QUESTIONARIO ALTE PROFESSIONALITA' ASSICURATIVO

		SETTORE AZIENDALE			
DIREZIONE	ISP.SINISTRI	IT	GERENZA	COMM.LE	NON SPECIFICATO
15	6	2	1	1	3

		FASCIA DI ETA'			
>30	30>40	40>50	50>60	<60	
		6	18	4	

QUESTIONARIO

FORMAZIONE

1° DOMANDA: ritieni che la formazione sia importante per la tua crescita professionale?

MOLTO IMPORTANTE		ABBASTANZA IMPORTANTE		IRRILEVANTE
22		6		0
4	<30	2	40<50	
16	50<60	2	50<60	
2	<60	2	<60	

2° DOMANDA: ricevi dalla tua azienda una formazione mirata allo svolgimento del tuo ruolo?

MAI	NON MOLTO SPESSO	QUALCHE VOLTA	SPESSO		
2	8	15	2		
	2 40<50	4 40<50			
2 50<60	6 50<60	8 50<60	2 50<60		
	1 <60	3 <60			

3°DOMANDA: qual è il livello di recepimento da parte dell'azienda dei tuoi fabbisogni lavorativi?

ALTO	MEDIO	BASSO			
3	13	28			
	3 40<50	3 40<50			
3 50<60	7 50<60	8 50<60			
	3 <60	1 <60			

4°DOMANDA: come valuti qualitativamente la formazione erogata dalla tua azienda?

OTTIMA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE		
1	11	10	6		
	3 40<50	3 40<50			
1 50<60	7 50<60	5 50<60	50<60		
	1 <60	2 <60	<60		

5° DOMANDA: qual'è la percentuale dei corsi di formazione svolti in aula rispetto a quelli di autoformazione?

10%	25%	50%	75%	100%	

12	5	6	3	2	
3 40<50	2 40<50		1 40<50		
50<6	2 50<60	6 50<60	50<61	50<60	
<6	1 <60	1 <60			

6° DOMANDA: ritieni utile/necessario effettuare corsi in aula rispetto all'autoformazione?

MOLTO UTILE	ABBASTANZA UTILE	IRRILEVANTE			
17	9	2			
4 40<50	2 40<50				
1 50<6	5 50<60	2 50<60			
<6	2 <60				

7° DOMANDA: la tua azienda favorisce attraverso la formazione lo sviluppo delle tue potenzialità?

SPESSO	QUALCHE VOLTA	NON MOLTO SPESSO	MAI		
2	13	12	1		
	4 40<50	2 40<50			
2 50<60	8 50<60	7 50<60	50<60		
	1 <60	3 <60			

8° DOMANDA: Ritieni che la tua azienda operi una marginalizzazione nella formazione legata all'età?

MAI	QUALCHE VOLTA	SEMPRE			
8	16	4			
3 40<50	3 40<50				
50<6	11 50<60	2 50<60			

	2 <60	2 <60			

PROFESSIONALITA'

1° DOMANDA: come valuti il modello organizzativo adottato dalla tua azienda?

MOLTO EFFICACE	ABBASTANZA EFFICACE	SCARSAMENTE EFFICACE			
3	12	13			
	4 40<50	2 40<50			
2 50<60	7 50<60	9 50<60			
<6	1 <60	2 <60			

2° DOMANDA: ti senti coinvolto nelle scelte organizzative della tua azienda?

MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE		
1	4	11	12		
	1 40<50	2 40<50	40<50		
50<6	3 50<60	6 50<60	50<60		
		3 <60	<60		

3° DOMANDA: il modello organizzativo adottato dalla tua azienda ti attribuisce una giusta delega?

SEMPRE	QUALCHE VOLTA	MAI			
7	16	5			
40<50	5 40<50				
50<6	9 50<60	3 50<60			
	2 <60	2 <60			

4° DOMANDA: come valuti il tuo margine discrezionale all'interno dei processi lavorativi a cui partecipi?

ELEVATO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO		

1	13	7	7		
	3	40<50	2	40<50	40<50
50<6	8	50<60	5	50<60	50<60
	2	<60	2	<60	

5° DOMANDA: le scelte organizzative della tua azineda hanno determinato uno svuotamento delle tue mansioni determinando una dequalificazione professionale?

MOLTO SPESSO	A VOLTE		MAI				
9	12		7				
40<5	4	40<50					
50<6	7	50<60	5	50<60			
<6	1	<60	2	<60			

6° DOMANDA: ritieni che ci sia uno scollamento tra le scelte organizzative e le mansioni svolte?

SEMPRE	QUALCHE VOLTA		MAI				
5	21		2				
	6	40<50					
50<6	13	50<60	1	50<60			
<6	2	<60	1	<60			

7° DOMANDA: sei adeguatamente informato sulle scelte strategiche adottate dalla tua azienda?

MOLTO	ABBASTANZA		SUFFICIENTEMENTE		POCO		
2	6		4		16		
	1	40<50	5	40<50			
50<6	4	50<60	4	50<60	50<60		
	1	<60	3	<60			

8° DOMANDA: come valuti le prospettive di crescita professionale nella tua azienda?

BUONE	SUFFICIENTI	SCARSE			

2	7	19			
40<50		5	40<50		
50<6	5 50<60	12	50<60		
	2 <60	2	<60		

9° DOMANDA: le prospettive di crescita professionale all'interno della tua azienda tengono conto del tuo percorso di studi?

