

COVID-19 e Smart Working: primo studio sui principali gruppi bancari e assicurativi

A cura di:
**Nicola Cicala, Massimo Alessio,
Roberto Errico**



FISAC•Cgil

ISRF•Lab



Presidente e Direzione Scientifica

Agostino • **Megale**

Coordinamento

Nicola • **Cicala**

COVID-19

Nicola Cicala
DIRETTORE ISRF LAB

Outlook 01.2020



2

ISRF·Lab

La straordinarietà della situazione creatasi in seguito alla pandemia, ha determinato sin da subito spinte al cambiamento. Il settore finanziario, messo sotto stress dalle circostanze, ha reagito in modo consistente modificando in tempi ristretti l'organizzazione del lavoro, sebbene le aziende del settore fossero tra le attività di pubblico interesse essenziale non costrette alla chiusura.

Quello che segue rappresenta un primo lavoro che fotografa lo scenario sull'uso dello smart working nel settore bancario e assicurativo. Abbiamo messo in relazione le giornate che svolgevano in media i dipendenti nel settore in SW nel 2019, prima dell'eccezionalità, con il mese di marzo, dopo il noto DPCM che ha dato il via al lock down. C'è stata una crescita esponenziale che dimostra come tale modalità di lavoro sia già praticabile sul piano tecnico. Sarà utile compiere ulteriori approfondimenti per evidenziarne le conseguenze sul piano lavorativo sia in termini di benessere dei lavoratori e delle lavoratrici sia sotto

l'aspetto della produttività.

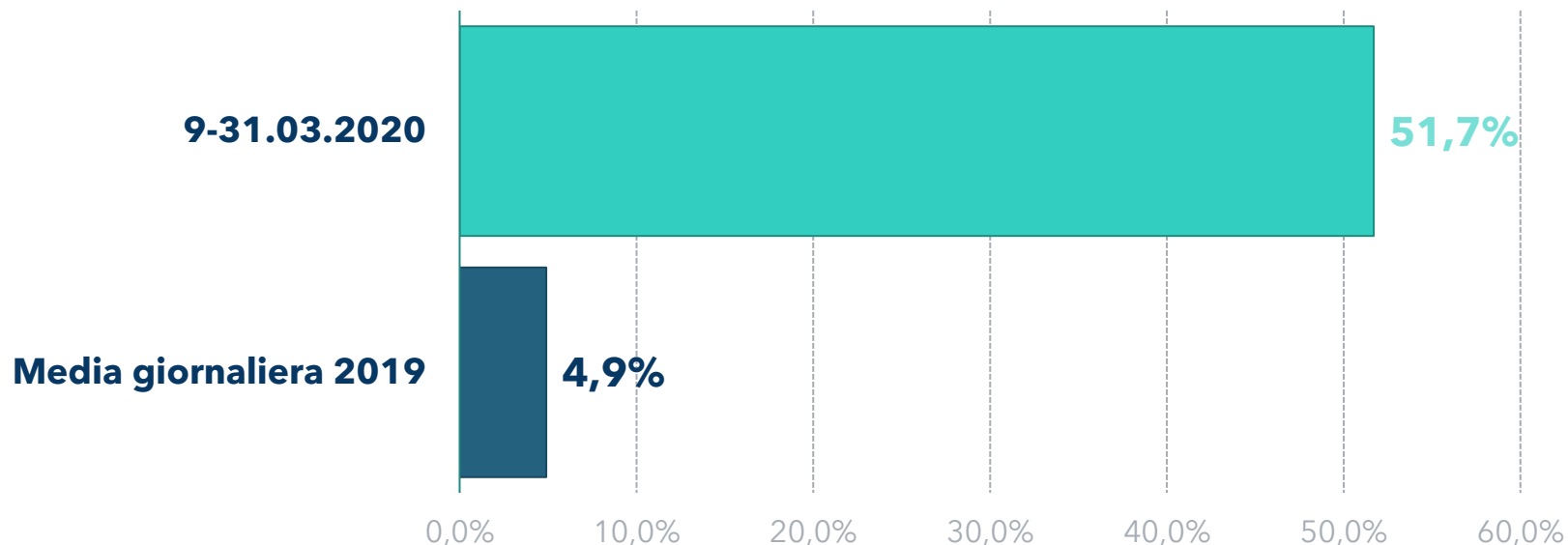
Sebbene i numeri ci confortino sulla possibilità tecnica di usare lo SW ad ampio raggio nel settore finanziario durante le settimane di lock down è emersa la rilevanza della rete di agenzie significativa anche del contatto umano. Lo dimostra il riconoscimento, in tutti i DPCM, di servizio pubblico essenziale. Alle banche viene attribuito il ruolo di soggetto che dovrebbe sostenere le aziende (crediti garantiti) e le persone (mutui, CIG).

