



FISAC

EMILIA ROMAGNA

PAGAMENTO PENSIONI

RACCOMANDAZIONE AI COLLEGHI:

LAVORIAMO SU APPUNTAMENTO E CON I TEMPI GIUSTI

Per i nostri colleghi della rete sportelli i giorni di inizio aprile saranno certamente molto impegnativi.

A livello nazionale il numero dei pensionati che appoggia le pensioni ai nostri sportelli ma non utilizza il servizio bancomat è, approssimativamente, di circa 40.000 persone.

Sono numeri importanti, distribuiti in modo vario anche con sostanziali diversità fra i vari territori della nostra regione. Per affrontare questo immane lavoro le banche stanno approntando un sistema uniforme che consiste nel chiamare la clientela per fissare appuntamenti ai pensionati su diversi giorni in base alle iniziali del loro cognome.

Come organizzazione sindacale suggeriamo una serie di attenzioni e chiediamo di segnalare ai nostri delegati eventuali problematiche che si dovessero riscontrare.

Ricordiamo che abbiamo già effettuato un intervento presso i Prefetti per chiedere il rispetto dei Decreti e dei Protocolli per la sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro della nostra regione e non esiteremo a rifarlo con segnalazioni circostanziate qualora ve ne fosse la necessità.

LE ATTENZIONI CHE DOBBIAMO TENERE:

- **LAVORARE SOLO SU APPUNTAMENTO INVITANDO LA CLIENTELA A UNIFORMARSI A QUESTO METODO DI LAVORO:** Non solo nelle singole aziende ma anche a livello nazionale vige l'obbligo a lavorare su appuntamento. Le prossime giornate sono dedicate al pagamento delle pensioni ma resta valida la disposizione di lavorare su appuntamento per tutta la clientela invitando tutti ad uniformarsi al nuovo metodo di lavoro;
- **CONTINGENTARE GLI APPUNTAMENTI:** stabilire un numero massimo di appuntamenti giornalieri che consenta di gestire i tempi di ingresso, uscita e operatività con il cliente funzionali a garantire ad entrambi la salute e la sicurezza;
- **TEMPI FRA UN APPUNTAMENTO E L'ALTRO:** Scadenzare gli appuntamenti con tempi che consentano di gestire eventuali imprevisti. Queste misure sono da ritenersi "di prevenzione" in quanto una corretta pianificazione serve ad evitare, almeno sulla carta, che

si possano creare situazioni di fila anche esterna alle filiali che verrebbe persino accertate dalle autorità con tutto quello che ne deriva;

- **TENERE LA DISTANZA MINIMA:** Tenere la distanza di sicurezza con i clienti, nell'interesse della stessa clientela. Viste le varie ordinanze ministeriali regionali comunali che si susseguono ricordiamo a tutti di fare molta attenzione e di far mantenere una distanza interpersonale superiore ad 1 metro;
- **MASCHERINE:** Indossare le mascherine in dotazione e i guanti. **Su questo, pur consapevoli delle difficoltà di approvvigionamento la dotazione deve essere presente e nel caso reclamata all'azienda e/o segnalata ai rappresentanti sindacali;**
- **PULIZIA DELLE MANI:** Pulirsi frequentemente le mani (anche per questo occorre tenere dei tempi scaglionati di appuntamento che consentano di detergersi con frequenza).

Le rappresentanze sindacali dei pensionati e delle pensionate della Regione Emilia-Romagna hanno invitato i loro associati a collaborare con i lavoratori e le lavoratrici delle agenzie per garantire lo svolgimento delle operazioni di incasso pensioni su appuntamento e nella sicurezza di tutti e anche per questo vi invitiamo a sollecitare la collaborazione dell'utenza nello spirito di dare un servizio essenziale ma al contempo di svolgere il proprio lavoro garantendo a tutti la salute e la sicurezza sul lavoro.

Un augurio Buon lavoro a tutte e tutti, concedendoci di chiudere con una buona notizia.

.... E ALMENO UNA BUONA NOTIZIA

SCATTANO GLI AUMENTI DA CCNL DEL SALARIO:

Lo scorso 5 marzo i Segretari Generali hanno sciolto la riserva in merito all'ipotesi di rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro dei Bancari, firmata dalle scriventi Organizzazioni Sindacali in data 19 dicembre 2019.

La busta paga del mese di marzo sarà adeguata alle previsioni e verranno anche liquidati gli aumenti arretrati relativi ai mesi di gennaio e febbraio.

Di seguito la tabella:

	Stipendio dal 1° gennaio 2020	Aumento da gennaio 2020	Totale Arretrati gennaio + febbraio 2020	Scatti di anzianità	Importo ex ristrutturazione tabellare
				(importi invariati)	
QD 4°	4.427,75	107,49	214,98	95,31	14,30
QD 3°	3.760,58	93,40	186,80	95,31	14,30
QD 2°	3.361,47	88,66	177,32	41,55	7,99
QD 1°lo	3.167,54	84,50	169,00	41,55	7,99
3ª A. 4° L.	2.796,90	80,00	160,00	41,55	7,99
3ª A. 3° L.	2.589,30	69,02	138,04	41,55	7,99
3ª A. 2° L.	2.446,23	65,20	130,40	41,55	7,99
3ª A. 1° L.	2.320,91	61,86	123,72	41,55	7,99
Ex 1ª A.- 2ª A.*	2.098,40	55,93	111,86	29,07	5,59
* Per una analisi compiuta della composizione della retribuzione a seguito della unificazione della 1ª e della 2ª Area Professionale nel nuovo livello e per la determinazione del relativo aumento nei singoli casi occorre fare riferimento ai criteri contenuti nell'Art. 28 dell'Accordo di rinnovo del CCNL					