SEMPRE	ABBASTANZA	QUALCHE VOLTA	MAI		
1	8	10	9		
	2 40<50	2 40<50	40<50		
50<6	5 50<60	6 50<60	50<60		
	1 <60	2 <60	<60		

INNOVAZIONE

1° DOMANDA: reputi che lo svolgimento del tuo ruolo sia supportatoda adeguate strumentazioni tecnologiche?

MOLTO	ABBASTANZA	SUFFICIENTE	SCARSO		
4	15	7	2		
	3 40<50	3 40<50			
50<6	8 50<60	4 50<60	50<60		
	4 <60				

2° DOMANDA: ricevi una adeguata formazione sulle nuove strumentazioni tecnologiche ?

MOLTO	ABBASTANZA	SUFFICIENTE	SCARSO		
3	8	7	10		

		4	40<50	40<50	
50<6	7	50<60	3	50<60	50<60
<6	1	<60	2		<60

3° DOMANDA: la burocrazioa all'interno della tua azienda rallenta i processi lavorativi?

MOLTO	QUALCHE VOLTA		MAI		
11	15		2		
40<5	5	40<50			
50<6	9	50<60	1	50<60	
<6	1	<60	1	<60	

4° DOMANDA: ritieni che all'interno della tua azienda ci sia spazio per la proposta di idee innovative?

MOLTO	ABBASTANZA		SUFFICIENTE		SCARSO
3	9		9		7
	3	40<50	3	40<50	
50<6	4	50<60	8	50<60	50<60
	2	<60	1	<60	<60

PERFORMANCE

1° DOMANDA: nella tua struttura vengono assegnati degli obiettivi?

SEMPRE	PERIODICAMNETE		MAI		
18	8		2		
40<5	3	40<50			
2 50<(	5	50<60	1	50<60	

<6	1	<60	1	<60	

2° DOMANDA: nella tua struttura gli obiettivi sono di gruppo o personali?

DI GRUPPO /	PERSONALI				
10	18				
40<5	4	40<50			
50<6	10	50<60			
	4	<60			

3° DOMANDA: gli obiettivi assegnati dalla tua azienda sono chiari e raggiungibili?

MOLTO	ABBASTANZA		SUFFICIENTEMENTE		POCO	
3	11		5		9	
	2	40<50	3	40<50	40<50	
50<6	7	50<60	1	50<60	50<60	
	2	<60	1	<60	<60	

4° DOMANDA: riesci a raggiungere gli obiettivi assegnati dalla tua azienda?

SEMPRE	SPESSO		QUALCHE VOLTA		MAI	
6	12		8		2	
40<5	3	40<50	1	40<50		
50<6	8	50<60	6	50<60	50<60	
<6	1	<60	2	<60		

5° DOMANDA: gli obiettivi di gruppo influenzano i rapporti interpersonali all'interno del gruppo di lavoro?

SPESSO	QUALCHE VOLTA		MAI			
9	12		7			
40<5	4	40<50	1	40<50		

50<6	7	50<60	4	50<60		
<6	1	<60	2	<60		

6° DOMANDA: reputi che il sistema premiante legato al raggiungimento degli obiettivi sia stimolante ?

MOLTO	ABBASTANZA		POCO			
5	7		16			
40<50			5	40<50		
50<6	7	50<60	8	50<60		
<60			3	<60		

7° DOMANDA: la tua azienda esercita pressioni eccessive in merito al raggiungimento degli obiettivi?

MOLTO	ABBASTANZA		POCO			
7	6		15			
40<50			4	40<50		
50<6	4	50<60	10	50<60		
<6	2	<60	1	<60		

ORGANIZZAZIONE TEMPO LAVORO

1° DOMANDA: consideri stressante il tuo lavoro?

MOLTO	ABBASTANZA		POCO			
3	19		6			
	5	40<50	1	40<50		
50<6	11	50<60	4	50<60		
	3	<60	1	<60		

2° DOMANDA: ritieni che il carico di lavoro sia adeguato al tuo orario di lavoro?

ASEGUATO	SUFFICIENTEMENTE		ECCESSIVO	
6	17		5	
	6	40<50		
50<6	10	50<60	4	50<60
<6	1	<60	1	<60

3° DOMANDA: hai difficoltà a pianificare le tue ferie?

MOLTE VOLTE	QUALCHE VOLTA		MAI	
2	13		13	
	5	40<50	1	40<50
50<6	5	50<60	12	50<60
<6	3	<60		

4° DOMANDA: il tuo lavoro si svolge prevalentemente in ufficio o in altri luoghi?

SOLO IN UFFICIO	PREVALENTEMENTE IN UFFICIO E SPORAD. IN ALTRI LUOGHI		META' IN UFFICIO E META' IN ALTRI LUOGHI	
16	10		2	
40<5	3	40<50		
50<	6	50<60	2	50<60
<	1	<60		

5° DOMANDA: come valuti lo smart working (lavoro privo di limiti spazio temporali)?

MOLTO POSITIVO	ABBASTANZA POSITIVO		NEGATIVO
16	9		3
40<5	1	40<50	

50<	7	50<60	1	50<60		
<	1	<60	2	<60		

6° DOMANDA: il corretto espletamento del tuo ruolo aziendale ti consente di avere un giusto equilibrio tra vita lavorativa e vita privata?