N.B. I dati di seguito riportati devono necessariamente essere confrontati tenendo conto che il dato delle assicurazioni è confrontabile con quello delle DG e degli uffici interni delle banche per la diversa struttura della rete di distribuzione.

SMART WORKING E COVID-19: Primi 6 gruppi bancari

Elaborazione ISRF LAB

Lavoro in modalità Smart Working: media giornaliera annualizzata 2019 e periodo 9-31 marzo 2020



Circa 90.000

Dipendenti primi 6 gruppi bancari in smart working a marzo 2020

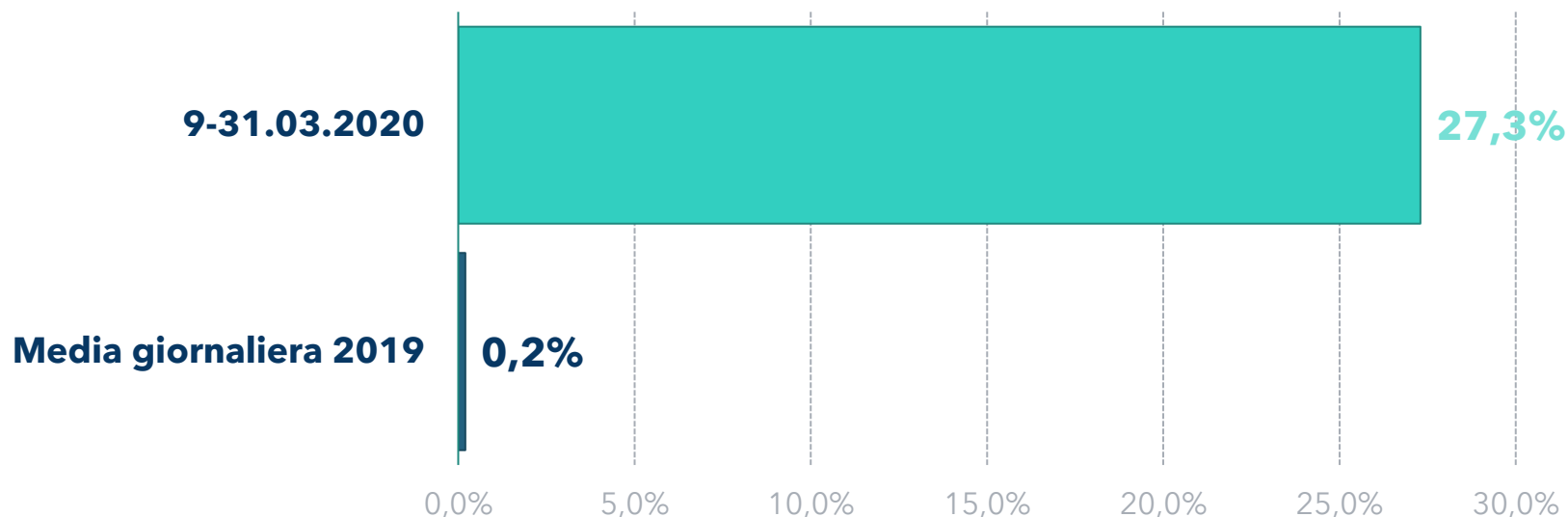
Nel corso del 2019, nel giorno medio, circa 8.500 bancari lavoravano in modalità Smart. L'emergenza ha contribuito a più che decuplicare tale dato nel corso del mese di marzo 2020.



