



LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA NELL'ERA DELLA DIGITALIZZAZIONE





Un mondo digitale

I'm the operator with my pocket
calculator
I'm the operator with my pocket
calculator
I'm adding
And subtracting
I'm controlling
And composing

Kraftwerk



Onlife

La società delle Mangrovie

- La quarta rivoluzione industriale ha cambiato i paradigmi spazio temporali dell'uomo economicus.
- La Infosfera è l'ambiente in cui viviamo, caratterizzato da una mole di dati e informazioni che necessitano di governo e controllo.
- Abbiamo infinite possibilità di conoscenza ma questa non accresce le capacità delle persone.
- La perdita di centralità ci costringe a metterci in gioco: è un impoverimento ma anche un arricchimento.
- Bisogna riscrivere le regole necessarie per entrare nel nuovo mondo.





**"Chi controlla il passato controlla il futuro:
chi controlla il presente controlla il passato"**

- ❖ Digital Lending
- ❖ Open banking
- ❖ Mobile money - Mobile Lending
- ❖ Progetti paperless
- ❖ Identità digitale e riconoscimento biometrica
- ❖ Blockchain
- ❖ Fintech



Gli investimenti FinTech nel periodo 2017-2020 ammontano a 624 milioni di euro.

Il numero di intermediari che investono in FinTech è cresciuto passando da 51 a 77 unità.

(Bankit)

Gli effetti sui modelli di business

PROGETTI <i>FINTECH</i> PER TECNOLOGIA PREVALENTE <i>(unità e migliaia di euro)</i>					
Tecnologie	Numero progetti	Importo investito			
		Totale	Media	Mediana	Massimo
AI	44	18.763	426	108	4.337
API	56	324.800	5.800	520	201.626
IOT	3	1.869	623	639	1.000
Big data	45	101.144	2.248	550	25.920
Biometric	9	9.854	1.095	592	3.877
Cloud	14	30.081	2.149	238	15.058
DLT - Blockchain	12	4.331	361	150	2.000
Tecnologie per l'integrazione	32	95.123	2.973	183	53.000
Robot	31	21.679	699	291	6.065
Smart contracts	9	6.600	733	300	3.609
Altro	12	10.418	868	98	6.295
Totale	267	624.662	2.340	250	201.626

In alcuni casi gli investimenti sono finalizzati alla **trasformazione** del modello di business o di sue importanti porzioni, in altri per garantire maggiori **livelli di efficienza**

Lavoro de-umanizzato

Si sta facendo avanti un sistema del lavoro DE-UMANIZZATO dove le grandi multinazionali o le istituzioni finanziarie, in una logica di efficientamento dei costi, promuovono una vasta transizione di attività lavorative sui sistemi digitali, forti della mole di informazioni e dati a disposizione, che costituiscono oggi la nuova ricchezza o addirittura la nuova moneta. In questo nuovo ecosistema, le attività produttive sono organizzate secondo processi dettati da algoritmi che escludono però la componente etica e sociale, la diligenza del bonus poter familias a cui dovrebbe attenersi l'imprenditore, quella che gli inglesi chiamano Citizenship Responsibility.





Crisi Covid

La crisi dal Covid-19 ha accelerato la **trasformazione digitale** del mondo banking.

Secondo una ricerca di Accenture il 10% degli italiani che prima operava esclusivamente all'interno delle filiali sta passando ai canali digitali.

Le banche nel frattempo hanno sviluppato i servizi di consulenza online, consentendo agli operatori di lavorare in smart working.

Questo nuovo modello può consentire un risparmio dei costi fino al 15% di real estate.



Pandora e la pandemia

Durante la pandemia i processi di digitalizzazione hanno subito una brusca accelerazione per supportare la domanda di servizi a distanza.

Si è trattato, a mio avviso, di un vero e proprio esperimento sociale, di un rollout nel quale è diventato naturale pagare con la moneta elettronica per evitare i contagi, chiedere e ricevere finanziamenti senza recarsi allo sportello, avere assistenza e consulenza remota da parte di chatbot sempre più sofisticati nella comunicazione tra banca e cliente.

A dimostrazione di tali affermazioni c'è uno studio di Accenture che ha misurato nel giro di un mese, a livello globale, un miliardo di messaggi scambiati con le chatbot.



La banca del futuro

La Banca del futuro che si sta definendo in questi giorni deve essere in grado di generare valore per i propri dipendenti, per i clienti e per l'intero ecosistema.

La sostenibilità del settore finanziario deve agire per la costruzione di futuro che deve supporter a breve una ripartenza economica.

Per tale ragione diventa improcrastinabile definire le politiche che possano frenare l'algoritmo del capitale.

In Prospettive economiche per i nostri nipoti (1930) Keynes predisse un futuro capitalista in cui le persone avrebbero ottenuto un orario di lavoro ridotto a tre ore al giorno.

Abbiamo invece assistito alla graduale eliminazione della separazione tra lavoro e vita.



L'accelerazione tecnologica è una delle forme della sottomissione capitalista.

Contrattare una nuova organizzazione del lavoro può aiutare a contrastare il processo di disumanizzazione e raggiungere il **Goal 8**



Knowledge That Matter

Sabina Porcelluzzi

CGIL
FISAC