SEMPRE	SUFFICIENTEMENTE		POCO			
8	14		6			
40<5	3	40<50	1	40<50		
50<(	19	50<60	4	50<60		
<	2	<60	1	<60		

REMUNERAZIONE

1° DOMANDA: ritieni adeguato il tuo stipendio rispetto alle mansioni svolte?

ADEGUATO	MIGLIORABILE		NON ADEGUATO			
10	15		3			
40<5	4	40<50				
50<(	10	50<60	2	50<60		
<	1	<60	1	<60		

2° DOMANDA: come valuti il sistema premiante della tua azienda legato al raggiungimento degli obiettivi?

SODDISFACENTE	ABBASTANZA		POCO SODDISFACENTE			
6	9		13			
40<5	2	40<50	3	40<50		
50<(	6	50<60	8	50<60		

<	1 <60	2 <60			

RAPPRESENTANZA

1° DOMANDA: nella contrattazione collettiva nazionale la tua figura professionale risulta sufficientemente tutelata?

MOLTO	ABBASTANZA	SUFFICIENTEMENTE	SUFFICIENTEMEN	NESSUNA RISPOSTA	
3	8	12	4	1	
40<5	2 40<50	3 40<50			
50<6	4 50<60	8 50<60	50<	50<60	
	2 <60	1 <60	<60		

2° DOMANDA: nella contrattazione aziendale la tua figura professionale risulta sufficientemente tutelata?

MOLTO	ABBASTANZA	SUFFICIENTEMENTE	INSUFFICIENTEM		
2	11	10	5		
	4 40<50	2 40<50			
50<6	4 50<60	8 50<60	50<60		
	3 <60	1	<60		

3° DOMANDA: il sindacato fornisce un livello di assistenza adeguato alle problematiche specifiche del middle management?

ADEGUATO	SUFFICIENTEMENTE	SCARSAMENTE	NESSUNA		
5	15	7	1		
	4 40<50	1 40<50	40<50		
50<(	9 50<60	5 50<60			
<	2 <60	1 <60			

4° DOMANDA: quale delle seguenti aspetti dei contratti collettivi in essere ti soddisfa di meno?

ECONOMICO	WELFARE	NORMATIVO	ORK LIFE BALANC	NESSUNA RISPOSTA
6	2	10	9	1
		2 40<50	40<50	
50<(	1 50<60	7 50<60	50<60	
<	1 <60	1 <60	1 <60	

AREE DI MIGLIORAMENTO

1° DOMANDA: reputi che la tua azienda valorizzi la tua professionalità intesa come rapporto Competenza/Esperienza?

MOLTO	ABBASTANZA	POCO
3	10	15
	2 40<50	4 40<50
50<(	6 50<60	10 50<60

2° DOMANDA: ritieni che le procedure adottate dalla tua azienda rendano eccessivamente standardizzato il tuo lavoro?

MOLTO	ABBASTANZA	POCO
7	14	7
40<5	5 40<50	
50<(	8 50<60	6 50<60
<	1 <60	1 <60

3° DOMANDA: l'attuale organizzazione aziendale ti mette nelle condizioni di interpretare al meglio il ruolo di "cerniera" tra i collaboratori e il vertice?

ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE			
9	11	8			
40<5	3	40<50	2	40<50	
50<(	6	50<60	5	50<60	
<	2	<60	1	<60	

4° DOMANDA: ritieni che per svolgere al meglio il tuo ruolo di middle management l'azienda dovrebbe concederti una maggiore delega?

SI	NO				
19	9				
40<50					
50<	7	50<60			
<	2	<60			

5° DOMANDA: senti ridotti i tuoi spazi di autonomia rispetto alle responsabilità che devi assumere nello svolgimento del tuo ruolo?

MOLTO	ABBASTANZA	NELLA NORMA			
6	8	14			
40<5	3	40<50	2	40<50	

50<	5	50<60	10	50<60	
<60			2	<60	

6° DOMANDA: nel tuo ruolo avverti eccessive pressioni per il raggiungimento degli obiettivi?

MOLTO	ABBASTANZA		NORMALE		
3	7		18		
40<!	1	40<50	4	40<50	
50<	4	50<60	13	50<60	
<	2	<60	1	<60	

7° DOMANDA: le recenti riforme del lavoro in tema di licenziamenti, demansionamento, controllo a distanza hanno influito negativamente sulle tue prestazioni lavorative?

MOLTO	ABBASTANZA		POCO INFLUENZATO		
6	5		17		
40<50			5	40<50	
50<	3	50<60	11	50<60	
<	2	<60	1	<60	

QUESTIONARIO *ALTE PROFESSIONALITA'* ASSICURATI

SETTORE AZIENDALE

DIREZIONE	ISP.SINISTRI	IT	GERENZA	COMM.LE
54%	21%	7%	4%	4%

TITOLO DI STUDIO

DIREZIONE	ISP.SINISTRI	IT	GERENZA	COMM.LE
54%	21%	7%	4%	4%
LAUREA 53%	LAUREA 53%	LAUREA 50%	LAUREA 100%	LAUREA 100%
DIPLOMA 47%	DIPLOMA 17%	DIPLOMA 50%		

FASCIA DI ETA'