SMART WORKING E COVID-19: Impatto sulla rete. Primi 6 gruppi bancari

Elaborazione ISRF LAB

**Lavoro in modalità Smart Working: media giornaliera
annualizzata 2019 e periodo 9-31 marzo 2020 - Rete Filiali**



Oltre 35.000

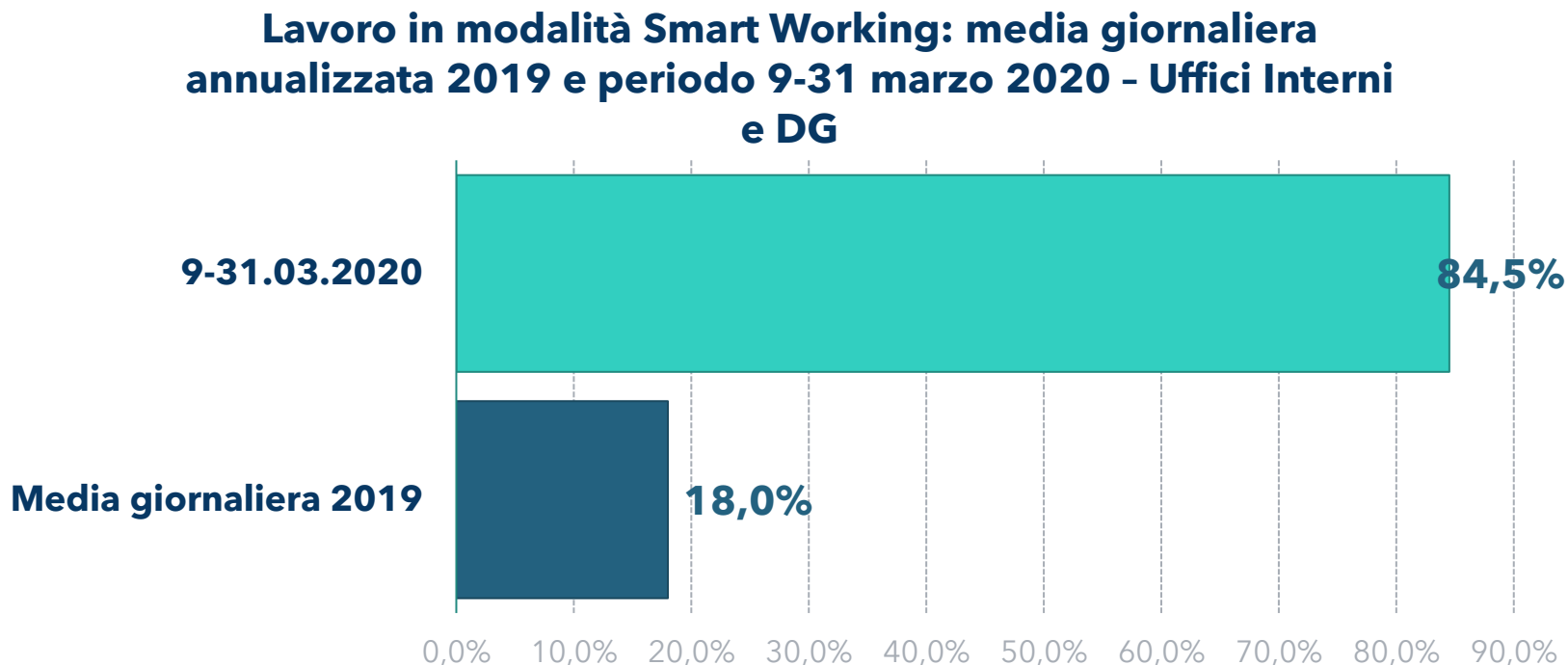
Bancari Rete Filiali in SW nel giorno medio a marzo 2020



