, attestandoci a un massimo di 8 persone per ogni corso;

Per quanto riguarda lo sviluppo di relazioni funzionali tra partecipanti, abbiamo introdotto delle attività da svolgere, in gruppo organizzandosi in autonomia, tra un modulo e l'altro (quasi dei "compiti a casa");

Infine, la breve durata dei singoli incontri li ha resi più semplici da inserire nelle agende delle e dei partecipanti, che, in alcuni casi, erano Dirigenti di livello alto (Segretarie e Segretari di Coordinamento di Gruppo).

Con questo sistema abbiamo progettato e erogato diversi corsi di formazione che, a posteriori, possiamo con una certa tranquillità valutare positivamente, anche visti gli impatti sull'attività lavorativa delle persone che li hanno frequentati.



Esempio: il Corso Base

- | | |
|---|-------------|
| 1. Apertura – Presentazioni – Premesse | 60' |
| 2. Congresso e Struttura Organizzativa | 120' |
| Compito a casa – verifica apprendimento | |
| 3. Le Fonti Normative – struttura e utilizzo | 90' |
| Compito a casa – Connessioni Legge/CCNL | |
| 4. Reperire le informazioni | 60' |
| Compito a casa – Incident | |
| 5. Verifica lavori, valutazioni, conclusioni | 120' |

Ufficio Formazione Nazionale FISAC

Per aiutarvi a dare una qualche concretezza al modello appena descritto ho pensato di mostrarvi, a mo' di esempio, la struttura della versione FAD del nostro corso di prima formazione.



Il Piano dei Corsi Nazionali FISAC 2021

Ufficio Formazione Nazionale FISAC



Percorso Formativo Nazionale

- 1. Giovani Dirigenti FISAC: Costruire l'Organizzazione**
- 2. La Comunicazione Intermediata**
- 3. L'Europa: istituzioni, politica, sindacato**
- 4. Negoziare la Formazione Finanziata**
- 5. Formazione Formatori**
- 6. Stress lavoro-Correlato e Benessere lavorativo**

Ufficio Formazione Nazionale FISAC

Abbiamo impostato la nostra proposta su cinque percorsi formativi, in parte pensati per l'aula tradizionale "in presenza" e in parte per aule virtuali, a distanza.



1. Costruire l'Organizzazione

1. **Profilare il Ruolo:** già progettato e sperimentato in FAD
2. **Lavorare per Progetti:** già progettato in FAD
3. **Pulire gli Spogliatoi - modelli di Leadership Organizzativa:** in presenza

Ufficio Formazione Nazionale FISAC

12

1. Costruire l'organizzazione:

Un percorso per Giovani Dirigenti Sindacali, con l'obiettivo di costruire competenze di natura organizzativa, composto da tre corsi di formazione:

- **Profilare il Ruolo:** un laboratorio finalizzato alla costruzione di una comprensione del proprio ruolo di Dirigente Sindacale in termini di Finalità, Sistema di Responsabilità, Sistema di Competenze (conoscenze e capacità), in coerenza con le esigenze dell'Organizzazione;
- **Lavorare per Progetti:** un laboratorio finalizzato all'acquisizione della capacità di progettare delle routine quotidiane funzionali al miglioramento della propria capacità di interpretare il ruolo affidatoci dall'Organizzazione con efficienza ed efficacia;
- **Pulire gli spogliatoi:** un laboratorio finalizzato alla comprensione di cosa sia un modello di leadership funzionale alle esigenze dell'Organizzazione, e a come acquisirlo e incarnarlo, per diventare dirigenti sindacali migliori, al servizio dell'Organizzazione. Il laboratorio è basato concettualmente sul sistema

di principi e valori che negli anni ha portato la Nazionale Neozelandese di Rugby (gli All Blacks) a diventare

il team sportivo di maggior successo della storia di ogni sport.

I primi due corsi sono già stati riprogettati anche in modalità di Formazione a Distanza e possono essere organizzati

senza difficoltà già a partire dall'inizio dell'anno. Non presentando, in questa modalità, costi significativi

non appaiono, in questa modalità, finanziabili; il corso "Pulire gli Spogliatoi" beneficia molto, per la propria

impostazione, della tradizionale modalità "in aula", per cui pensiamo di attendere il secondo semestre per

poterne organizzare un'edizione. In questo caso, sarebbero finanziabili le spese legate alla residenzialità in

albergo, e le spese di viaggio.

In coerenza con l'obiettivo strategico di sviluppare una nuova generazione di giovani dirigenti sindacali

sull'intero territorio nazionale, pensiamo che il percorso possa essere destinato ad almeno una ventina di

giovani dirigenti FISAC under 40. Questo implica l'organizzazione di tre edizioni di ognuno dei primi due corsi (il nostro modello di Formazione a Distanza prevede aule che accolgano un

massimo di 8 persone l'una), e un'edizione del terzo corso, se saremo in grado di organizzarla "in presenza".