>30	30>40	40>50	50>60	<60
		22%	64%	14%

NON SPECIFICATO	
10%	
NON SPECIFICATO	
10%	
LAUREA	67%
DIPLOMA	33%

FORMAZIONE

1° DOMANDA: ritieni che la formazione sia importante per la tua cresc

MOLTO IMPORTANTE		ABBASTANZA IMPORTANTE		IRRILEVANTE		
14 %	40<50	8%	40<50			
57%	50<60	7%	50<60			
8%	<60	6%	<60			
79%		21%				

2° DOMANDA: ricevi dalla tua azienda una formazione mirata allo svol

MAI		NON MOLTO SPESSO		QUALCHE VOLTA		SPESSO		
		7%	40<50	15%	40<50			
7%	50<60	22%	50<60	28%	50<60	7%	50<60	
		3%	<60	11 %	<60			
7%		32%		54%		7%		

3°DOMANDA: qual'è il livello di recepimento da parte dell'azienda dei t

ALTO		MEDIO		BASSO			
		11%	40<50	11%	40<50		
11%	50<60	24%	50<60	29%	50<60		
		11%	<60	3%	<60		

11%	46%	43%		

4° DOMANDA: come valuti qualitativamente la formazione erogata da

OTTIMA	BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	
	11% 40<50	11% 40<50		
3% 50<60	25% 50<60	18% 50<60	18% 50<60	
	3% <60	7% <60	4% <60	
3%	39%	36%	22%	

5° DOMANDA: qual'è la percentuale dei corsi di formazione svolti in aula autoformazione?

10%	25%	50%	75%	100%
11% 40<50	7% 40<50			4% 40<50
25% 50<60	7% 50<60	21% 50<60	8% 50<60	3% 50<60
7% <60	4% <60		3% <60	
43%	18%	21%	11%	7%

6° DOMANDA: ritieni utile/necessario effettuare corsi in aula rispetto all'

MOLTO UTILE	ABBASTANZA UTILE	IRRILEVANTE		
15% 40<50	7% 40<50			
39% 50<60	18% 50<60	7% 50<60		
7% <60	7% <60			
61%	32%	7%		

7° DOMANDA: la tua azienda favorisce attraverso la formazione lo sviluppo

SPESSO		QUALCHE VOLTA		NON MOLTO		MAI	
		14%	40<50	8%	40<50		
7%	50<60	29%	50<60	24%	50<60	4%	50<60
		3%	<60	11%	<60		
7%		46%		43%		4%	

8° DOMANDA: Ritieni che la tua azienda operi una marginalizzazione nella fo

MAI		QUALCHE VOLTA		SEMPRE	
11%	40<50	11%	40<50		
19%	50<60	39%	50<60	6%	5<60
		7%	<60	7%	5<60
30%		57%		13%	

SUGGERIMENTI

Premesso che troppo spesso, a seguito di riorganizzazioni, i percorsi professionali vengono interrotti, anche la formazione, di per sè scarsa, risulta troppo spesso inadeguata al ruolo. Riterrei opportuno effettuare delle valutazioni più attente e individuali che possano consentire il rilascio di formazione specifica e continuativa in base al ruolo che anche per questo motivo dovrebbe rimanere fisso per un "x" di tempo in modo da consentire l'acquisizione di professionalità
(direzione 50<60)

Trovare una forma opportuna per dedicare alcune ore della settimana all'autoformazione con la necessità di verificare il lavoro formatvo fatto con il capo.
(IT 40<50)

ita professionale?						
gimento del tuo ruolo?						
uoi fabbisogni formativi?						

lla tua azienda?						
						3%
rispetto a quelli di						
autoformazione?						

delle tue potenzialità?						
rmazione legata all'età?						

PROFESSIONALITA'

1° DOMANDA: come valuti il modello organizzativo adottato dalla tua azienda?

MOLTO EFFICACE		ABBASTANZA EFFICACE		SCARSAMENTE EFFICACE	
		13%	40<50	9%	40<50
7%	50<60	25%	50<60	32%	50<60
4%	<60	3%	<60	7%%	<60
11%		41%		48%	

2° DOMANDA: ti senti coinvolto nelle scelte organizzative della tua azienda?

MOLTO		ABBASTANZA		POCO		PER NIENTE	
		4%	40<50	7%	40<50	11%	40<50
4%	50<60	10%	50<60	21%	50<60	29%	50<60
				11%	<60	3%	<60
4%		14%		39%		43%	

3° DOMANDA: il modello organizzativo adottato dalla tua azienda ti attribuisce una giusta delega?

SEMPRE		QUALCHE VOLTA		MAI	
4%	40<50	18%	40<50		
21%	50<60	32%	50<60	11%	50<60
		7%	<60	7%	<60
25%		57%		18%	

4° DOMANDA: come valuti il tuo margine discrezionale all'interno dei processi lavorativi a cui partecipi?

ELEVATO		BUONO		SUFFICIENTE		SCARSO	
		11%	40<50	8%	40<50	3%	40<50
3%	50<60	29%	50<60	18%	50<60	14%	50<60
		6%	<60			8%	<60
3%		46%		26%		25%	

5° DOMANDA: le scelte organizzative della tua azienda hanno determinato uno svuotamento delle tue mansioni determinando una dequalificazione professionale?