Nei grandi gruppi con una sola eccezione l'utilizzo dello Smart Working è stato esteso in modo sistematico alla Rete Filiali, seguendo il principio della turnazione

SMART WORKING E COVID-19: Impatto su uffici Interni e DG. Primi 6 gruppi bancari

Elaborazione ISRF LAB



**Nelle direzioni e negli uffici interni (banche)
si passa da una media del 18% di lavoratori
in sw al giorno all'84,5%**

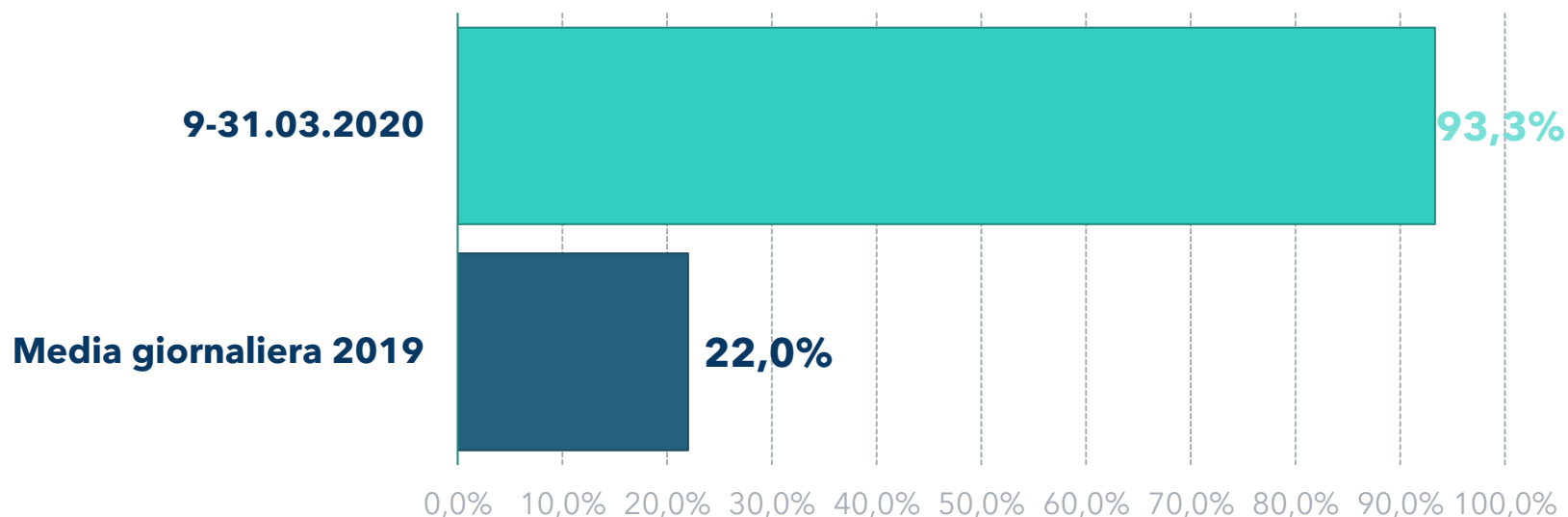


Già nel 2019 la maggior parte dei gruppi esaminati aveva implementato una modalità di Smart Working a rotazione - di norma un giorno a settimana - per quasi tutti gli uffici interni

