

Verbale di Accordo

del giorno 12 dicembre 2024 in Roma

tra

Agenzia delle Entrate - Riscossione

e

le Segreterie degli Organi di coordinamento delle Rappresentanze Sindacali aziendali delle OO.SS. FABI, FIRST/CISL, FISAC/CGIL, UILCA e UNISIN assistite dalle rispettive Segreterie Nazionali

Premesso che

- Successivamente all'emergenza pandemica, l'Ente ha avviato un processo di digitalizzazione e "remotizzazione" delle attività lavorative, per consentire al pubblico di accedere a canali alternativi di erogazione dei servizi in aggiunta a quelli già presenti presso le reti fisiche di uffici e sportelli;
- L'ente ha così realizzato un progetto definito "sportello on line", esteso a tutto il territorio nazionale, che ha consentito di erogare telematicamente le attività svolte presso il front office degli sportelli fisici;
- con il Verbale di Riunione del 12 dicembre 2023, le Parti avevano concordato di incontrarsi nel corso dei primi mesi del 2024 per valutare congiuntamente gli esiti di tale sperimentazione nonché per individuare soluzioni condivise riguardo la nuova regolamentazione dell'adibizione allo svolgimento dell'attività di sportello on-line;
- in data 22 maggio 2024 è stato pertanto sottoscritto l'Accordo in cui le Parti hanno convenuto, a partire dal 1° luglio 2024 e per una durata sperimentale di sei mesi, che l'attività di "sportello on line" potesse essere effettuata anche in modalità "da remoto" presso la residenza/domicilio del lavoratore/lavoratrice regolamentando la materia, le cui modalità di dettaglio ivi contenute si intendono integralmente richiamate;
- le Parti intendono rimandare ulteriori valutazioni e considerazioni relative all'efficacia dell'istituto "sportello on-line da remoto" nell'ambito del confronto da avviare fra l'Ente e le OO.SS. in materia di rinnovo della contrattazione collettiva di lavoro.

FABI

FIRST/CISL

FISAC/CGIL

UILCA

UNISIN

Tutto ciò premesso e considerato, e le premesse e i considerati costituiscono parte integrante di tale Verbale di Accordo, le Parti convengono che:

- la fase di sperimentazione dell'attività di "sportello on line da remoto", già avviata per un periodo di sei mesi, sarà prorogata sino al **31 dicembre 2025**.

L'Ente

Le OO.SS.

[Handwritten signatures in blue and black ink, representing the Ente and the OO.SS.]

[Handwritten signatures of various unions and organizations, including FABI, FIRST/CISL, FISAC/CGIL, UILCA, and UNISIN.]