MOLTO SPESSO		A VOLTE		MAI	
8%	40<50	14%	40<50		
20%	50<60	25%	50<60	19%	50<60
3%	<60	4%	<60	7%	<60
31%		43%		26%	

6° DOMANDA: ritieni che ci sia uno scollamento tra le scelte organizzative e le mansioni svolte?

SEMPRE		QUALCHE VOLTA		MAI	
		22%	40<50		
18%	50<60	42%	50<60	4%	50<60
		11%	<60	3%	<60
18%		75%		7%	

7° DOMANDA: sei adeguatamente informato sulle scelte strategiche adottate dalla tua azienda?

MOLTO		ABBASTANZA		SUFFICIENTEMENTE		POCO	
		3%	40<50			19%	40<50
7%	50<60	14%	50<60	14%	50<60	29%	50<60
		4%	<60			10%	<60
7%		21%		14%		58%	

8° DOMANDA: come valuti le prospettive di crescita professionale nella tua azienda?

BUONE		SUFFICIENTI		SCARSE	
3%	40<50			19%	40<50
4%	50<60	19%	50<60	41%	50<60
		7%	<60	7%	<60
7%		26%		67%	

9° DOMANDA: le prospettive di crescita professionale all'interno della tua azienda tengono conto del tuo percorso di studi?

SEMPRE		ABBASTANZA		QUALCHE VOLTA		MAI	
		7%	40<50	7%	40<50	8%	40<50
4%	50<60	19%	50<60	21%	50<60	20%	50<60
		3%	<60	7%	<60	4%	<60
4%		29%		35%		32%	

SUGGERIMENTI

Ritengo che il coinvolgimento nelle scelte organizzative (che purtroppo in modo "costante e puntuale" stanno portando ad una dequalificazione professionale) sia solo formale. Riterrei opportuno che l'azienda fosse più attenta ad ascoltare perché a volte è proprio dalle risorse, attraverso lo svolgimento dell'attività quotidiana, possono emergere quei suggerimenti costruttivi utili al miglior svolgimento dell'attività. Solo con un confronto "alla pari" ci si può sentire partecipi.
(direzione 50<60)

Nonostante il criterio di meritocrazia sia diventato un punto cardine dei principi aziendali, resta, al momento, solo un principio poiché non è seguito da azioni concrete (ispettotato sinistri 50<60)

Il piano triennale dovrebbe essere presentato con cadenza semestrale al MM. La politica meritocratica più chiara e coinvolgente sembra essere calata dall'alto.
(IT 40<50)

INNOVAZIONE

1° DOMANDA: reputi che lo svolgimento del tuo ruolo sia supportato da ade tecnologiche?

MOLTO	ABBASTANZA	SUFFICIENTE	SCARSO	
	11% 40<50	11% 40<50		
14% 50<60	29% 50<60	14% 50<60	7% 50<60	
	14% <60			
14%	54%	25%	7%	

2° DOMANDA: ricevi una adeguata formazione sulle nuove strumentazio

MOLTO	ABBASTANZA	SUFFICIENTE	SCARSO	
		14% 40<50	11% 40<50	
7% 50<60	24% 50<60	11% 50<60	19% 50<60	
3% <60	5% <60		5% <60	
10%	29%	25%	36%	

3° DOMANDA: la burocrazia all'interno della tua azienda rallenta i pro

MOLTO		QUALCHE VOLTA		MAI	
3%	40<50	19%	40<50		
29%	50<60	31%	50<60	4%	50<60
7%	<60	4%	<60	3%	<60
39%		54%		7%	

4° DOMANDA: ritieni che all'interno della tua azienda ci sia spazio per l innovative?

MOLTO		ABBASTANZA		SUFFICIENTE		SCARSO	
		11%	40<50			11%%	40<50
11%	50<60	14%	50<60	29%	50<60	10%%	50<60
		7%	<60	3%	<60	4%	<60
11%		32%		32%		25%	

SUGGERIMENTI

Tenendo ben presente le innumerevoli necessità all'interno dell'azienda, riterrei utile, fare degli ir possibili soluzioni.
50<60)

La tecnologia viene spesso scambiata con il fine, questo può essere pericoloso

guate strumentazioni

oni tecnologiche ?

cessi lavorativi?					
a proposta di idee					
ncontri per confrontarsi sulle (direzione					
(IT 40<50)					

PERFORMANCE

1° DOMANDA: nella tua struttura vengono assegnati degli obiettivi?

SEMPRE		PERIODICAMENTE		MAI	
13%	40<50	9%	40<50		
41%	50<60	19%	50<60	4%	50<60
10%	<60	1%	<60	3%	<60
64%		29%		7%	

2° DOMANDA: nella tua struttura gli obiettivi sono di gruppo o personali?

DI GRUPPO / PERSONALI		PERSONALI	
8%	40<50	14%	40<50
28%	50<60	36%	50<60
		14%	<60
36%		64%	

3° DOMANDA: gli obiettivi assegnati dalla tua azienda sono chiari e raggiungibili?

MOLTO		ABBASTANZA		SUFFICIENTEMENTE		POCO	
		7%	40<50	11%	40<50	4%	40<50
11%	50<60	25%	50<60	4%	50<60	24%	50<60
		7%	<60	3%	<60	4%	<60
11%		39%		18%		32%	

4° DOMANDA: riesci a raggiungere gli obiettivi assegnati dalla tua azienda?