SMART WORKING E COVID-19: Impatto sui gruppi assicurativi

Elaborazione ISRF LAB

**Lavoro in modalità Smart Working: media giornaliera
annualizzata 2019 e periodo 9-31 marzo 2020 - Rete Filiali**



**Nelle assicurazioni (uffici direzionali) si passa
da una media del 22% di lavoratori in sw al
giorno all'93,3%**

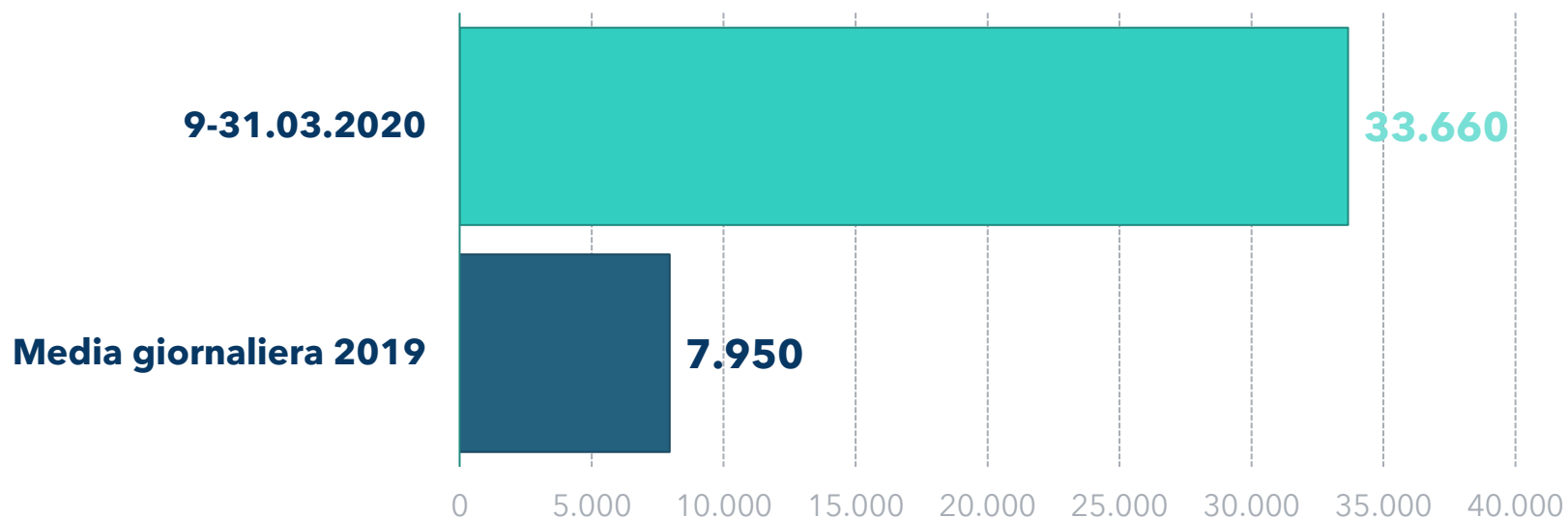


Nelle 12 compagnie oggetto di analisi lo Smart Working era già ampiamente utilizzato. Nel mese di marzo 2020, nessuna compagnia la % di dipendenti in SW è inferiore all'80%

SMART WORKING E COVID-19: Impatto sui gruppi assicurativi

Elaborazione ISRF LAB

**Lavoro in modalità Smart Working: media giornaliera
annualizzata 2019 e periodo 9-31 marzo 2020 - Rete Filiali**



+ 25.700

Incremento numero di dipendenti in SW (12 gruppi)



Un dato certamente da sottolineare è che nel giorno medio dalla seconda settimana di marzo 2020 solo 2.500 lavoratori erano al lavoro in modalità tradizionale

ISRF•Lab

**Istituto Studi Ricerca e
Formazione Lavoro Assicurazioni
e Banche**

Presidente

Agostino • **Megale**

Direttore

Nicola • **Cicala**

Ricercatori

Carla • **Spandonaro**

Roberto • **Errico**

Stefano • **Di Dio**

Marianna • **Broczky**

Massimo • **Alessio**

Progetto Grafico:

Roberto • **Errico**

www.fisac-cgil.it

@fisac_cgil



www.fisac-cgil.it/category/isrf-lab

@Isrflab