2. La Comunicazione Intermediata

- In fase di Progettazione
- A cura di Mida SpA
- Possibili sviluppi:
 1. Stress lavoro-Correlato e Comunicazione Intermediata
 2. Training

Ufficio Formazione Nazionale FISAC

13

2. La Comunicazione Intermediata

Ne abbiamo già parlato in inizio della riunione con Maurizio Castagna, per cui non mi dilungherei ulteriormente su questo corso se non per dire che appena avremo a disposizione il progetto inizieremo ad organizzare il corso e per aggiungere che stiamo vagliando l'opportunità di completare il percorso con due ulteriori interventi:

- **Le relazioni interpersonali al tempo del Covid**: un webinar sugli impatti psicologici dell'attuale situazione e gli effetti sulle relazioni, gestite in massima misura a distanza. L'intervento è progettato e gestito dal Dott. Antonio Dragonetto, psicoterapeuta e formatore di grande esperienza, specializzato nella materia dello stress lavoro-correlato e delle strategie per la sua gestione, già in diverse occasioni collaboratore dell'Ufficio Formazione Nazionale FISAC;
- **Parlare in pubblico a distanza**. Una "palestra" virtuale per sperimentare le proprie capacità di comunicazione efficace a distanza, con il supporto, i feedback e i consigli di un "allenatore" professionale.

Il corso, già sperimentato dalla CGIL Regionale Sardegna, è progettato e gestito da Pierpaolo Nizzola,
attore, regista teatrale e docente di recitazione, storico collaboratore di CGIL e di FISAC.



3. Internazionale

1. La mappa delle Istituzioni Europee: la Politica - il Sindacato

2. Negoziare con le Multinazionali:

- Cos'è una multinazionale
- CAE sì, CAE no
- Diplomazia Sindacale Internazionale
- Analizzare un Piano Industriale Globale
- La Negoziazione (possibilità, limiti, strategie, esempi)

- In aula
- Secondo semestre 2021
- Compatibilmente con l'evoluzione della situazione sanitaria

Ufficio Formazione Nazionale FISAC

14

In collaborazione con il Dipartimento Internazionale FISAC intendiamo organizzare due momenti formativi rivolti al gruppo dirigente di medio – alto livello della FISAC (Segretarie e Segretari Generali Regionali e dei Comprensori metropolitani, Segretarie e Segretari Responsabili dei Coordinamenti Aziendali e dei Gruppi, Segreteria Nazionale), per un totale stimabile intorno alla cinquantina di persone:

- **La mappa delle istituzioni Europee** (Politiche e Sindacali);
- **Negoziare con le Multinazionali:**
 - i. Cos'è una Multinazionale;
 - ii. CAE sì, Cae no: situazioni, strategie, alternative;
 - iii. Diplomazia Sindacale Internazionale: le Organizzazioni Sovranazionali;
 - iv. Analizzare un Piano Industriale Globale: aspetti giuridici, aspetti tecnici;
 - v. La negoziazione: possibilità, limiti, strumenti, esempi.

Prevediamo che i due interventi si svolgano in presenza, verosimilmente nella seconda metà dell'anno, con la partecipazione di rappresentanti delle Istituzioni Europee, rappresentanti delle

Organizzazioni Sindacali
Europee e studiosi.



4. Negoziare la Formazione

Versione FAD del corso già erogato lo scorso anno

Tre edizioni

Ufficio Formazione Nazionale FISAC

15

Il percorso formativo, già progettato in modalità di Formazione a Distanza, ha l'obiettivo di migliorare la conoscenza del Fondo FBA e dei suoi meccanismi, e la capacità di valutare un Piano Formativo ai fini della sottoscrizione degli accordi finalizzati al finanziamento della formazione aziendale.



5. Formazione Formatori

1. **Non solo Webinar:** la Formazione a Distanza (strumenti e strategie)

A cura di Mida SpA

2. **Il processo della Formazione:** dall'Analisi delle Esigenze alla Valutazione dei Risultati – per formatrici e formatori Junior

A cura dell'Ufficio Formazione Nazionale FISAC

Ufficio Formazione Nazionale FISAC

16

Prevediamo due interventi:

Non solo Webinar: la Formazione a Distanza: progettato e gestito da Maurizio Castagna per Mida, il corso, della durata di 4 ore in FAD, è rivolto alle formatrici e ai formatori senior FISAC;

Il Processo della Formazione: a cura dell'Ufficio Formazione Nazionale FISAC, il percorso è diretto a un nuovo gruppo di formatrici e formatori junior, da introdurre alla conoscenza e alla pratica della formazione.



6. Stress Lavoro-Correlato

1. Lo Stress Lavoro-Correlato al tempo del Covid
2. Il Tecnostress
3. Lo Smart Working
4. Smart Working e Tecnostress (per Segreterie di Coordinamento)

A cura di Docenti Universitari - “coda” dell’attività 2020

Ufficio Formazione Nazionale FISAC

17

Resta da gestire una “coda” dell’attività, aperta nel 2020, dedicata al tema dello stress lavoro-correlato, in collaborazione con il Dipartimento Politiche Sociali, Salute e Sicurezza. Si tratta di un percorso formativo composto da tre “webinar” gestiti da docenti universitari, che affrontano i temi dello Stress Lavoro-correlato, del Tecnostress e dello stress derivante dallo Smart Working.



I corsi Unitari FBA

Ufficio Formazione Nazionale FISAC



Negoziare la Formazione

In fase di Progettazione e Pianificazione

Versione FAD corso già erogato nel 2019

Ufficio Formazione Nazionale FISAC