SEMPRE		SPESSO		QUALCHE VOLTA		MAI	
7%	40<50	11%	40<50			4%	40<50
11%	50<60	29%	50<60	21%	50<60	3%	50<60
3%	<60	3%	<60	8%	<60		
21%		43%		29%		7%	

5° DOMANDA: gli obiettivi di gruppo influenzano i rapporti interpersonali all'interno del gruppo di lavoro?

SPESSO		QUALCHE VOLTA		MAI	
5%	40<50	14%	40<50	3%	40<50
24%	50<60	26%	50<60	14%	50<60
3%	<60	3%	<60	8%	<60
32%		43%		25%	

6° DOMANDA: reputi che il sistema premiante legato al raggiungimento degli obiettivi sia stimolante ?

MOLTO		ABBASTANZA		POCO	
4%	40<50			18%	40<50
11%	50<60	25%	50<60	28%	50<60
3%	<60			11%	<60
18%		25%		57%	

7° DOMANDA: la tua azienda esercita pressioni eccessive in merito al raggiungimento degli obiettivi?

MOLTO		ABBASTANZA		POCO	
8%	40<50			14%	40<50
13%	50<60	14%	50<60	37%	50<60
4%	<60	7%	<60	3%	<60
25%		21%		54%	

SUGGERIMENTI

Diffondere il modulo degli obiettivi di gruppo (direzione 50<60)

Relativamente a questo paragrafo e ferme le risposte date ritengo che il sistema incentivante debba rispondere ai criteri/tipologia dell'attività svolta. Riterrei opportuno ipotizzare l'incentivazione su gruppi di lavoro ottimizzando:
Formazione
Capacità
Risultato
Squadra
(direzione 50<60)

Gli obiettivi assegnati dall'azienda non sono assolutamente chiari	(direzione IT 40<!
Dare la possibilità ai capi di stabilire obiettivi e collegarli alla remunerazione	(IT 40<50)

ORGANIZZAZIONE TEMPO/LAVORO

1° DOMANDA: consideri stressante il tuo lavoro?

MOLTO		ABBASTANZA		POCO	
		19%	40<50	3%	40<50
11%	50<60	39%	50<60	14%	50<60
		10%	<60	4%	<60
11%		68%		21%	

2° DOMANDA: ritieni che il carico di lavoro sia adeguato al tuo orario di lavoro?

ADEGUATO		SUFFICIENTEMENTE ADEGUATO		ECCESSIVO	
		22%	40<50		
14%	50<60	36%	50<60	14	50<60
7%	<60	3%	<60	4%	<60
21%		61%		18%	

3° DOMANDA: hai difficoltà a pianificare le tue ferie?

MOLTE VOLTE		QUALCHE VOLTA		MAI	
		19%	40<50	3%	40<50
4%	50<60	19%	50<60	41%	50<60
3%	<60	11%	<60		
7%		49%		44%	

4° DOMANDA: il tuo lavoro si svolge prevalentemente in ufficio o in altri luoghi?

SOLO IN UFFICIO		PREVALENTEMENTE IN UFFICIO E SPORAD. IN ALTRI LUOGHI		META' IN UFFICIO E META' IN ALTRI LUOGHI	
11%	40<50	11%	40<50		
35%	50<60	22%	50<60	7%	50<60
11%	<60	3%	<60		
57%		36%		7%	

5° DOMANDA: come valuti lo smart working (lavoro privo di limiti spazio temporali)?

MOLTO POSITIVO		ABBASTANZA POSITIVO		NEGATIVO	
19%	40<50	3%	40<50		
35%	50<60	24%	50<60	3%	50<60
3%	<60	3%	<60	8%	<60
57%		32%		11%	

6° DOMANDA: il corretto espletamento del tuo ruolo aziendale ti consente di avere un giusto equilibrio tra vita lavorativa e vita privata?

SEMPRE		SUFFICIENTEMENTE		POCO	
7%	40<50	11%	40<50	4%	40<50
19%	50<60	32%	50<60	13%	50<60
3%	<60	7%	<60	4%	<60
29%		50%		21%	

SUGGERIMENTI

Assolutamente favorevole al SMART WORKING Non sempre la presenza in ufficio si abbina all'efficienza. Anche qui suggerirei un possibile collegamento ad un sistema incentivante legato al risultato attività=obiettivi (direzione 50<60)

SMART WORKING: 2 giorni a settimana per tutti pianificando la presenza in ufficio (IT 40<50)

REMUNERAZIONE

1° DOMANDA: ritieni adeguato il tuo stipendio rispetto alle mans

ADEGUATO		MIGLIORABILE		NON ADEGUATO	
8%	40<50	14%	40<50		
21%	50<60	37%	50<60	6%	50<60
7%	<60	3%	<60	4%	<60
36%		54%		10%	

2° DOMANDA: come valuti il sistema premiante della tua azienda legato degli obiettivi?

SODDISFACENTE		ABBASTANZA SODDISFACENTE		POCO SODDISFACENTE	
4%	40<50	7%	40<50	11%	40<50
14%	50<60	22%	50<60	28%	50<60
4%	<60	3%	<60	7%	<60
22%		32%		46%	

ioni svolte?

al raggiungimento

RAPPRESENTANZA

1° DOMANDA: nella contrattazione collettiva nazionale la tua figura professionale r sufficientemente tutelata?

