

**VERBALE DI ACCORDO SU LAVORO AGILE
CENTRALE OPERATIVA BLUE ASSISTANCE**

Il giorno 09/07/2024,

tra

BLUE ASSISTANCE S.p.A., in persona dell'Amministratore Delegato Marco Mazzucco, con l'assistenza del Direttore Generale Sergio Bortolami e della Capogruppo Società Reale Mutua di Assicurazioni, nelle persone del Direttore Risorse Mauro Paccione e della Responsabile Relazioni Sindacali Nicoletta Maria Ruggieri

e

le Rappresentanze Sindacali Aziendali di Blue Assistance S.p.A., con l'assistenza delle Rappresentanze Sindacali Aziendali della Capogruppo Società Reale Mutua di Assicurazioni, nelle persone di:

- Per FISAC/CGIL: Massimo Scocca, Maurizio Napoli, Roberto Pozzati, Debora Salvo e Rossano Massetti;
- Per FIRST/CISL: Paolo Antonio Pastura e Luca Spinelli;
- Per UILCA: Benedetta Micaela Graur, Andrea Chiesura;
- Per FNA: Roberto Perozeni e Ottaviano D'Albertas;
- Per SNFIA: Maria Antonietta Paganelli, Fabrizio Storti, Arnaldo De Marco, Roberto Mazzetti, Mauro Mitola

Le Parti, in continuità con la natura sperimentale dell'accordo sul lavoro agile del 23/12/2021, convengono le seguenti modifiche e integrazioni:

- A) La "Disciplina speciale per il personale operante presso il Contact Center", a decorrere dall'1/09/2024, è sostituita dalla seguente:
- 1) i dipendenti potranno prestare l'attività lavorativa in modalità agile solo dopo aver maturato un'anzianità di servizio presso il Contact Center pari a tre mesi, al fine di favorire il completamento del percorso di addestramento operativo;
 - 2) i dipendenti con anzianità di servizio presso il Contact Center superiore a tre mesi e fino a dodici mesi potranno prestare l'attività lavorativa in modalità agile, in accordo con il proprio responsabile, fino a un massimo di otto giornate di lavoro agile al mese, non frazionabili, con facoltà di riportarne una al mese successivo, da fruire prioritariamente e in aggiunta a quelle spettanti in tale mese;

- 3) i dipendenti con anzianità di servizio presso il Contact Center superiore a dodici mesi potranno prestare l'attività lavorativa in modalità agile, in accordo con il proprio responsabile, fino a un massimo di dodici giornate di lavoro agile al mese, non frazionabili, con facoltà di riportarne tre al mese successivo, da fruire prioritariamente e in aggiunta a quelle spettanti in tale mese;
 - 4) in particolari periodi dell'anno caratterizzati da intenso traffico telefonico e/o dall'avvio di nuove commesse e/o al verificarsi di eventi straordinari, i responsabili/le funzioni di staff potranno prevedere la riduzione delle giornate di lavoro agile, fermo quanto previsto ai punti 2 e 3 in relazione alla possibilità di riporto e fruizione al mese seguente;
 - 5) qualora si verificassero condizioni eccezionali che impediscano al dipendente di svolgere in modo regolare le attività da remoto (es. non funzionamento dei dispositivi informatici, connessione internet), in accordo con i responsabili/le funzioni di staff il dipendente che presta l'attività lavorativa in modalità agile deve garantire il rientro presso la sede di lavoro nel più breve tempo possibile.
- B) Per tutto quanto non espressamente indicato vale, laddove compatibile, la disciplina generale sul lavoro agile di cui all'accordo del 23/12/2021, riportato nell'Allegato 11 del vigente CIA.
- C) Le Parti si incontreranno entro il 31/12/2024 per una verifica sullo stato di applicazione del presente accordo.

Il presente accordo si intende sottoscritto essendo tutte le persone indicate presenti in collegamento video e reciprocamente riconoscibili.

Blue Assistance S.p.A.

RSA