MOLTO		ABBASTANZA		SUFFICIENTEMENTE		INSUFFICIENTEMENTE		NESSUNA RISPOSTA	
3%	40<50	7%	40<50	12%	40<50				
8%	50<60	15%	50<60	27%	50<60	12%	50<60	2%	50<60
		7%	<60	4%	<60	3%	<60		
11%		29%		43%		15%		2%	

2° DOMANDA: nella contrattazione aziendale la tua figura professionale risulta sufficier tutelata?

MOLTO		ABBASTANZA		SUFFICIENTEMENTE		INSUFFICIENTEMENTE		
		14%	40<50	8%	40<50			
7%	50<60	15%	50<60	28%	50<60	14%	50<60	
		11%	<60			3%	<60	
7%		40%		36%		17%		

3° DOMANDA: il sindacato fornisce un livello di assistenza adeguato alle problematiche s del middle management?

ADEGUATO		SUFFICIENTEMENTE ADEGUATO		SCARSAMENTE ADEGUATO		NESSUNA RISPOSTA		
		16%	40<50	2%	40<50	4%	40<50	
14%	50<60	31%	50<60	19%	50<60			
4%	<60	7%	<60	3%	<60			
18%		54%		24%		4%		

4° DOMANDA: quale delle seguenti aspetti dei contratti collettivi in essere ti soddisfa c

ECONOMICO		WELFARE		NORMATIVO		WORK LIFE BALANCE		NESSUNA RISPOSTA	
				8%	40<50	14%	40<50		
18%	50<60	4%	50<60	24%	50<60	18%	50<60		
3%	<60	3%	<60	4%	<60			4%	<60
21%		7%		36%		32%		4%	

isulta

ntemente

specifiche
di meno?

AREE DI MIGLIORAMENTO

1° DOMANDA: reputi che la tua azienda valorizzi la tua professionalità intesa co rapporto Competenza/Esperienza?

MOLTO		ABBASTANZA		POCO			
		10%	40<50	12%	40<50		
8%	50<60	21%	50<60	35%	50<60		
3%	<60	4%	<60	7%	<60		
11%		35%		54%			

2° DOMANDA: ritieni che le procedure adottate dalla tua azienda rendano eccessivamente standardizzato il tuo lavoro?

MOLTO		ABBASTANZA		POCO			
3%	40<50	19%	40<50				
15%	50<60	27%	50<60	22%	50<60		
7%	<60	4%	<60	3%	<60		
25%		50%		25%			

3° DOMANDA: l'attuale organizzazione aziendale ti mette nelle condizioni di interpretare al meglio il ruolo di "cerniera" tra i collaboratori e il vertice?

ABBASTANZA		POCO		PER NIENTE			
3%	40<50	11%	40<50	8%	40<50		
24%	50<60	21%	50<60	19%	50<60		
3%	<60	7%	<60	4%	<60		
30%		39%		31%			

4° DOMANDA: ritieni che per svolgere al meglio il tuo ruolo di middle manageme l'azienda dovrebbe concederti una maggiore delega?

SI		NO				
22%	40<50					
40%	50<60	24%	50<60			
6%	<60	8%	<60			
68%		32%				

5° DOMANDA: senti ridotti i tuoi spazi di autonomia rispetto alle responsabilità che assumere nello svolgimento del tuo ruolo?

MOLTO		ABBASTANZA		NELLA NORMA			
6		8		14			
3%	40<50	12%	40<50	7%	40<50		
11%	50<60	17%	50<60	36%	50<60		
7%	<60			7%	<60		
21%		29%		50%			

6° DOMANDA: nel tuo ruolo avverti eccessive pressioni per il raggiungimento de obiettivi?

MOLTO		ABBASTANZA		NORMALE			
3%	40<50	3%	40<50	16%	40<50		
5%	50<60	15%	50<60	44%	50<60		
3%	<60	7%	<60	4%	<60		
11%		25%		64%			

7° DOMANDA: le recenti riforme del lavoro in tema di licenziamenti, demansionam controllo a distanza hanno influito negativamente sulle tue prestazioni lavorativ

MOLTO INFLUENZATO		ABBASTANZA INFLUENZATO		POCO INFLUENZATO			
3%	40<50			19%	40<50		
15%	50<60	11%	50<60	38%	50<60		
3%	<60	7%	<60	4%	<60		
21%		18%		61%			

me

ent				
e devi				

gli				
ento, ve?				

VALUTAZIONE DEL QUESTIONARIO

1) DOMANDA: il questionario nel suo complesso ti è sembrato:

5		4		3		2		1
POSITIVO								NEGATIVO
		14%	40<50	8%	40<50		0	0
25%	50<60	20%	50<60	19%%	50<60		0	0
4%	<60	7%	<60	3%	<60		0	0
29%		41%		30%			0	0
5		4		3		2		1
UTILE								INUTILE
3%	40<50	11%	40<50	8%	40<50			0
20%%	50<60	21%	50<60	12%%	50<60	11%	50<60	0
		11%	<60	3%	<60			0
23%		43%		23%		11%		0

2) DOMANDA: hai trovato corrispondenza tra le tematiche trattate nel Questiona problematiche inerenti al tuo lavoro?

MOLTO		ABBASTANZA		POCO	
		22%	40<50		
7%	50<60	46%	50<60	11%	50<60
3%	<60	11%	<60		
10%		79%		11%	

3) DOMANDA: le tematiche affrontate:

SONO STATE SUFFICIENTEMENTE APPROFONDITE		NON SONO STATE SUFFICIENTEMENTE APPROFONDITE	
22%	40<50		
49%	50<60	15%	50<60
14%	<60		
85%		15%	
		PERCHE'?	

Avrei approfondito maggiormnete il tema dell'innovazione (direzione 50<60)

Un questionario unico è insufficientemente mirato. Forse sarebbe stato meglio distinguere per età o per ruolo, per responsabili di funzione e non responsabili, Gestori di collaboratori e non gestori, direzionali e esterni.
(direzione generale 50<60)

4) DOMANDA: cosa ti aspetti dai risultati generali del Questionario?

Spero che se ne faccia un'attenta analisi e che i risultati non siano immediatamente "dimenticati" (di

Visione veritiera della realtà aziendale
(direzione <60)

Maggiore attenzione al ruolo delle alte professionalità e alle sue competenze (ispettorato sin

Miglioramento della presa di coscienza della figura di Alta Professionalità, delle caratteristiche e delle situazioı
(direzione 50<60)

Per ora niente
(direzione 50<60)

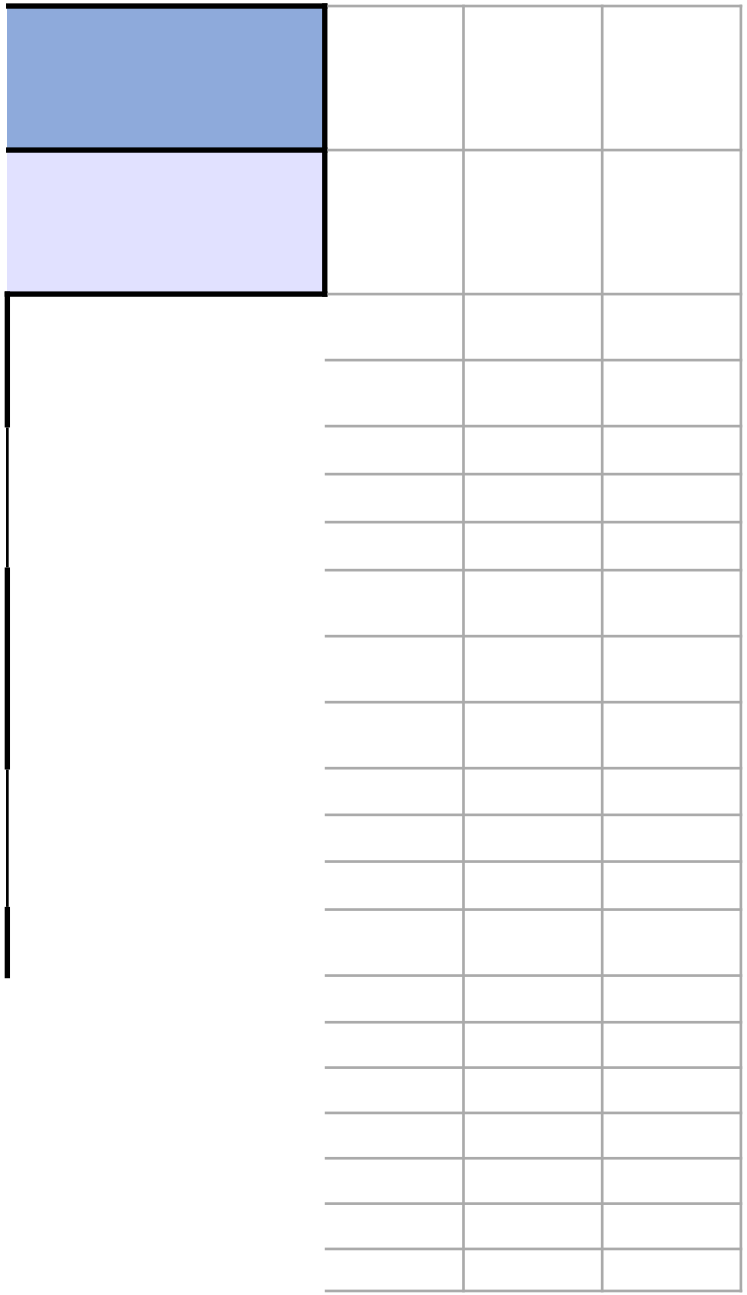
Una maggiore valorizzazione delle competenze
(carenza <60)

Nulla
(direzione IT 40<50)

Che l'insieme dei suggerimenti o del calcolo legato al tipo di risposte contribuiscano a sanare le carenze sul pre ampliare aree di miglioramento soprattutto nel riconoscimento (gratificazioni) della professionalità intesa sia uı economicamente (ispettorato sinistri 50<60)

Feedback qualitativi e quantitativi, possibili azioni e proposte
40<50)

Informazione sugli esiti (ovviamente dati aggregati)
Interventi mirati della CGIL sulle aree che emergono come non sufficienti presidiate dal CCNL e dal CIA
(direzione generale 50<60)



rio e le			

irezione 50<60)			
istri 50<60)			
ni lavorative			
sente o ad manamente che			

(IT			